

Dell Precision™ WorkStation 220 Systems

# SETUP AND QUICK REFERENCE GUIDE

Dell Precision

**INSTALLATIEHANDLEIDING EN VERKORT HANDBOEK**  
**GUIDE DE CONFIGURATION ET DE RÉFÉRENCE RAPIDE**  
**SETUP- UND SCHNELLREFERENZHANDBUCH**  
**GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE REFERENCIA RÁPIDA**



[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[support.dell.com](http://support.dell.com)

**DELL**  **COM**™

# Contents

English . . . . .	5
Nederlands . . . . .	41
Français . . . . .	83
Deutsch . . . . .	127
Español . . . . .	171



# SETUP AND QUICK REFERENCE GUIDE



# Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.

---

Information in this document is subject to change without notice.

© 2000 Dell Computer Corporation. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Computer Corporation is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *Dell Precision*, and the *DELL E COM* logo are trademarks of Dell Computer Corporation; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.



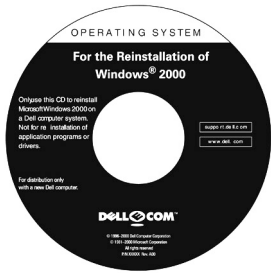
Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Computer Corporation disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

October 2000 P/N 74KNG Rev. A00





# Finding Information and Assistance

The following table lists the resources that Dell provides as support tools. Additional resources may be shipped with your computer.



## Resources and Support Tools

Resource	Contents	Using the Resource
 <p>The image shows two labels. The top label is for System Registration and contains a Product Key (XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX) and an Express Service Code (XXXXXXXX-XXXX-XXXX). The bottom label is for Service Labels and contains the website WWW.DELL.COM, a Service Tag (XXXXX), and an Express Service Code (XX-XXXX-XX).</p>	<p>System Registration and Service Labels</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Product Key (also called the Product ID)</li> <li>Express Service Code and Service Tag Number</li> </ul>	<p>You will need the Product Key (or Product ID) number to complete the operating system setup. To locate this number on your computer, see page 12 if you have a mini tower or page 17 if you have a desktop.</p> <p>The Express Service Code and Service Tag Number are unique identifiers for your Dell™ computer. To locate these system labels, see page 12 if you have a mini tower or page 17 if you have a desktop.</p>
 <p>The image shows a CD-ROM labeled 'Dell Precision™ ResourceCD BACKUP INFORMATION'. It features a menu with options: 'Dell Diagnostics', 'Drivers', 'Utilities', and 'Computer and peripheral documentation'. It also includes a 'Support URL' field with 'www.dell.com' and a 'Backup URL' field with 'www.dell.com'.</p>	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Diagnostics</li> <li>Drivers</li> <li>Utilities</li> <li>Computer and peripheral documentation</li> </ul>	<p>See the main menu on the <i>ResourceCD</i> that was shipped with your computer. Use the pull-down menu to make selections appropriate to your computer. You can perform the following tasks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnose a computer problem</li> <li>Install or reinstall drivers</li> <li>Obtain information on your computer and peripheral devices</li> </ul> <p><b>NOTE:</b> User documentation and drivers are already installed on your computer when shipped from Dell. You can use this CD to access documentation, reinstall drivers, or run diagnostics tools.</p> <p>For more information about using the <i>ResourceCD</i>, see page 7.</p>
 <p>The image shows a CD-ROM labeled 'OPERATING SYSTEM For the Reinstallation of Windows® 2000'. It includes instructions: 'On this CD to reinstall Microsoft Windows 2000 on a Dell computer system. Not for re-installation of application programs or drivers.' It also features a 'Support URL' field with 'www.dell.com' and the Dell logo.</p>	<p>A backup of your operating system</p>	<p>To reinstall your operating system, use the operating system CD that was shipped with your computer.</p> <p><b>NOTE:</b> The operating system CD may not include all the latest drivers for your computer. If you reinstall your operating system, use the <i>ResourceCD</i> to reinstall drivers for the peripheral devices shipped with your system.</p> <p>For more information about reinstalling your operating system, see the operating system setup documentation that was shipped with your computer.</p>

## Resources and Support Tools *(continued)*

Resource	Contents	Using the Resource
	<p>Operating system installation guide</p>	<p>See the operating system installation guide that was shipped with your computer for information on reinstalling and configuring your operating system.</p>
 <p data-bbox="125 765 277 791">User's Guides</p>	<p>User's guides for your computer and peripherals</p>	<p>Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop to access the documentation stored on your hard-disk drive. Obtain information on the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Using your computer</li> <li>• Installing upgrades in your computer</li> <li>• Installing and configuring software on your computer</li> <li>• Diagnosing a computer problem</li> <li>• Technical specifications</li> <li>• Peripheral documentation</li> </ul>
	<p><i>Setup and Quick Reference Guide</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System setup</li> <li>• Support tools</li> <li>• Frequently asked questions</li> <li>• Basic troubleshooting</li> <li>• Upgrade information</li> </ul>	<p>See this document for information on the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Setting up your computer</li> <li>• Finding information</li> <li>• Using system tools and utilities</li> <li>• Diagnosing a computer problem</li> </ul>
	<p>Dell support website</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ask Dudley</li> <li>• Dell Knowledge Base</li> <li>• Dell Documents</li> <li>• DellTalk</li> <li>• File library</li> <li>• TechFax</li> <li>• Vendor links</li> </ul>	<p>Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Get help with general usage, installation, and troubleshooting questions</li> <li>• Get the latest versions of the drivers for your computer</li> <li>• Join online discussions with other Dell customers and Dell technical professionals</li> <li>• Explore a list of online links to Dell's primary vendors</li> </ul>

Resources and Support Tools *(continued)*


Resource	Contents	Using the Resource
	Interior service label	A service label affixed to the inside of your computer cover provides information about working inside your computer. For more information, see page 26.
	Operating system documentation	Click <b>Start</b> and select <b>Help</b> to obtain information on your operating system.

**Using the Dell Precision ResourceCD**

To use the *Dell Precision ResourceCD*, perform the following steps:

- 1 Insert the *Dell Precision ResourceCD* into the CD drive.  
If you are using the *Dell Precision ResourceCD* for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the ResourceCD is about to begin installation.
- 2 Click **OK** to continue.  
To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.
- 3 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 4 Choose the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.


To access the *Dell Precision ResourceCD Guide*, select **User's Guides** in the **Topic** pull-down menu and click **Dell Precision ResourceCD**.

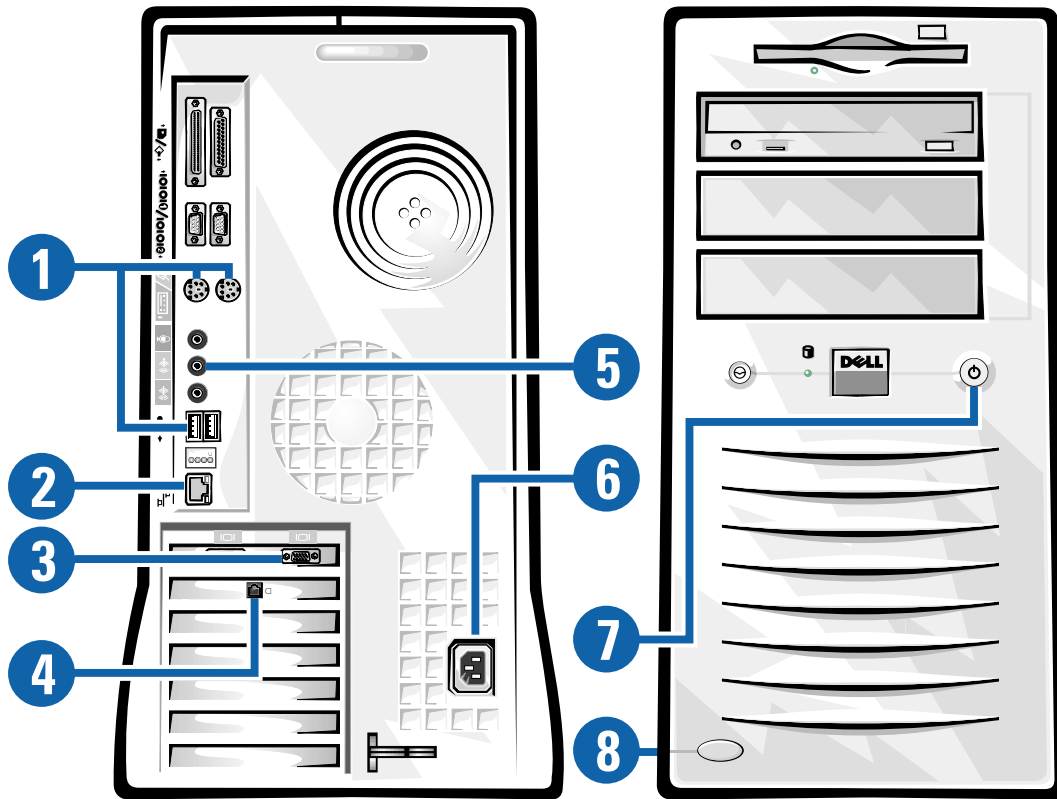
 **NOTE:** For information about running the Dell Diagnostics, see "Running Dell Diagnostics" on page 29.

# Setting Up Your Computer

- To set up your mini tower computer, see below
- To set up your desktop computer, see page 13


## Mini Tower Computer

 **NOTE:** You must complete all eight steps to properly set up your computer.




Back View


Front View

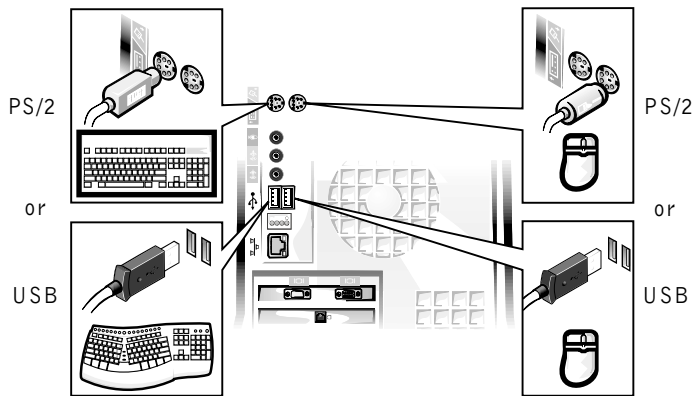
 **NOTE:** The back of your Dell computer, including the I/O panel, may look different from the one shown here.

## 1 Keyboard and Mouse

Connect the keyboard and the mouse as shown in the illustration.


 **NOTE:** If you have a Personal System/2 (PS/2) keyboard, connect it into the PS/2 keyboard connector. If you have a Universal Serial Bus (USB) keyboard, connect it to a USB connector as shown in the illustration.

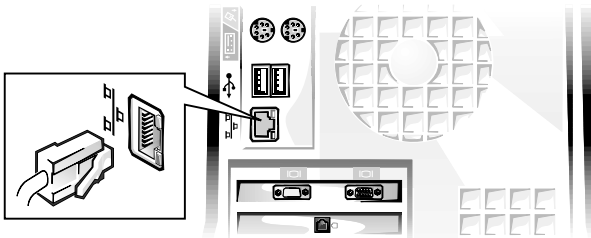
 **NOTE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.



## 2 Network

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector.

 **NOTE:** If you have an add-in network interface controller (NIC), connect the network cable to the add-in NIC's connector, *not* to the connector on the computer back panel.

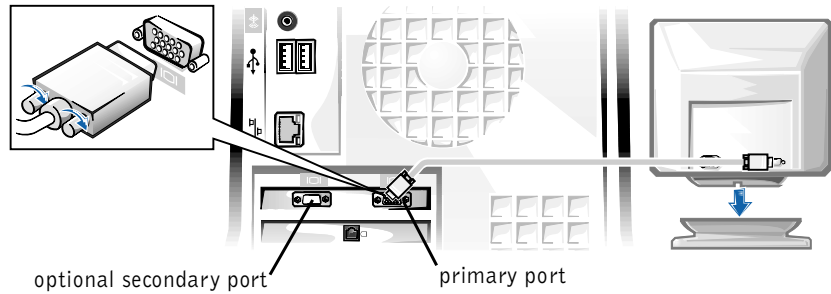


### 3 Monitor

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Then tighten the thumbscrews.

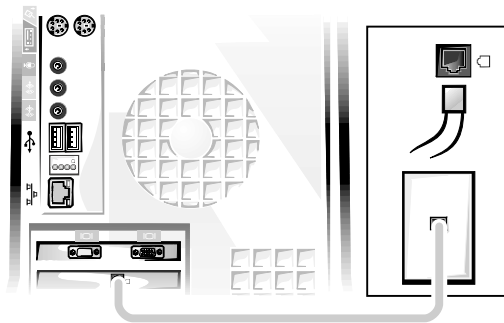
**NOTE:** If you are only using one monitor with an optional dual-monitor card, you must use the primary port.

For setting up dual monitors, see "Dual Monitors for Mini Tower or Desktop Computer" on page 18.



### 4 Modem

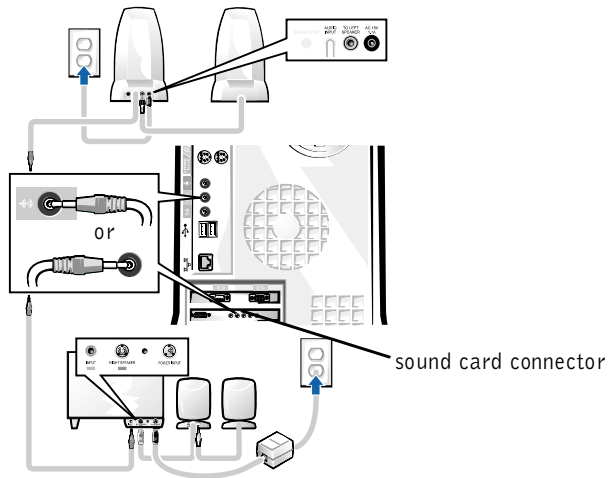
If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.



## 5 Speakers

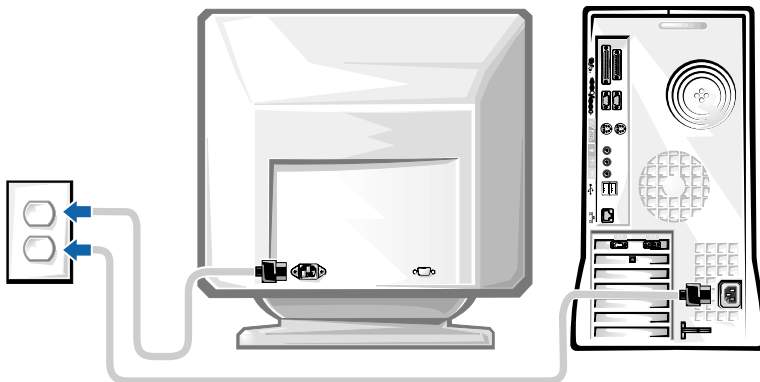
Connect the speakers to the computer as shown on the instructions supplied with the speakers.

**NOTE:** Your computer has an integrated sound controller. However, if your computer has an upgraded sound card installed, connect external audio devices to the sound card's connectors, *not* to the connectors on the computer back panel.



## 6 Power Connection

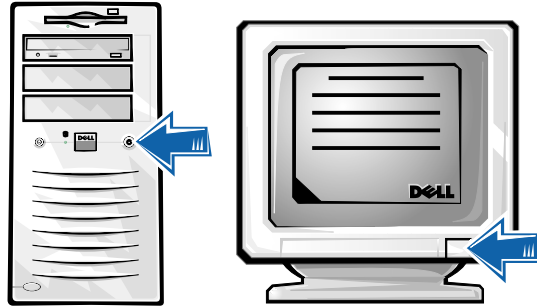
Plug in the computer and the monitor to their electrical outlets.





## 7 Startup

Press the power button on your computer and monitor to turn them on.

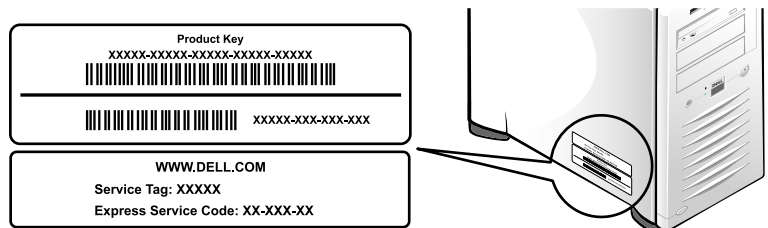


## 8 Operating System Setup

When you start the computer for the first time, a few system startup messages may appear, including one that shows your Service Tag and Express Service Code.

Follow the operating system prompts to complete setup. You will be prompted to enter the Microsoft® Windows® Product Key (also called Product ID) to complete the registration. You can find this above the service tag on your computer. For future reference, write the number below:

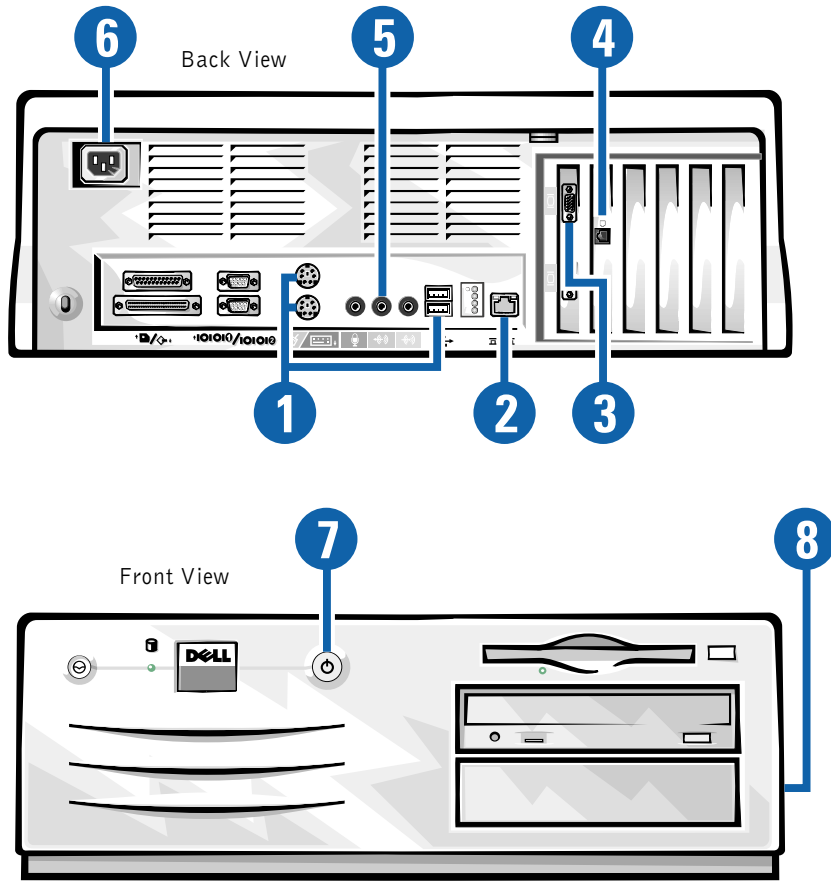
Product Key (or Product ID): \_\_\_\_\_



For more information, access your computer documentation from the *User's Guides* icon on the desktop or from the *Dell Precision Resource CD*.

## Desktop Computer


**NOTE:** You must complete all eight steps to properly set up your computer.




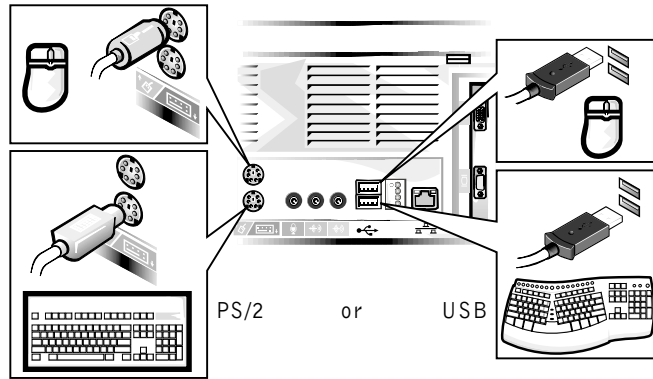
**NOTE:** The back of your Dell computer, including the I/O panel, may look different from the one shown here.

## 1 Keyboard And Mouse

Connect the keyboard and the mouse as shown in the illustration.


 **NOTE:** If you have a Personal System/2 (PS/2) keyboard, connect it into the PS/2 keyboard connector. If you have a Universal Serial Bus (USB) keyboard, connect it to a USB connector as shown in the illustration.

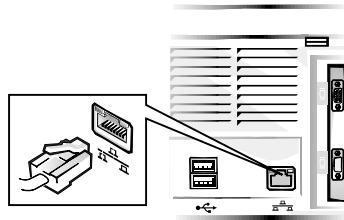
 **NOTE:** Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.



## 2 Network

Insert the network cable, not the phone line, into the network connector.

 **NOTE:** If you have an add-in network interface controller (NIC), connect the network cable to the add-in NIC's connector, *not* to the controller on the computer back panel.

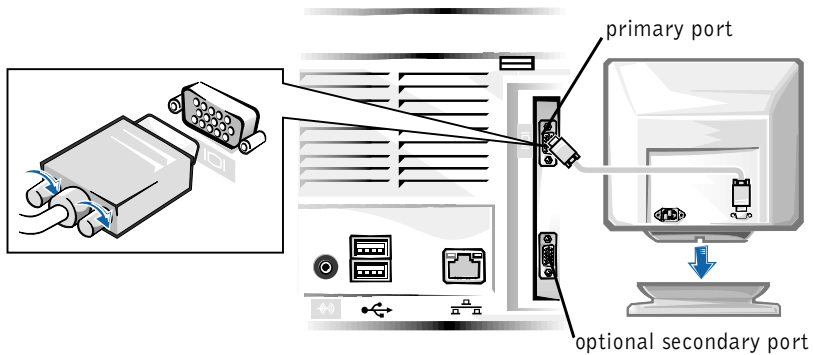


### 3 Monitor

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Then tighten the thumbscrews.

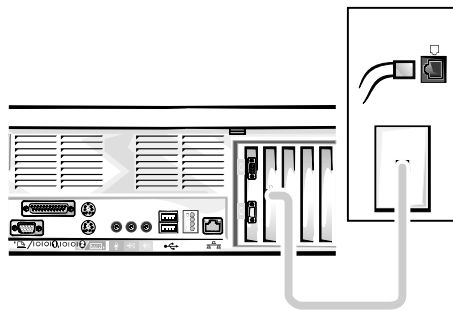
**NOTE:** If you are only using one monitor with an optional dual-monitor card, you must use the primary port.

For setting up dual monitors, see "Dual Monitors for Mini Tower or Desktop Computer" on page 18.



### 4 Modem

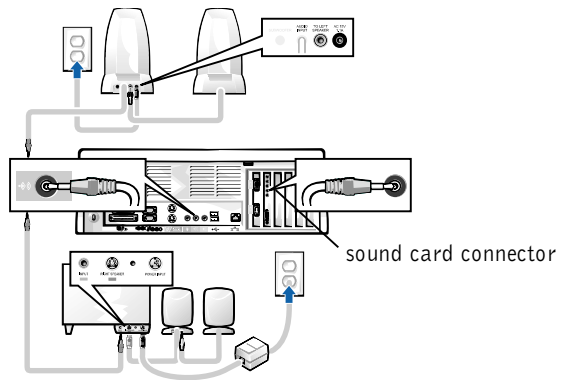
If you have an optional modem, connect the phone line to the modem.



## 5 Speakers

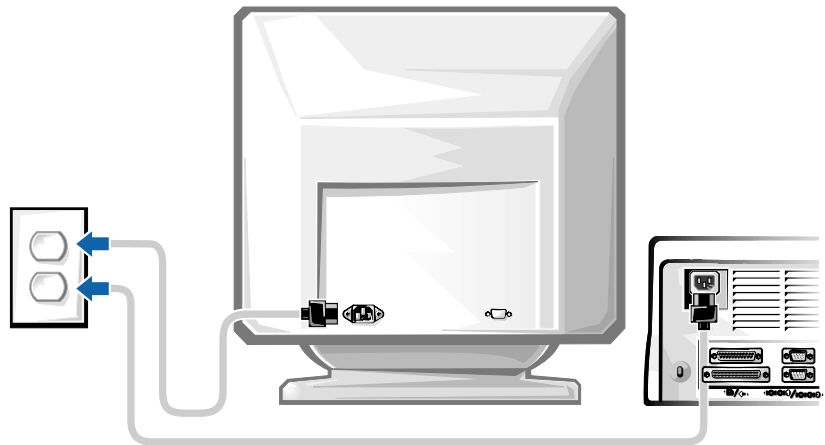
Connect the speakers to the computer as shown on the instructions supplied with the speakers.

**NOTE:** Your computer has an integrated sound controller. However, if your computer has an upgraded sound card installed, connect external audio devices to the sound card's connectors, *not* to the connectors on the computer back panel.



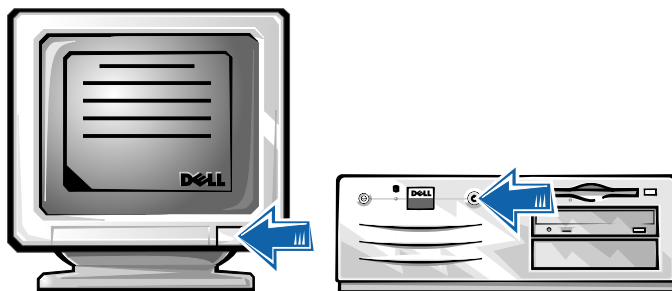
## 6 Power Connection

Plug in the computer and the monitor to their electrical outlets.



## 7 Startup

Press the power button on your computer and monitor to turn them on.

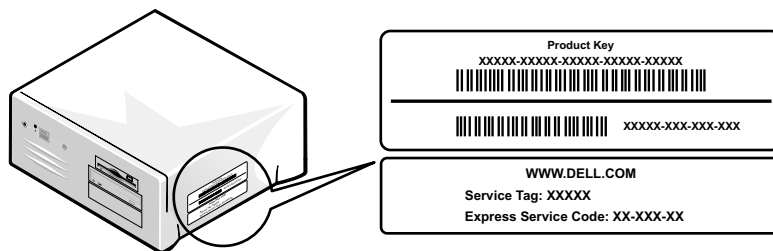


## 8 Operating System Setup

When you start the computer for the first time, a few system startup messages may appear, including one that shows your Service Tag and Express Service Code.

Follow the operating system prompts to complete setup. You will be prompted to enter the Microsoft® Windows® Product Key (also called Product ID) to complete the registration. You can find this above the service tag on your computer. For future reference, write the number below:

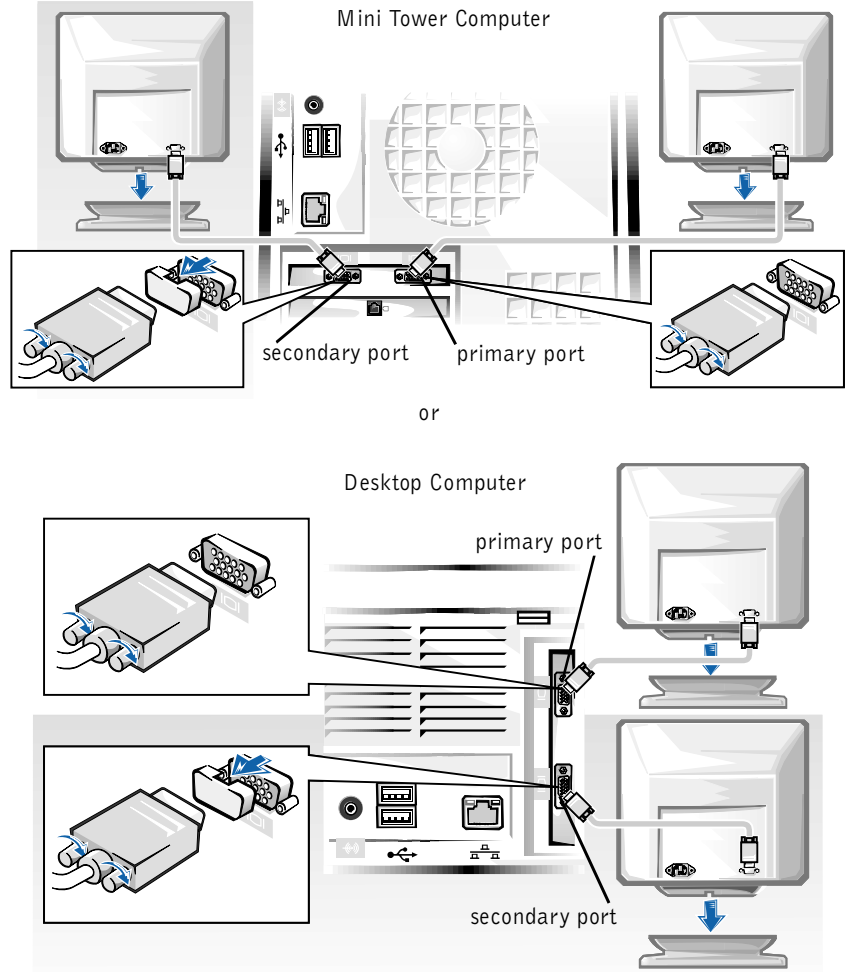
Product Key (or Product ID): \_\_\_\_\_



For more information, access your computer documentation from the *User's Guides* icon on the desktop or from the *Dell Precision ResourceCD*.

## Dual Monitors for Mini Tower or Desktop Computer

Attach the main monitor to the primary port. See "Frequently Asked Questions" on page 19 for more information.



- NOTE:** A second monitor is optional and requires a multimonitor graphics adapter card.
- NOTE:** To enable dual-monitor support, both monitors have to be attached when the computer boots.

# Frequently Asked Questions

## Frequently Asked Questions

<b>Problem?</b>	<b>Try...</b>	<b>Or try <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Or try Dell Support Site</b>
How do I use my <i>Dell Precision ResourceCD</i> ?	See "Using the Dell Precision ResourceCD" on page 7 for more information	See the <i>Dell Precision WorksStations ResourceCD Guide</i> for more information.	
Where can I find a detailed <i>User's Guide</i> for my computer?	Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop.  Documentation such as the <i>User's Guide</i> is available on your hard-disk drive.	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu and click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer.	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . At the <b>Welcome to support.dell</b> page, double-click <b>Dell Documents</b> . Make selections appropriate to your computer to access your <i>User's Guide</i> .
Where can I find the Product Key (or Product ID) for the operating system registration?	See page 12 of this document if you have a mini tower or page 17 if you have a desktop.		Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> and search using the keywords <i>Product Key labels</i> .
How do I find technical specifications for my computer?	Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop. See the "Technical Specifications" section in your <i>User's Guide</i> .	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu. Click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer and see "Technical Specifications".	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . At the <b>Welcome to support.dell</b> page, double-click <b>Dell Documents</b> . Make selections appropriate to your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Technical Specifications" in the <i>User's Guide</i> .
Why does my hard-disk drive have a 2-gigabyte (GB) partition?	Your boot partition is set to 2 GB from the factory to allow you to access your hard-disk drive from a DOS boot diskette if you so choose. You can, however, convert your drive from file allocation table (FAT) to NT File System (NTFS); this increases security and prevents you from accessing your hard-disk drive from a DOS boot diskette.	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu and click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer for more information.	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> for help with general usage, installation, and troubleshooting instructions.



## Frequently Asked Questions *(continued)*

<b>Problem?</b>	<b>Try...</b>	<b>Or try <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Or try Dell Support Site</b>
I have a computer with a dual-monitor-capable graphics card; how do I set up my second monitor?	Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop and search for <i>dual monitor</i> . A step-by-step procedure for setting up dual monitors is located in the video controller <i>User's Guide</i> .	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu and click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer for more information.	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> and search using the keywords <i>dual monitor</i> . Follow the instructions on the screen.
If I need a driver for my graphics card, NIC, sound card, small computer system interface (SCSI) software, or some other device, where do I locate it?	Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop and search for <i>drivers</i> . A step-by-step procedure for installing drivers is located in the <i>User's Guide</i> .	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu. Click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer and see "Installing Upgrades".	The Dell support website, <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , provides the most recent drivers for your computer.
How do I open the computer?	See "Removing and Replacing the Computer Cover" on page 22.	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu. Click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer and see "Installing Upgrades".	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> for help with general usage, installation, and troubleshooting instructions.
How do I install additional hardware on my computer?	Double-click the <b>User's Guides</b> icon on your desktop. See "Installing Upgrades" in your <i>User's Guide</i> .	Go to the main menu on the <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Select <b>User's Guides</b> in the <b>Topic</b> pull-down menu. Click the <i>User's Guide</i> appropriate to your computer and see "Installing Upgrades".	Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . At the <b>Welcome to support.dell</b> page, double-click <b>Dell Documents</b> . Make selections appropriate to your computer to access your <i>User's Guide</i> . See "Installing Upgrades" in the <i>User's Guide</i> .
How do I reinstall my operating system?	See the operating system setup guide for information on reinstalling your operating system.		Go to <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> and search using the keywords <i>windows install</i> . Follow the instructions on the screen.

# Safety First—For You and Your Computer


While working inside your computer, do not attempt to service the computer except as explained in this guide and elsewhere in Dell documentation. Always follow the instructions closely.

Working inside your computer is safe—if you observe the following precautions.

 **CAUTION: FOR YOUR PERSONAL SAFETY AND PROTECTION OF THE EQUIPMENT**

Before you start to work on the computer, perform the following steps in the sequence indicated:

- 1 *Turn off* the computer and all peripherals.
- 2 *Touch* an unpainted metal surface on the computer, such as the metal around the card-slot openings at the back of your computer, before touching anything inside your computer.
- 3 *Disconnect* the computer and peripherals from their electrical outlets. Doing so reduces the potential for personal injury or shock. Also disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

 **NOTE:** Before disconnecting a peripheral from the computer or removing a component from the system board, verify that the standby power light-emitting diode (LED) on the system board has turned off. See the interior service label located on the inside of the cover to locate the standby power LED.

While you work, periodically touch an unpainted metal surface on the computer to dissipate any static electricity that might harm internal components.

To help avoid possible damage to the system board, wait 10 to 20 seconds after disconnecting the system from the AC power (until the standby indicator on the system board goes out) before removing a component from the system board or disconnecting a peripheral device from the computer.

In addition, Dell recommends that you periodically review the safety instructions in the documentation that came with your computer.

# Removing and Replacing the Computer Cover

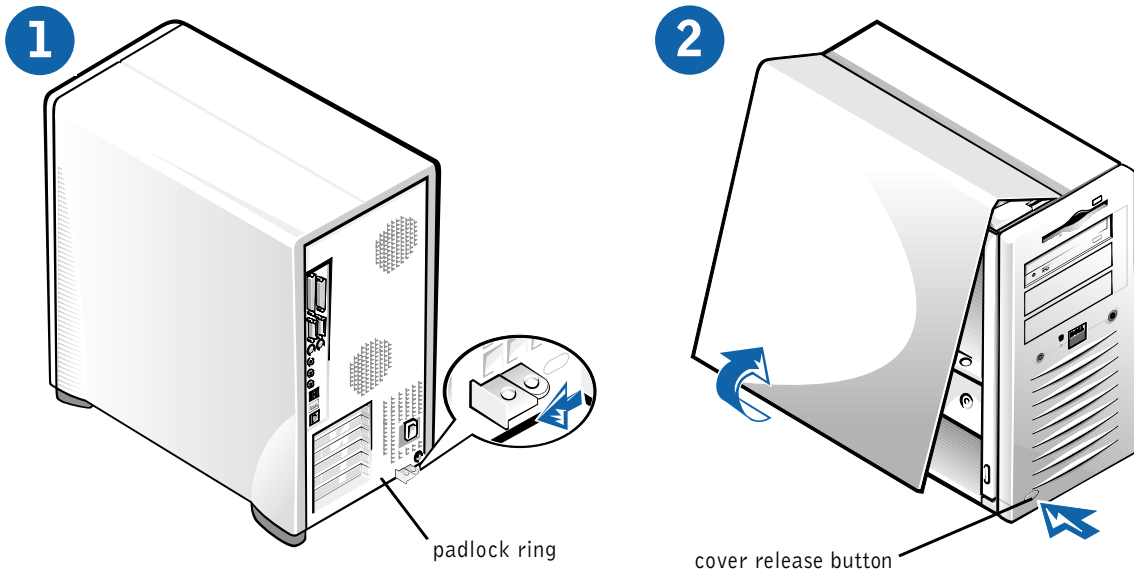
You may need to remove the computer cover if you need to install an upgrade, reset a forgotten password, or diagnose a computer problem.

**⚠ CAUTION:** Before you perform this procedure, see "Safety First—For You and Your Computer" on page 21.

For information about removing and replacing the computer cover:

- Mini tower computer, see page 22 and page 23
- Desktop computer, see page 24 and page 25

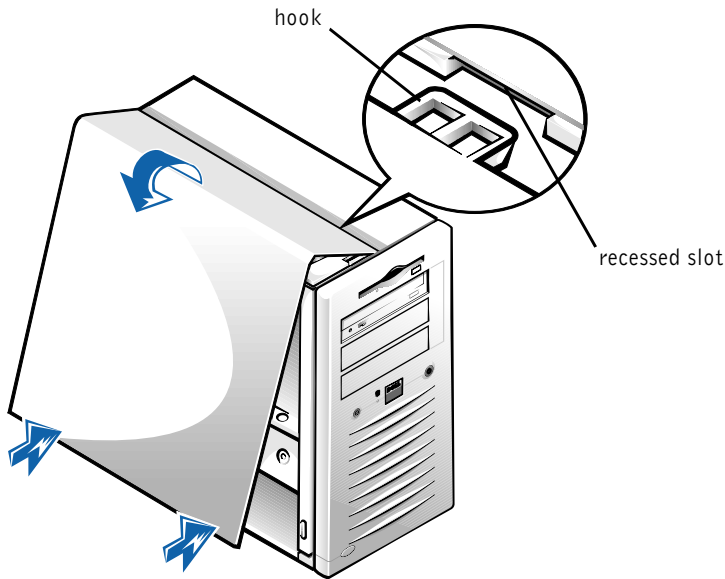
## Removing the Mini Tower Computer Cover



**🔧 NOTE:** To remove the cover, you must first slide the outer padlock ring to the left to unlock the cover release mechanism.

- 1 Unlock the cover release mechanism.
  - a If installed, remove the padlock from the padlock ring on the back panel.
  - b Face the back of the computer and slide the outer padlock ring to the left to unlock the cover release mechanism.
- 2 Remove the cover.
  - a Press the cover release button located at the bottom-left corner of the front panel.
  - b Rotate the bottom of the cover outward, and lift the cover away from the computer.

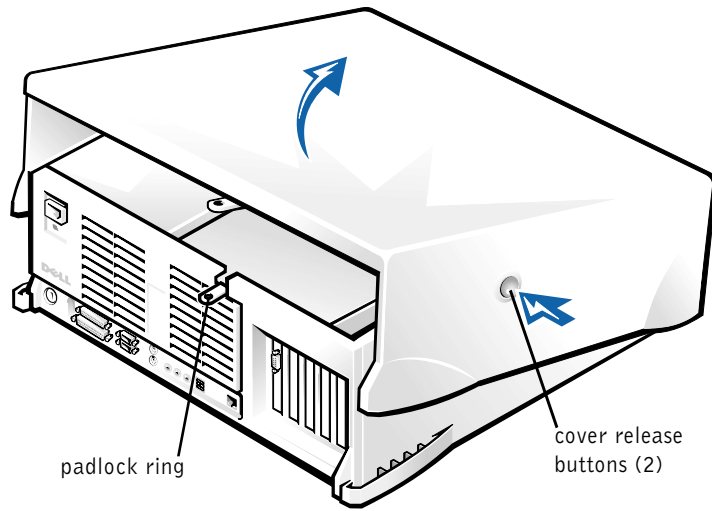
## Replacing the Mini Tower Computer Cover



- 1 Hold the cover at a slight angle as shown in the illustration. While aligning the top of the cover with the top of the computer, insert the three hooks on the cover into the three recessed slots on the computer.
- 2 Rotate the cover downward toward the bottom of the computer. With both hands, press against the bottom edge of the cover to ensure that the securing hooks at the bottom of the cover click into place.

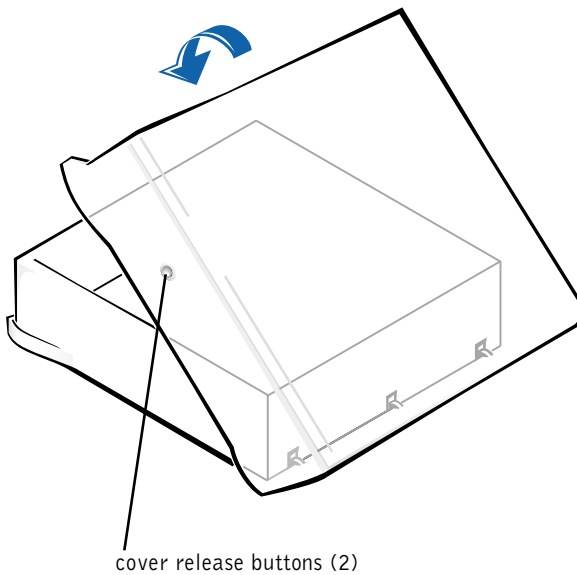
- 3 Slide the two halves of the padlock ring together to lock the cover release mechanism.

### Removing the Desktop Computer Cover



- 1 If installed, remove the padlock from the padlock ring on the back panel.
- 2 Press the two cover release buttons located on the left and right sides of the cover.
- 3 Rotate the back of the cover upward, away from the computer.

## Replacing the Desktop Computer Cover

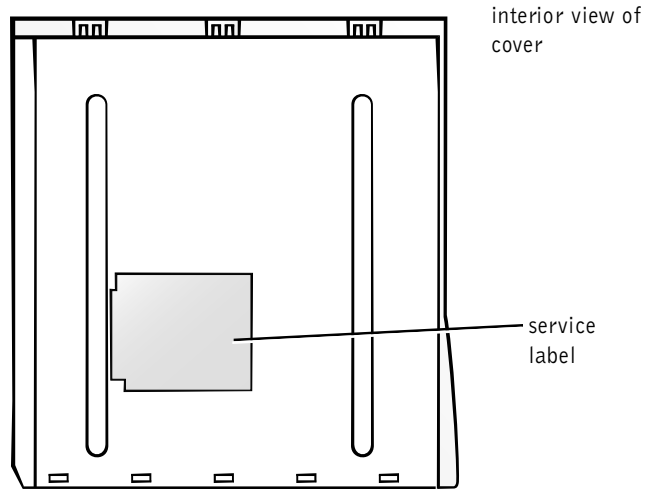


- 1 Facing the left side of the computer, position the cover as shown in the illustration.
- 2 Fit the three cover hooks into the rectangular slots on the bottom of the computer.
- 3 Pivot the cover down and into position until the two securing buttons click into place.

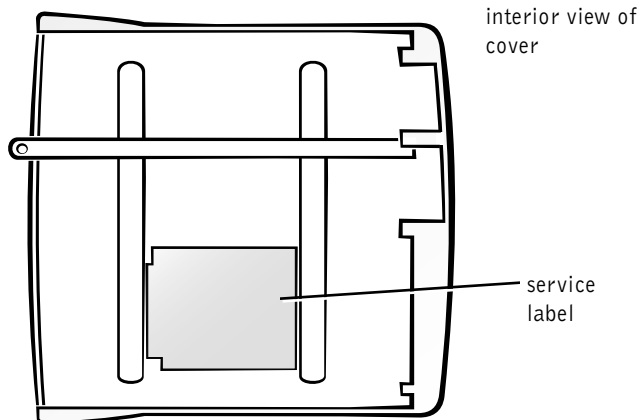
## Interior Service Label

A service label affixed to the inside of your computer cover provides information about working inside your computer.

### Interior Service Label (Mini Tower Chassis)



### Interior Service Label (Desktop Chassis)



## Adding Upgrades

Instructions for adding various upgrades are located in the *User's Guide* on your hard-disk drive. To access this document:

- 1 Double-click the **User's Guides** icon on your desktop.
- 2 Click **System Information**.
- 3 Click **System Documentation**.
- 4 Click **Dell Precision WorkStation 220 System User's Guide**.
- 5 Click **Installing Upgrades**.
- 6 Select the type of upgrade you want to install.
- 7 Select **Print** from the **File** menu to print the procedure before you begin the upgrade.



**NOTE:** To print the entire *User's Guide* with the Microsoft Internet Explorer browser, select **Print all linked documents** in the **Print** window.

### Adding Memory

Perform the preceding steps to access the *User's Guide* and then see "System Memory".

### Adding a Hard-Disk Drive

Your computer has one or more enhanced integrated drive electronics (EIDE) hard-disk drives or SCSI hard-disk drives. To determine which kind of drives you have, see the order form that came with your computer.

Perform the preceding steps to access the *User's Guide* and then see "Hard-Disk Drives".

### Upgrading Your Processor

Perform the preceding steps to access the *User's Guide* and then see "Microprocessor".



## Adding a PCI Expansion Card

To add a Peripheral Component Interconnect (PCI) expansion card, such as a modem, to your computer, perform the preceding steps to access the *User's Guide* and then see "Expansion Cards".

## Upgrading the Graphics Card

To upgrade your computer graphics card, see the documentation for the graphics card for configuration and any other special instructions. The documentation for your graphics card is included with your graphics card upgrade kit. You can also find online documentation about your graphics card at <http://support.dell.com>. Go to the page for your computer and select **Dell Documents**, then select **Video Adapter**. Pick your graphics card from the list displayed.

For instructions on installing the card in your computer, perform the preceding steps to access your *User's Guide* and see "Expansion Cards".

## Basic Troubleshooting



**NOTE:** If computer problems occur that require help from Dell support, write down your Express Service Code and Service Tag Number below and then contact Dell from the same location as your computer.

Express Service Code: \_\_\_\_\_

Service Tag Number: \_\_\_\_\_

Dell provides multiple tools for troubleshooting. The tools listed in this section can help you troubleshoot when no other online tools are available. Your computer includes the following troubleshooting tools:

**DELL DIAGNOSTICS** — The *Dell Precision ResourceCD* contains Dell Diagnostics that test various components of your computer and help to identify the cause of computer problems. For more information, see "Running Dell Diagnostics" on page 29.

**SYSTEM MESSAGES** — These messages are reported by the computer to warn you of current or possible failure. For more information, see "System Messages" on page 31.


**BEEP CODES** — A series of audible beep codes emitted by your computer can help identify a problem. For more information, see "Beep Codes" on page 37.

## Running Dell Diagnostics

The Dell Diagnostics is a program on the *Dell Precision ResourceCD* that tests various components in your computer. Run this program whenever you have a computer problem to help you identify the source of the problem. See "Using the Dell Precision ResourceCD" on page 7 for more information.

- 1 While still in Windows, insert the *Dell Precision ResourceCD* into the CD drive.


Windows automatically runs the *ResourceCD*, and the main menu appears.


 **NOTE:** If this is the first time you have used the *ResourceCD*, an installation utility automatically runs, and then the main menu appears.

- 2 Press <Alt><F4> to exit the main menu.  
Make sure that your diskette drive is empty.
- 3 Shut down your computer.

#### 4 Restart your computer.

If your computer boots to the CD, the Dell logo screen appears, followed by a list of the available languages.

 **NOTE:** If your computer does not boot to CD-ROM, verify that the **Boot Sequence** option in system setup is set to **CD Device**. See "Changing the Boot Sequence" later in this document for more information.

 **NOTE:** If you have a SCSI controller installed in your computer, make sure the controller is configured to boot *after* IDE devices. For more information, see your SCSI controller documentation.

#### 5 Select the appropriate language for menu options.


A numbered list of options appears.

#### 6 Select the option to run the Dell Diagnostics.

#### 7 Select the appropriate diagnostics for your computer.


To use the diagnostics, follow the instructions that appear on the screen. See the online help available on the *Dell Precision ResourceCD* if you need more information.

### Changing the Boot Sequence


 **NOTE:** For more information, see your *User's Guide*.

- 1 Turn on your computer (if your computer is already on, restart it).
- 2 When **F2 = Setup** appears in the upper-right corner of the screen, press <F2>.

The **System Setup** menu appears.

 **NOTE:** If you wait too long and your operating system begins to load into memory, *let the computer complete the load operation*; then restart the computer and try again.

- 3 Use the arrow keys to highlight the **Boot Sequence** menu option and press <Enter> to access the pop-up menu.


 **NOTE:** Write down your current boot sequence in case you want to restore it after running the Dell Diagnostics.

- 4 Use the arrow keys to highlight **CD Device** in the **Boot First Device:** menu option and press <+> to move it to the top of the list.
- 5 Press <Alt><b> to restart your computer.

## System Messages

System messages are generated at boot as a warning of a possible component or computer problem.

If a system message is displayed, see the "System Messages" table on page 31 for suggestions on resolving any problems indicated by the message. The system messages are listed alphabetically.

 **NOTE:** Additional system messages are described in your User's Guide. Other messages may be generated by application programs; see the documentation for your application programs for descriptions of these messages.

### System Messages

Message	Possible Cause	Suggested Action
Address mark not found	The basic input/output system (BIOS) found a faulty disk sector or could not find a particular disk sector.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.	The system has failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error.	See "Getting Help" in your <i>User's Guide</i> for instructions on obtaining technical assistance, and report the checkpoint code [nnnn] to the support technician.
Attachment failed to respond	The diskette drive or hard-disk drive controller cannot send data to the associated drive.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Bad command or file name	The command you entered does not exist or is not in the pathname you specified.	Make sure you have spelled the command correctly, placed spaces in the proper location, and used the correct pathname.
Bad error-correction code (ECC) on disk read	The diskette drive or hard-disk drive controller detected an uncorrectable read error.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Controller has failed	The hard-disk drive or the associated controller is defective.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .

**System Messages** *(continued)*

<b>Message</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Suggested Action</b>
Data error	The diskette or hard-disk drive cannot read the data.	Run the ScanDisk utility in the Microsoft Windows operating system to check the file structure of the diskette or hard-disk drive. See your operating system documentation for more information.  If you are using another operating system, run the appropriate utility to check the file of the diskette or hard-disk drive. See your operating system documentation.
Decreasing available memory	One or more Rambus in-line memory modules (RIMMs) may be faulty or improperly seated.	See "Troubleshooting Memory" in your <i>User's Guide</i> .
Diskette drive 0 seek failure	A cable may be loose, or the system configuration information may not match the hardware configuration.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Diskette drive 1 seek failure		
Diskette read failure	A cable may be loose, or the diskette may be faulty.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Diskette subsystem reset failed	The diskette drive controller may be faulty.	Run the Diskette tests in the "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .
Diskette write protected	The diskette write-protect feature is activated.	Remove the diskette from drive A and move the write-protect tab to the unlocked position.
Drive not ready	No diskette is in the drive. The operation requires a diskette in the drive before it can continue.	Put a diskette in the drive or close the drive latch.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was <i>nnnn</i> .	The system could not complete the boot routine.	Restart the system. If the error recurs, listen for a beep code and see Table 2 in "Messages and Codes" in your <i>User's Guide</i> . If no beep code is emitted, run the System Devices tests in "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .
Gate A20 failure	One or more RIMMs may be loose.	See "Troubleshooting Memory" in your <i>User's Guide</i> .
General failure	The operating system is unable to carry out the command.	This message is usually followed by specific information—for example, <b>PRINTER OUT OF PAPER</b> . Respond by taking the appropriate action.

## System Messages (continued)

Message	Possible Cause	Suggested Action
Hard disk configuration error	The hard-disk drive failed initialization.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Hard disk controller failure	The hard-disk drive failed initialization.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Hard disk failure		
Hard-disk drive read failure		
Incompatible Processors: Cache sizes different!	This message appears for a dual-processor system if both processors do not have the same-size level-2 cache.	Replace one of the microprocessors to make the level-2 cache sizes match. If you need technical assistance, see "Getting Help" in your <i>User's Guide</i> .
Invalid configuration information - please run SETUP program	The system configuration information does not match the hardware configuration.	Enter System Setup and correct the system configuration information. <b>NOTE:</b> This message indicates a fatal error. When a fatal error occurs, the system usually cannot be rebooted until an appropriate hardware change has been made.
Keyboard clock line failure	A cable or connector may be loose, or the keyboard or keyboard/mouse controller may be faulty.	See "Troubleshooting the Keyboard" in your <i>User's Guide</i> .
Keyboard controller failure		
Keyboard data line failure		
Keyboard failure		
Keyboard stuck key failure		
Memory address line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>	One or more RIMMs may be faulty or improperly seated.	See "Troubleshooting Memory" in your <i>User's Guide</i> .
Memory allocation error	The software you are attempting to run is conflicting with the operating system or another application program or utility.	Turn off the computer, wait 30 seconds, and then turn it on. Try to run the program again. If the problem persists, contact the software company.

**System Messages** *(continued)*

<b>Message</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Suggested Action</b>
Memory data line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>	One or more RIMMs may be faulty or improperly seated.	See "Troubleshooting Memory" in your <i>User's Guide</i> .
Memory double word logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
Memory odd/even logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
Memory write/read failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
Memory size in CMOS invalid	The amount of memory recorded in the system configuration information does not match the memory installed in the computer.	Reboot the computer. If the error appears again, see "Getting Help" in your <i>User's Guide</i> for instructions on obtaining technical assistance.
Memory tests terminated by keystroke	The memory test did not complete.	Rerun the memory test.
No boot device available	The computer cannot find the diskette drive or hard-disk drive.	Enter System Setup, check the system configuration information for the diskette drive and hard-disk drive, and if necessary, correct the information.
No boot sector on hard-disk drive	The system configuration information in System Setup may be incorrect, or the operating system may be corrupted.	Enter System Setup, check the system configuration information for the hard-disk drive, and if necessary, correct the information.  If the message persists, reinstall your operating system. See the documentation that came with your operating system.
No timer tick interrupt	A chip on the system board might be malfunctioning.	Run the System Board Devices in the "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .

## System Messages (continued)

Message	Possible Cause	Suggested Action
Non-system disk or disk error	The diskette in drive A or your hard-disk drive does not have a bootable operating system installed on it.	A nonbootable diskette is in drive A. Either replace the diskette with one that has a bootable operating system, or remove the diskette from drive A and restart the computer.
Not a boot diskette	There is no operating system on the diskette.	Boot the computer with a diskette that contains an operating system.
Plug and Play Configuration Error	The computer has encountered a problem in trying to configure one or more expansion cards.	Turn your computer off and unplug it. Remove all but one of the cards. Plug in your computer and reboot it. If the message persists, the expansion card may be malfunctioning. If the message does not appear, turn off the power and reinsert one of the other cards. Repeat this process until you identify the malfunctioning card.
Read fault Requested sector not found	This operating system cannot read from the diskette or hard-disk drive.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Reset failed	The disk reset operation failed.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Sector not found	The operating system is unable to locate a sector on the diskette or hard-disk drive	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .
Seek error	The operating system is unable to find a specific track on the diskette or hard-disk drive.	If the error is on the diskette drive, try another diskette in the drive.
Shutdown failure	A chip on the system board might be malfunctioning.	Run the System Board Devices tests in the "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .
Terminator/processor card cannot be installed!	Neither a terminator card nor a secondary microprocessor is installed in the secondary microprocessor connector (PROC_1).	Make sure that either a terminator card or a secondary microprocessor is installed in the PROC_1 connector. Reseat the microprocessor and start the system. If error persists, see "Getting Help" in your <i>User's Guide</i> for instructions on obtaining technical assistance.  <b>NOTE:</b> This message indicates a fatal error. When a fatal error occurs, the system usually cannot be rebooted until an appropriate hardware change has been made.



## System Messages *(continued)*

Message	Possible Cause	Suggested Action
Time-of-day clock stopped	The battery may be dead.	Enter System Setup and correct the date or time.  If the problem persists, see "Troubleshooting the Battery" in your <i>User's Guide</i> .
Time-of-day not set	The time or date displayed in the system configuration information does not match the system clock.	Enter System Setup and correct the date or time.
Timer chip counter 2 failed	A chip on the system board might be malfunctioning.	Run the System Board Devices tests in the "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .
Unexpected interrupt in protected mode	The keyboard controller may be malfunctioning, or one or more RIMMs may be loose.	Run the System Memory and the Keyboard tests in the "Dell Diagnostics" in your <i>User's Guide</i> .
WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.	Power-on self-test (POST) has queried the EIDE drive for status information. The drive has returned a parameter from the call that indicates it has detected possible error conditions for its operating specifications.	Once your computer finishes boot, immediately back up your data on your hard-disk drive. Restore the replaced drive.  If a replacement drive is not immediately available and the drive is not the only bootable drive, enter System Setup and change the appropriate drive setting to None. Remove the drive from the system. This should be done only after you have backed up the data.
Warning - Thermal probes failed.	At system start-up, the BIOS detected that one or both of the thermal probes in the computer are not operating.	You can continue to use the system but be aware that the temperature probe(s) are disabled and if the processor overheats, the Thermal Shutdown service will not shut down the system.  <b>NOTE:</b> The Intel® Pentium® III microprocessor has a built-in thermocouple that halts microprocessor operation if the microprocessor exceeds its rated temperature.  To correct the problem, you must replace your system board. For technical assistance see "Getting Help" in your <i>User's Guide</i> .

**System Messages** *(continued)*

<b>Message</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Suggested Action</b>
Warning - Temperature is too high.	At system start-up, the BIOS detected that one or both microprocessors are overheated. After displaying this message, the BIOS halts the processes and turns off the system.	Let the system cool before attempting to restart it.
Write fault Write fault on selected drive	The operating system cannot write to the diskette or hard-disk drive.	See "Troubleshooting Drives" in your <i>User's Guide</i> .

**Beep Codes**

When errors occur during a boot routine that may not be reported on the monitor, your computer may emit a series of beeps that helps identify the problem. The beep code is a pattern of sounds: for example, one beep, followed by a second beep, and then a burst of three beeps (code 1-1-3) means that the computer was unable to read the data in nonvolatile random-access memory (NVRAM). This information is invaluable to the Dell support staff if you need to call for technical assistance.

When a beep code is emitted, write it down and then notify the Dell technician of this beep code when you call for technical assistance.



Dell Precision™ WorkStation 220 systeem

# INSTALLATIEHANDLEIDING EN VERKORT HANDBOEK

# Opmerking, Let op en Voorzichtig



**OPMERKING:** OPMERKING geeft belangrijke informatie waarmee u beter gebruik kunt maken van uw computer.



**LET OP:** LET OP geeft aan dat mogelijk schade aan hardware of verlies van gegevens kan optreden en vertelt u hoe u het probleem kunt voorkomen.



**VOORZICHTIG: VOORZICHTIG** geeft aan dat mogelijk een gevaarlijke situatie kan optreden die, indien deze niet wordt vermeden, licht tot middelzwaar letsel tot gevolg kan hebben.

---

Informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2000 Dell Computer Corporation. Alle rechten voorbehouden.

Reproductie, op welke manier ook, zonder schriftelijke toestemming van Dell Computer Corporation is strikt verboden.

Handelmerken die worden gebruikt in deze tekst zijn: *Dell*, *Dell Precision*, en het *DELL E COM* logo zijn handelmerken van Dell Computer Corporation; *Microsoft* en *Windows* zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation; *Intel* en *Pentium* zijn geregistreerde handelsmerken van Intel Corporation.



Andere handelsmerken en handelsnamen kunnen zijn gebruikt in dit document om te verwijzen naar de instanties die aanspraak maken op de merken en namen of hun producten. Dell Computer Corporation verwerpt alle eigendomsbelangen in handelmerken en handelsnamen, buiten haar eigen.

Oktober 2000 P/N 74KNG rev. A00




# Informatie en assistentie zoeken

De volgende tabel geeft alle bronnen aan die Dell aanbiedt als support tools. Er kunnen meer bronnen bij uw computer zijn meegeleverd.





## Bronnen en support tools

Bron	Inhoud	Bron gebruiken
	<p>Labels System Registration en Service</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Product Key (ook wel Product ID genoemd)</li> <li>Deze geven de Express Service code en Service Tag nummer weer</li> </ul>	<p>U hebt het Product Key (of Product ID) nummer nodig om het instellen van het besturingssysteem te voltooien. Raadpleeg pagina 49 als u een minitower hebt, en pagina 54 als u een desktop hebt, voor de plaats van dit nummer op uw computer.</p> <p>De Express Service code en Service Tag nummer zijn unieke nummers voor uw Dell™ computer. Raadpleeg pagina 49 als u een minitower hebt, en pagina 54 als u een desktop hebt, voor de plaats van deze systeemlabels op uw computer.</p>
	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dell Diagnostics</li> <li>Stuurprogramma's</li> <li>Hulpprogramma's</li> <li>Documentatie over computer en randapparaten</li> </ul>	<p>Raadpleeg het hoofdmenu op de <i>ResourceCD</i> die met uw computer is meegeleverd. Gebruik de vervolgkeuzelijst om de keuzen te maken die op uw computer van toepassing zijn. U kunt de volgende taken uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oorzaak van een computerprobleem zoeken</li> <li>Stuurprogramma's installeren of opnieuw installeren</li> <li>Informatie krijgen over uw computer en randapparaten</li> </ul> <p><b>OPMERKING:</b> Gebruikersdocumentatie en stuurprogramma's zijn al door Dell geïnstalleerd op uw computer. U kunt deze CD gebruiken om documentatie te lezen, stuurprogramma's opnieuw te installeren, of diagnostische tools uit te voeren.</p> <p>Raadpleeg pagina 44 voor meer informatie over het gebruik van de <i>ResourceCD</i>.</p>

## Bronnen en support tools (vervolg)

Bron	Inhoud	Bron gebruiken
	<p>Een reservekopie van uw besturingssysteem</p>	<p>Gebruik de CD met het besturingssysteem dat is meegeleverd met uw computer om het besturingssysteem opnieuw te installeren.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Mogelijkerwijs bevat de CD met het besturingssysteem niet de nieuwste stuurprogramma's voor uw computer. Als u uw besturingssysteem opnieuw installeert, gebruik dan de <i>ResourceCD</i> om de stuurprogramma's te installeren voor de randapparaten die met uw systeem zijn meegeleverd.</p> <p>Raadpleeg de documentatie voor de installatie van het besturingssysteem dat met uw computer is meegeleverd voor meer informatie over het opnieuw installeren van uw besturingssysteem.</p>
	<p>Installatiehandleiding van het besturingssysteem (Operating system installation guide)</p>	<p>Raadpleeg de installatiehandleiding van het besturingssysteem dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over het opnieuw installeren en configureren van uw besturingssysteem.</p>
 <p>Gebruikershandleidingen</p>	<p>Gebruikershandleidingen voor uw computer en randapparaten</p>	<p>Dubbelklik op het pictogram <b>User's Guides (Gebruikershandleiding)</b> op uw bureaublad om de documentatie te lezen die op uw vaste schijf is opgeslagen. U kunt informatie krijgen over het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw computer gebruiken</li> <li>• Upgrades in uw computer installeren</li> <li>• Software op uw computer installeren en configureren</li> <li>• Oorzaken van een computerprobleem zoeken</li> <li>• Technische specificaties</li> <li>• Documentatie over randapparaten</li> </ul>

## Bronnen en support tools (vervolg)

Bron	Inhoud	Bron gebruiken
	<p><i>Installatiehandleiding en verkort handboek</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Systeem instellen</li> <li>• Support tools</li> <li>• Vragen en antwoorden</li> <li>• Fundamentele probleemoplossing</li> <li>• Upgrade informatie</li> </ul>	<p>Raadpleeg dit document voor informatie over het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uw computer instellen</li> <li>• Informatie zoeken</li> <li>• Systeem-tools gebruiken</li> <li>• Oorzaken van een computerprobleem zoeken</li> </ul>
	<p>Dell website voor ondersteuning (support website)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ask Dudley</li> <li>• Dell Knowledge Base</li> <li>• Dell Documenten (Documents)</li> <li>• DellTalk</li> <li>• File library (bestandsbibliotheek)</li> <li>• TechFax</li> <li>• Vendor links</li> </ul>	<p>Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hier krijgt u ondersteuning bij vragen over algemeen gebruik, installatie en probleemoplossing</li> <li>• U kunt de nieuwste versies van de stuurprogramma's voor uw computer krijgen</li> <li>• U kunt deelnemen aan online discussies met andere klanten en technische professionals van Dell</li> <li>• U kunt een aantal online koppelingen verkennen naar hoofdverkopers van Dell</li> </ul>
	<p>Service label aan de binnenzijde</p>	<p>Het service label aan de binnenzijde van de afdekking van uw computer geeft u informatie over het werken aan de binnenzijde van uw computer.</p> <p>Raadpleeg pagina 64 voor meer informatie.</p>
	<p>Besturingssysteem-documentatie</p>	<p>Klik op <b>Start</b> en selecteer <b>Help</b> voor informatie over uw besturingssysteem.</p>



## Dell Precision ResourceCD gebruiken

Voer de volgende stappen uit om de *Dell Precision ResourceCD* te gebruiken:

- 1 Plaats de *Dell Precision ResourceCD* in het CD-station.  
Als u de *Dell Precision ResourceCD* voor het eerst gebruikt op deze computer, wordt het venster **ResourceCD Installation** geopend ten teken dat de ResourceCD begint met de installatie.
- 2 Klik op **OK** om verder te gaan.  
Volg de aanwijzingen van het installatieprogramma op om de installatie te voltooien.
- 3 Klik op **Next (Volgende)** bij het scherm **Welcome Dell System Owner**.
- 4 Kies het juiste systeemmodel bij **System Model**, het besturingssysteem bij **Operating System**, het apparaattype bij **Device Type** en het onderwerp bij **Topic**.

Selecteer **Gebruikershandleidingen** in het vervolgmenu **Topic (Onderwerp)** en klik op *Dell Precision ResourceCD* om deze te openen.



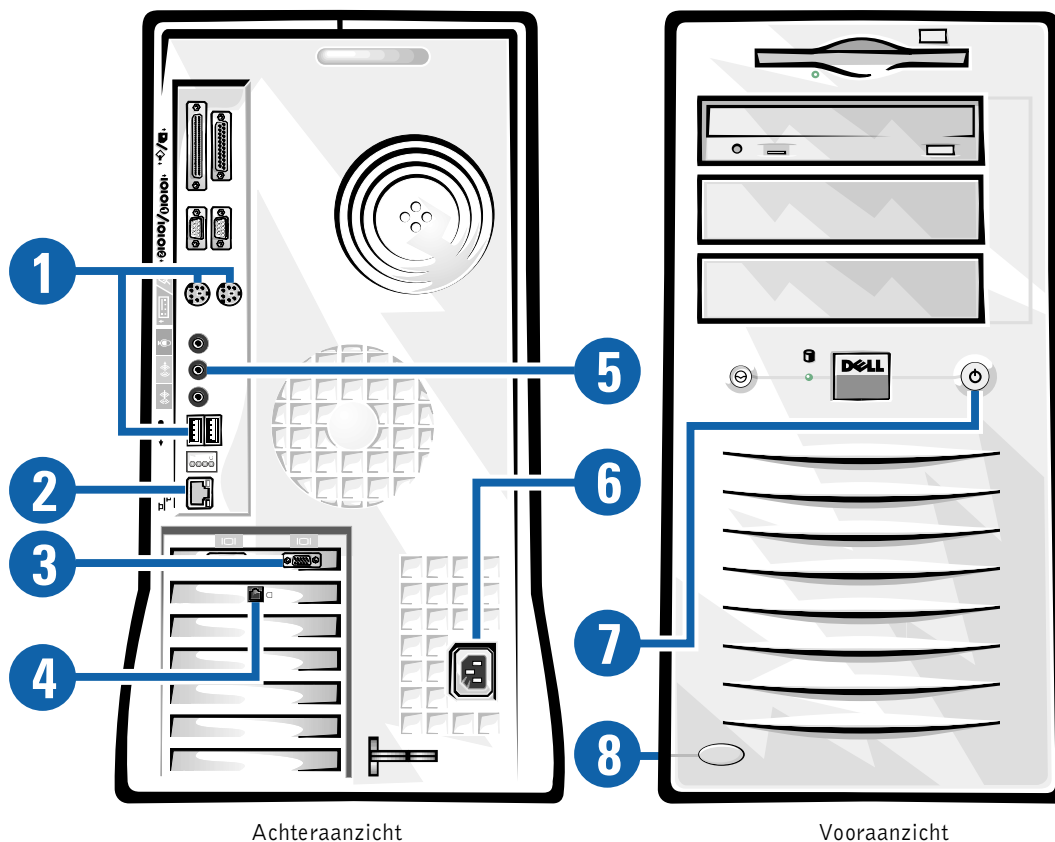
**OPMERKING:** Voor informatie over het uitvoeren van diagnostische tools van Dell, raadpleeg "Dell Diagnostics uitvoeren" op pagina 67.

## Uw computer instellen

- Hieronder staat hoe u uw minitower computer instelt
- Raadpleeg pagina 50 voor het instellen van uw desktop computer

### Minitower computer

**OPMERKING:** Voer alle acht stappen uit om uw computer correct in te stellen.



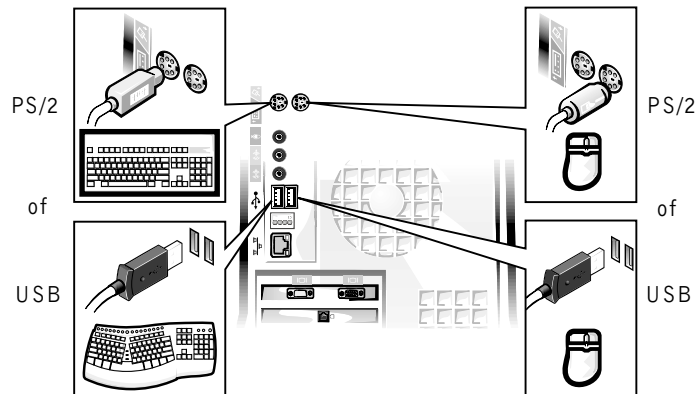
**OPMERKING:** De achterzijde van uw Dell computer, inclusief het I/O-paneel, kan er anders uit zien dan het hier getoonde model.

## 1 Toetsenbord en muis

Sluit het toetsenbord en de muis aan zoals aangegeven in de illustratie.

**OPMERKING:** Als u een Personal System/2 (PS/2) toetsenbord hebt, sluit u dit aan op de PS/2-toetsenbordaansluiting. Als u een Universal Serial Bus (USB) toetsenbord hebt, sluit u dit aan op een USB-aansluiting zoals aangegeven in de illustratie.

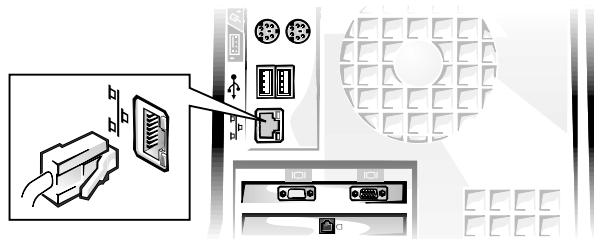
**OPMERKING:** Probeer nooit een PS/2-muis en een USB-muis tegelijkertijd te gebruiken.



## 2 Network

Plaats de netwerkkabel, niet de telefoonkabel, in de netwerkaansluiting.

**OPMERKING:** Als u een ingebouwde netwerk interface controller (NIC) hebt, sluit u de netwerkkabel aan op de aansluiting van de ingebouwde NIC, *niet* op de aansluiting op het achterpaneel van de computer.

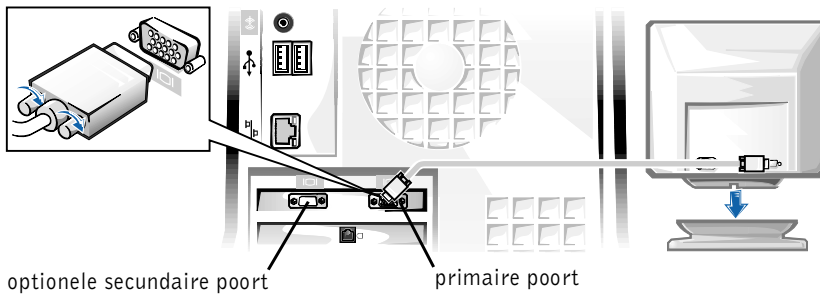


### 3 Beeldscherm

Wees voorzichtig met de beeldschermkabel bij het installeren om te voorkomen dat u de aansluitpennen verbuigt. Draai vervolgens de schroeven aan.

**OPMERKING:** Als u slechts één beeldscherm gebruikt met een optionele kaart voor twee beeldschermen, dient u de primaire poort te gebruiken.

Raadpleeg "Twee beeldschermen voor minitower of desktop computer" op pagina 55 voor het instellen van twee beeldschermen.

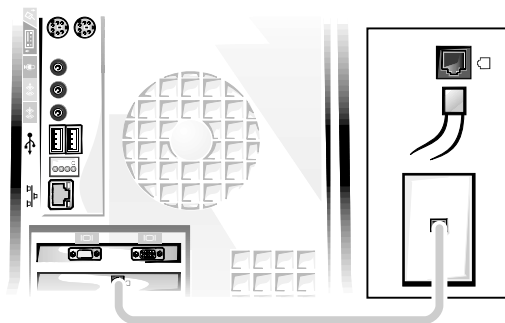


optionele secundaire poort

primaire poort

### 4 Modem

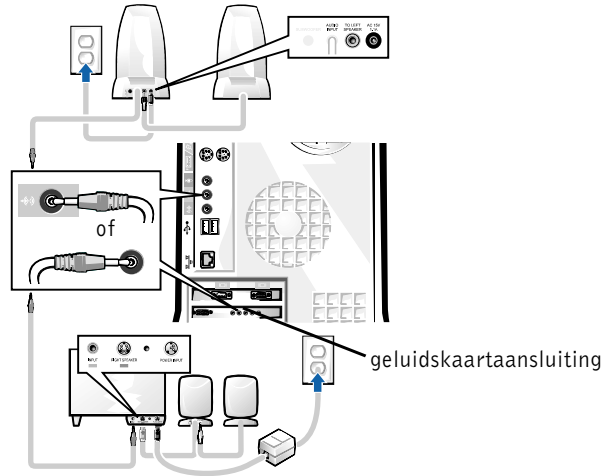
Als u een optioneel modem hebt, sluit dan de telefoonlijn aan op het modem.



## 5 Luidsprekers

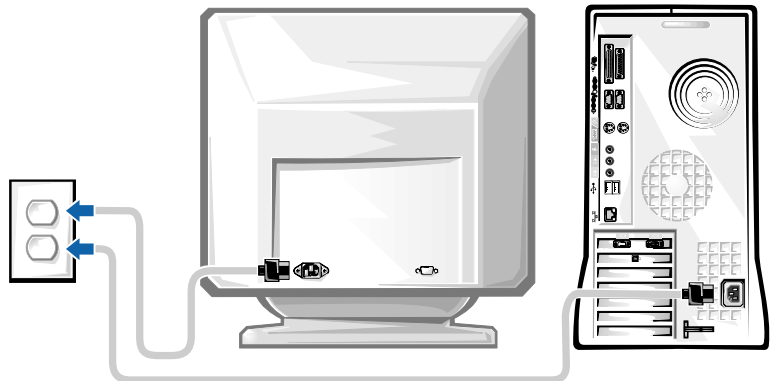
Sluit de luidsprekers aan op de computer zoals aangegeven in de instructies die bij de luidsprekers zijn meegeleverd.

**OPMERKING:** Uw computer heeft een geïntegreerde geluidcontroller. Als uw computer echter een geluidskaart heeft met uitgebreide mogelijkheden, sluit dan externe audio-apparaten aan op de aansluitingen van de geluidskaart, *niet* op de aansluitingen op het achterpaneel van de computer.



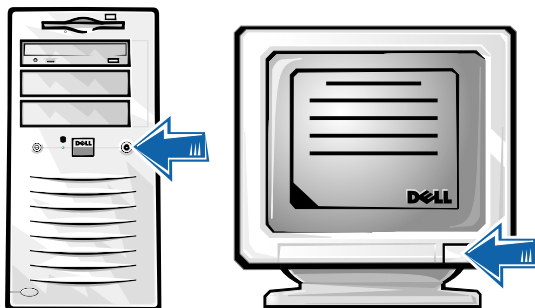
## 6 Voeding aansluiten

Sluit de computer en het beeldscherm aan op een wandcontactdoos.



## 7 Opstarten

Druk op de voedingsknop op uw computer en beeldscherm om deze aan te zetten.

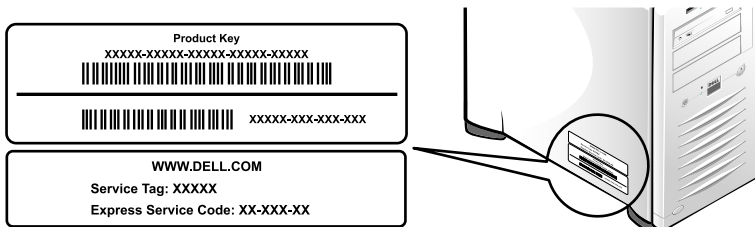


## 8 Besturingssysteem instellen

Als u de computer voor de eerste maal opstart, kunnen er een aantal berichten verschijnen, waaronder een waarin het Service Tag en Express Service Code worden vermeld.


Volg de aanwijzingen van het besturingssysteem om het instellen te voltooien. U wordt gevraagd de Microsoft® Windows® Product Key (ook wel Product ID genoemd) in te voeren om de registratie te voltooien. Deze bevindt zich boven het servicelabel op uw computer. Schrijf hieronder het nummer, zodat u het later bij de hand hebt:

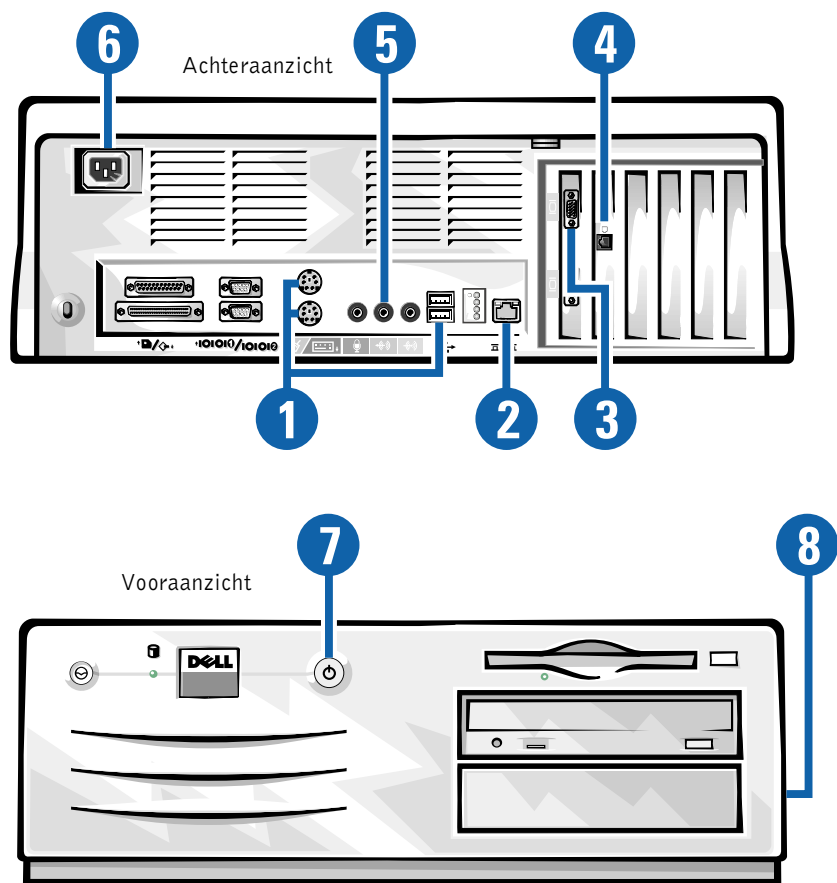
Product Key (of Product ID): \_\_\_\_\_




Open voor meer informatie de documentatie van uw computer met het pictogram **Gebruikershandleiding** op het bureaublad of vanaf de *Dell Precision ResourceCD*.

## Desktop computer

 **OPMERKING:** Voer alle acht stappen uit om uw computer correct in te stellen.



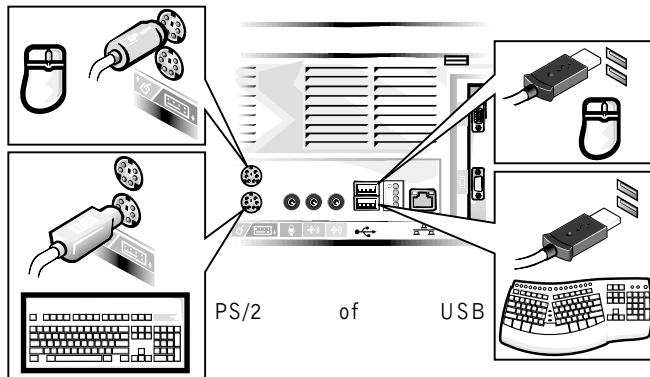
 **OPMERKING:** De achterzijde van uw Dell computer, inclusief het I/O-paneel, kan er anders uit zien dan het hier getoonde model.

## 1 Toetsenbord en muis

Sluit het toetsenbord en de muis aan zoals aangegeven in de illustratie.

**OPMERKING:** Als u een Personal System/2 (PS/2) toetsenbord hebt, sluit u dit aan op de PS/2-toetsenbordaansluiting. Als u een Universal Serial Bus (USB) toetsenbord hebt, sluit u dit aan op een USB-aansluiting zoals aangegeven in de illustratie.

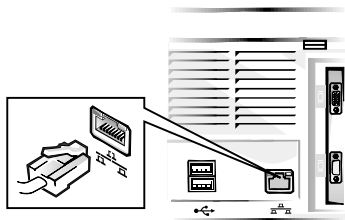
**OPMERKING:** Probeer nooit een PS/2-muis en een USB-muis tegelijkertijd te gebruiken.



## 2 Netwerk

Plaats de netwerkkabel, niet de telefoonkabel, in de netwerkaansluiting.

**OPMERKING:** Als u een ingebouwde netwerk interface controller (NIC) hebt, sluit u de netwerkkabel aan op de aansluiting van de ingebouwde NIC, *niet* op de aansluiting op het achterpaneel van de computer.



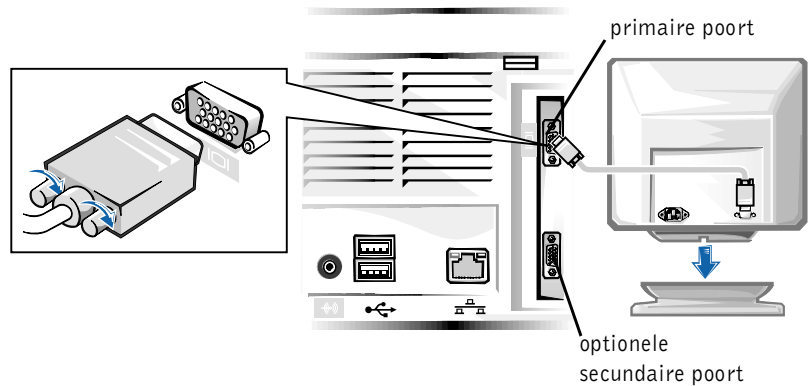


### 3 Beeldscherm

Wees voorzichtig met de beeldschermkabel bij het installeren om te voorkomen dat u de aansluitpennen verbuigt. Draai vervolgens de schroeven aan.

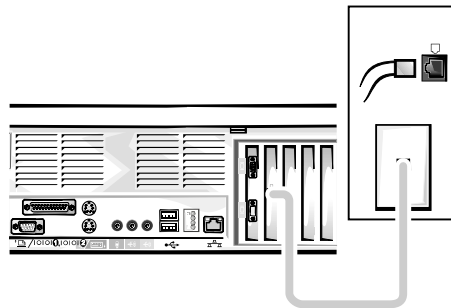
**OPMERKING:** Als u slechts één beeldscherm gebruikt met een optionele kaart voor twee beeldschermen, dient u de primaire poort te gebruiken.

Raadpleeg "Twee beeldschermen voor minitower of desktop computer" op pagina 55 voor het instellen van twee beeldschermen.



### 4 Modem

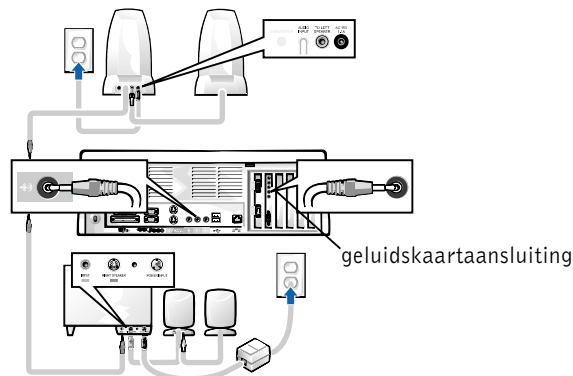
Als u een optioneel modem hebt, sluit dan de telefoonlijn aan op het modem.



## 5 Luidsprekers

Sluit de luidsprekers aan op de computer zoals aangegeven in de instructies die bij de luidsprekers zijn meegeleverd.

**OPMERKING:** Uw computer heeft een geïntegreerde geluidcontroller. Als uw computer echter een geluidskaart heeft met uitgebreide mogelijkheden, sluit dan externe audio-apparaten aan op de aansluitingen van de geluidskaart, *niet* op de aansluitingen op het achterpaneel van de computer.



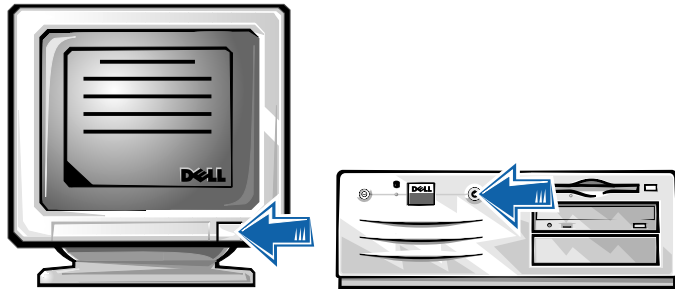
## 6 Voeding aansluiten

Sluit de computer en het beeldscherm aan op een wandcontactdoos.



## 7 Opstarten

Druk op de voedingsknop op uw computer en beeldscherm om deze aan te zetten.

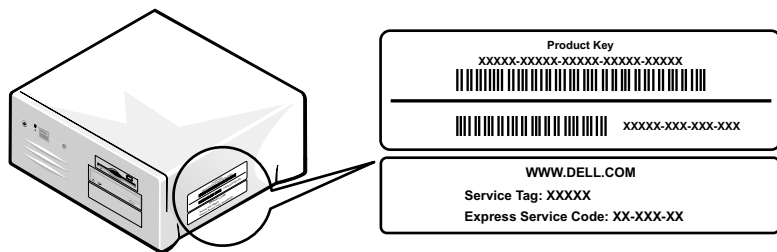


## 8 Besturingssysteem instellen

Als u de computer voor de eerste maal opstart, kunnen er een aantal berichten verschijnen, waaronder een waarin het Service Tag en Express Service Code worden vermeld.

Volg de aanwijzingen van het besturingssysteem om het instellen te voltooien. U wordt gevraagd de Microsoft® Windows® Product Key (ook wel Product ID genoemd) in te voeren om de registratie te voltooien. Deze bevindt zich boven het servicelabel op uw computer. Schrijf hieronder het nummer, zodat u het later bij de hand hebt:

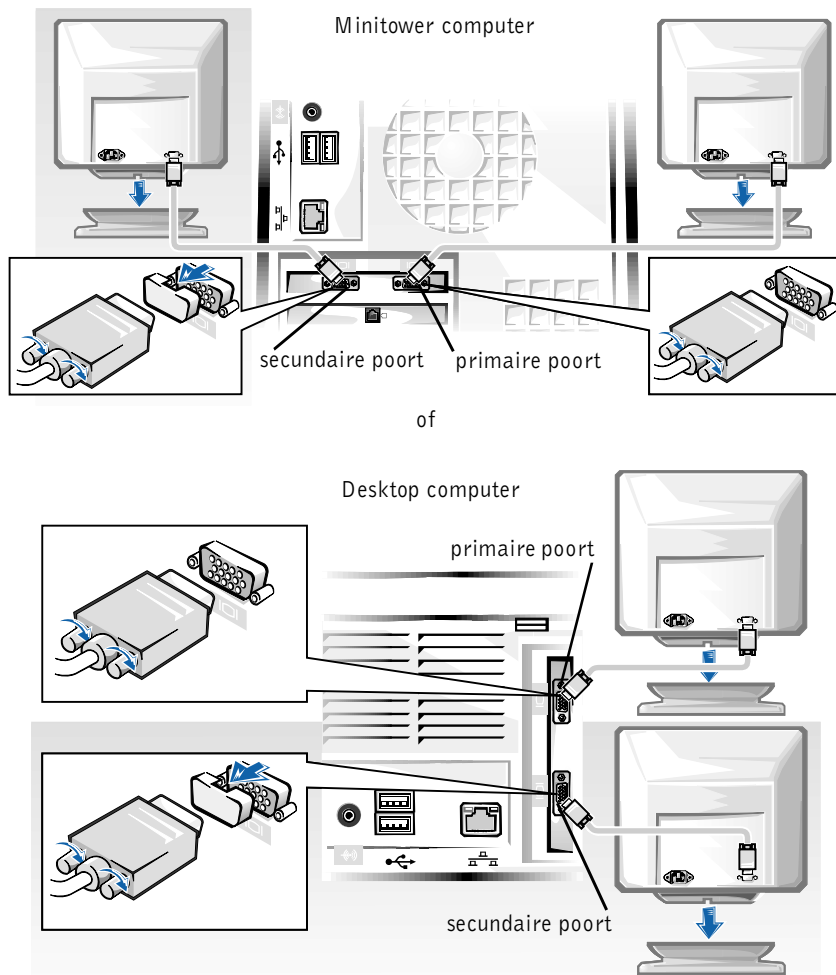
Product Key (of Product ID): \_\_\_\_\_



Open voor meer informatie de documentatie van uw computer met het pictogram **Gebruikershandleiding** op het bureaublad of vanaf de *Dell Precision ResourceCD*.

## Twee beeldschermen voor minitower of desktop computer

Sluit het hoofdbeeldscherm aan op de primaire poort. Raadpleeg "Vragen en antwoorden" op pagina 56 voor meer informatie.



**OPMERKING:** Een tweede beeldscherm is optioneel en vereist een grafische kaart die dit ondersteunt.

**OPMERKING:** Om werking met twee beeldschermen mogelijk te maken, dienen beide beeldschermen aangesloten te zijn als de computer opstart.

# Vragen en antwoorden

## Vragen en antwoorden

<b>Probleem?</b>	<b>Probeer...</b>	<b>Of probeer de <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Of probeer de <i>Dell Support Site</i></b>
Hoe gebruik ik mijn <i>Dell Precision ResourceCD</i> ?	Raadpleeg "Dell Precision ResourceCD gebruiken" op pagina 44 voor meer informatie	Raadpleeg de <i>Handleiding voor Dell Precision WorksStations op de ResourceCD</i> voor meer informatie.	
Waar kan ik een uitgebreide <i>Gebruikershandleiding</i> vinden voor mijn computer?	Dubbelklik op het pictogram <b>Gebruikershandleiding</b> op uw bureaublad.  Documentatie zoals de <i>Gebruikershandleiding</i> is beschikbaar op uw vaste schijf.	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleiding</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> en klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> die op uw computer van toepassing is.	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Dubbelklik op <b>Dell Documents</b> bij de pagina <b>Welcome to support.dell</b> . Maak de keuzen die van toepassing zijn op uw computer zodat u uw <i>Gebruikershandleiding</i> kunt openen.
Waar kan ik de Product Key (of Product ID) vinden voor de registratie van het besturingssysteem?	Raadpleeg pagina 49 als u een minitower hebt, en pagina 54 als u een desktop hebt.		Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> en zoek met de sleutelwoorden <i>Product Key labels</i> .
Hoe vind ik technische specificaties van mijn computer?	Dubbelklik op het pictogram <b>Gebruikershandleiding</b> op uw bureaublad. Raadpleeg het gedeelte "Technical Specifications" (technische specificaties) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleidingen</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> . Klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> die van toepassing is op uw computer en raadpleeg "Technical Specifications" (technische specificaties).	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Dubbelklik op <b>Dell Documents</b> bij de pagina <b>Welcome to support.dell</b> . Maak de keuzen die van toepassing zijn op uw computer zodat u uw <i>Gebruikershandleiding</i> kunt openen. Raadpleeg "Technical Specifications" (technische specificaties) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .

## Vragen en antwoorden (vervolg)

<b>Probleem?</b>	<b>Probeer...</b>	<b>Of probeer de <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Of probeer de <i>Dell Support Site</i></b>
Waarom heeft mijn vaste schijf een partitie van 2 gigabyte (GB)?	Uw opstartpartitie is ingesteld op 2 GB door de fabriek zodat u, als u dit wilt, toegang kunt krijgen tot uw vaste schijf van een DOS-opstartdiskette. U kunt ook uw schijf converteren van file allocation table (FAT) naar het NT File System (NTFS). Dit verhoogt de veiligheid en zorgt ervoor dat u geen toegang kunt krijgen tot uw vaste schijf van een DOS-opstartdiskette.	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleiding</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> en klik op de <i>User's Guide</i> die op uw computer van toepassing is voor meer informatie.	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> voor ondersteuning bij vragen over algemeen gebruik, installatie en instructies bij probleemoplossing.
Ik heb een computer met een grafische kaart die het gebruik van twee beeldschermen ondersteunt. Hoe stel ik mijn tweede beeldscherm in?	Dubbelklik op het pictogram <b>Gebruikershandleiding</b> op uw bureaublad en zoek naar <i>dual monitor</i> . Een procedure die u stap voor stap leidt door het instellen van een tweede beeldscherm bevindt zich in de <i>Gebruikershandleiding</i> van de video-controller.	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleiding</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> en klik op de <i>User's Guide</i> die op uw computer van toepassing is voor meer informatie.	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> en zoek met de sleutelwoorden <i>dual monitor</i> . Volg de instructies op het scherm.
Waar vind ik een stuurprogramma als ik dit nodig heb voor mijn grafische kaart, NIC, geluidskaart, small computer system interface (SCSI) software, of een ander apparaat?	Dubbelklik op het pictogram <b>Gebruikershandleiding</b> op uw bureaublad en zoek naar <i>drivers</i> . Een procedure die u stap voor stap leidt door het installeren van een stuurprogramma bevindt zich in de <i>Gebruikershandleiding</i> .	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleidingen</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> . Klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> die van toepassing is op uw computer en raadpleeg "Installing Upgrades" (upgrades installeren).	De Dell support website, <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , biedt u de meest recente stuurprogramma's voor uw computer.

## Vragen en antwoorden (vervolg)

<b>Probleem?</b>	<b>Probeer...</b>	<b>Of probeer de <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Of probeer de <i>Dell Support Site</i></b>
Hoe open ik de computer?	Raadpleeg "Afdekking van de computer verwijderen en monteren" op pagina 60.	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleidingen</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> . Klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> die van toepassing is op uw computer en raadpleeg "Installing Upgrades" (upgrades installeren).	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> voor ondersteuning bij vragen over algemeen gebruik, installatie en instructies bij probleemoplossing.
Hoe installeer ik aanvullende hardware op mijn computer?	Dubbelklik op het pictogram <b>Gebruikershandleiding</b> op uw bureaublad. Raadpleeg "Installing Upgrades" (upgrades installeren) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .	Ga naar het hoofdmenu op de <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Selecteer <b>Gebruikershandleidingen</b> in het vervolgmenu <b>Onderwerp</b> . Klik op de <i>Gebruikershandleiding</i> die van toepassing is op uw computer en raadpleeg "Installing Upgrades" (upgrades installeren).	Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Dubbelklik op <b>Dell Documents</b> bij de pagina <b>Welcome to support.dell</b> . Maak de keuzen die van toepassing zijn op uw computer zodat u uw <i>Gebruikershandleiding</i> kunt openen. Raadpleeg "Installing Upgrades" (upgrades installeren) in de <i>User's Guide</i> (gebruikershandleiding).
Hoe installeer ik mijn besturingssysteem opnieuw?	Raadpleeg de installatiehandleiding van het besturingssysteem voor het opnieuw installeren van uw besturingssysteem.		Ga naar <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> en zoek met de sleutelwoorden <i>windows install</i> . Volg de instructies op het scherm.

## Veiligheid vóór alles—voor u en uw computer


Als u aan de binnenzijde van uw computer werkt, probeer dan geen onderhoud te plegen aan uw computer behalve zoals aangegeven in deze handleiding en elders in de documentatie van Dell. Volg de instructies altijd nauwgezet op.

Werken aan de binnenzijde van uw computer is veilig—mits u de volgende voorzorgsmaatregelen in acht neemt.

### **VOORZICHTIG: VOOR UW EIGEN VEILIGHEID EN DE BESCHERMING VAN DE APPARATUUR**

Voer de volgende stappen in de aangegeven volgorde uit, voordat u aan de computer gaat werken:

- 1 Zet de computer en alle randapparaten *uit*.
- 2 Raak een *ongeverfd metalen oppervlak* van de computer aan, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterzijde van uw computer, voordat u een ander onderdeel aanraakt in uw computer.
- 3 Maak stekkers van de computer en de randapparaten *los* van de wandcontactdozen. Hiermee vermindert u de kans op persoonlijk letsel of een schok. Maak ook alle telefoon- of telecommunicatieverbindingen los van de computer.

 **OPMERKING:** Voordat u een randapparaat losmaakt van de computer of een component verwijdert van het moederbord, dient u er op te letten dat het voedingslampje (LED) op het moederbord uit is. Raadpleeg het servicelabel aan de binnenzijde van de afdekking om het standby power LED (voedingslampje) te vinden.

Raak tijdens het werk af en toe een metalen oppervlak van de computer aan om statische elektriciteit af te voeren die mogelijk interne componenten kan beschadigen.

Wacht 10 tot 20 seconden nadat u het systeem hebt los gemaakt van de AC-voeding (totdat het voedingslampje op het moederbord uit gaat) voordat u een component van het moederbord verwijdert of een randapparaat los maakt van de computer. Hiermee kunt u mogelijke schade aan het moederbord voorkomen.

Bovendien raadt Dell u aan om regelmatig de veiligheidsinstructies te herlezen in de documentatie die bij uw computer is geleverd.



## Afdekking van de computer verwijderen en monteren

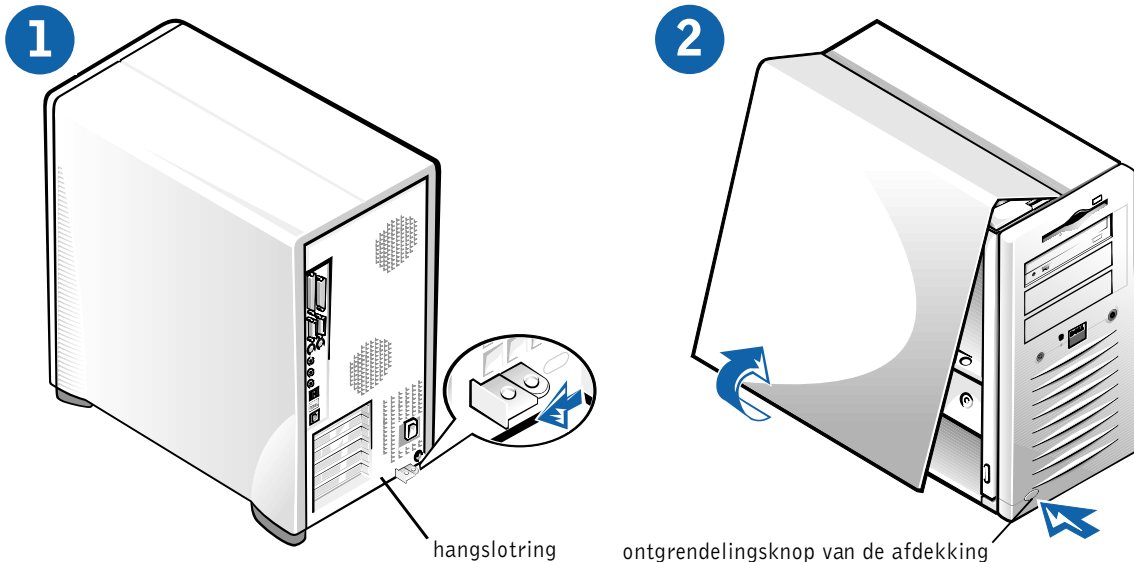
Het is mogelijk dat u de afdekking van de computer moet verwijderen als u een upgrade wilt installeren, een vergeten wachtwoord wilt resetten, of de oorzaak van een computerprobleem wilt zoeken.

**⚠️ VOORZICHTIG:** Raadpleeg "Veiligheid vóór alles—voor u en uw computer" op pagina 59, voordat u deze procedure uitvoert.

Voor informatie over het verwijderen en monteren van de afdekking van de computer:

- Minitower computers, raadpleeg pagina 60 en pagina 61
- Desktop computers, raadpleeg pagina 62 en pagina 63

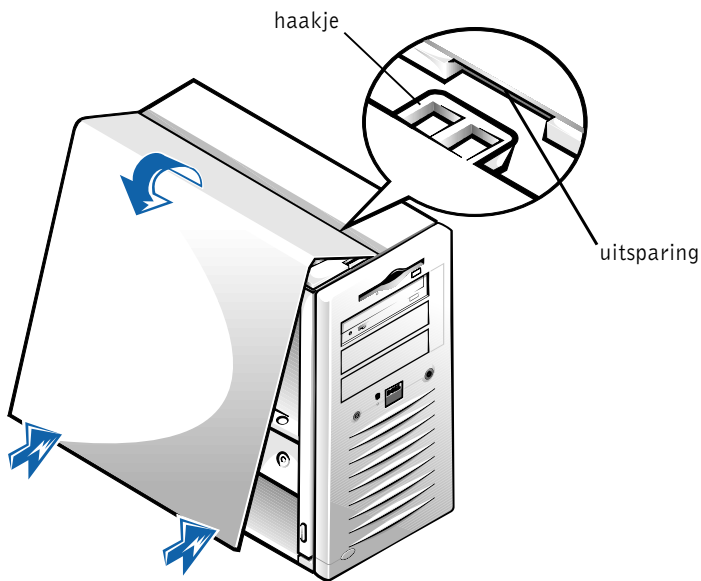
### Afdekking van de minitower computer verwijderen



**✏️ OPMERKING:** Voordat u de afdekking verwijdert, schuift u de buitenste hangslotring naar links om het vergrendelingsmechanisme van de afdekking los te maken.

- 1 Maak het vergrendelingsmechanisme van de afdekking los.
  - a Verwijder het hangslot van de hangslotring aan het achterpaneel, indien aanwezig.
  - b Schuif de buitenste hangslotring naar links om het vergrendelingsmechanisme van de afdekking los te maken, gezien vanaf de achterzijde van de computer.
- 2 Verwijder de afdekking.
  - a Druk de ontgrendelingsknop van de afdekking in, die zich linksonder op het achterpaneel bevindt.
  - b Draai de onderzijde van de afdekking naar buiten, en til de afdekking van de computer.

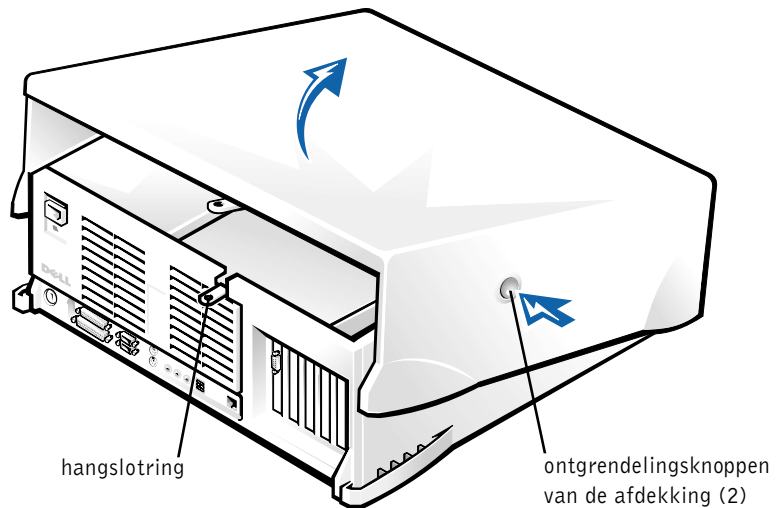
### Afdekking van de minitower computer monteren



- 1 Houd de afdekking onder een lichte hoek zoals aangegeven in de illustratie. Als u de bovenzijde van de afdekking uitlijnt ten opzichte van de bovenzijde van de computer, steekt u de drie haakjes op de afdekking in de drie uitsparingen op de computer.

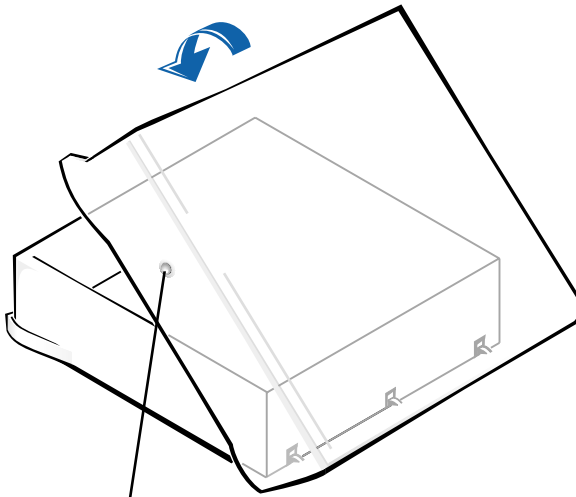
- 2 Draai de afdekking naar beneden naar de onderzijde van de computer. Druk met beide handen op de onderzijde van de afdekking om ervoor te zorgen dat de bevestigingshaakjes aan de onderzijde van de afdekking op hun plaats klikken.
- 3 Schuif de twee helften van de hangslotring naar elkaar om het vergrendelingsmechanisme te vergrendelen.

### Afdekking van de desktop computer verwijderen



- 1 Verwijder het hangslot van de hangslotring aan het achterpaneel, indien aanwezig.
- 2 Druk de twee ontgrendelingsknoppen van de afdekking in, die zich aan de linkerzijde en rechterzijde bevinden van de afdekking.
- 3 Draai de achterzijde van de afdekking naar boven en weg van de computer.

## Afdekking van de desktop computer monteren



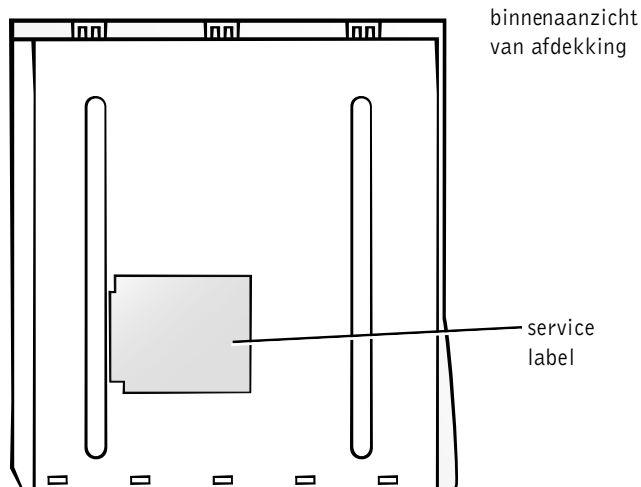
ontgrendelingsknoppen van de afdekking (2)

- 1 Plaats de afdekking in de positie zoals aangegeven in de illustratie, vanaf de linkerkant van de computer.
- 2 Plaats de drie haakjes van de afdekking in de rechthoekige uitsparingen in de onderzijde van de computer.
- 3 Draai de afdekking naar beneden en in positie tot de twee bevestigingsknoppen op hun plaats klikken.

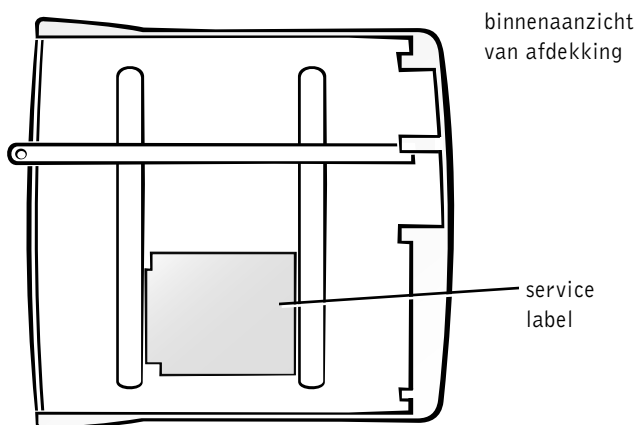
## Service label aan de binnenzijde

Het service label aan de binnenzijde van de afdekking van uw computer geeft u informatie over het werken aan de binnenzijde van uw computer.

### Service label aan de binnenzijde (minitower chassis)



### Service label aan de binnenzijde (desktop chassis)



## Upgrades toevoegen

Instructies voor het toevoegen van verschillende upgrades staan in de *Gebruikershandleiding* op uw vaste schijf. Doe het volgende om dit document te openen:

- 1 Dubbelklik op het pictogram **Gebruikershandleiding** op uw bureaublad.
- 2 Klik op **System Information (Systeeminformatie)**.
- 3 Klik op **System Documentation (Systeemdocumentatie)**.
- 4 Klik op **Dell Precision WorkStation 220 System User's Guide (Gebruikershandleiding)**.
- 5 Klik op **Installing Upgrades (Upgrades installeren)**.
- 6 Selecteer het soort upgrade dat u wilt installeren.
- 7 Selecteer **Print (Afdrukken)** uit het menu **File (Bestand)** om de procedure af te drukken voordat u met de upgrade begint.



**OPMERKING:** Als u de volledige *Gebruikershandleiding* wilt afdrukken met Microsoft Internet Explorer, selecteer dan **Print all linked documents (Alle gekoppelde documenten afdrukken)** in het venster **Afdrukken**.

### Geheugen toevoegen

Voer bovenstaande stappen uit om de *Gebruikershandleiding* te openen en raadpleeg "System Memory" (Systeemgeheugen).

### Een vaste schijf toevoegen

Uw computer heeft een of meer "enhanced integrated drive electronics" (EIDE) vaste schijven of SCSI vaste schijven. Raadpleeg het bestelformulier dat met uw computer is meegeleverd om vast te stellen welk type vaste schijf u hebt.

Voer bovenstaande stappen uit om de *Gebruikershandleiding* te openen en raadpleeg "Hard-Disk Drives" (Vaste schijven).

### Uw processor upgraden

Voer bovenstaande stappen uit om de *Gebruikershandleiding* te openen en raadpleeg "Microprocessor."

## Een PCI-uitbreidingskaart toevoegen

Als u een "Peripheral Component Interconnect" (PCI) uitbreidingskaart, zoals een modem, wilt toevoegen aan uw computer, voer dan de bovenstaande stappen uit om de *User's Guide (gebruikershandleiding)* te openen en raadpleeg "Expansion Cards" (Uitbreidingskaart).

## De grafische kaart upgraden

Als u de grafische kaart van uw computer wilt upgraden, raadpleeg dan de documentatie van de grafische kaart voor configuratie en eventuele andere bijzondere instructies. De documentatie van uw grafische kaart is bijgesloten in het upgrade pakket van uw grafische kaart. U kunt ook online documentatie vinden over uw grafische kaart op <http://support.dell.com>. Ga naar de pagina voor uw computer en selecteer **Dell Documenten**, en selecteer vervolgens **Video Adapter**. Kies uw grafische kaart uit de getoonde lijst.

Voer de bovenstaande stappen uit om uw *Gebruikershandleiding* te openen en raadpleeg "Expansion Cards" (Uitbreidingskaarten) voor instructies voor het plaatsen van de kaart in uw computer.

## Fundamentele probleemoplossing



**OPMERKING:** Als er computerproblemen optreden waarvoor de hulp nodig is van Dell support, schrijft u uw Express Service code en Service Tag nummer hieronder op. Neem vervolgens contact op met Dell en zorg ervoor dat u zich in buurt bevindt van uw computer.

Express Service code: \_\_\_\_\_

Service Tag nummer: \_\_\_\_\_

Dell biedt verschillende tools aan voor probleemoplossing. De tools die in dit gedeelte worden genoemd, kunnen u helpen bij het oplossen van problemen als er geen online tools beschikbaar zijn. Bij uw computer zijn de volgende tools voor probleemoplossing bijgesloten:

**DELL DIAGNOSTICS** — De *Dell Precision ResourceCD* bevat Dell Diagnostics, dat verschillende componenten of uw computer controleert en u helpt de oorzaak van de computerproblemen te bepalen. Raadpleeg "Dell Diagnostics uitvoeren" op pagina 67 voor meer informatie.

**SYSTEEMBERICHTEN** — Deze berichten worden door de computer gemeld om u te waarschuwen voor actuele of mogelijke fouten. Raadpleeg "Systeemberichten" op pagina 69 voor meer informatie.

**PIEPTOONCODES** — Een serie hoorbare pieptoncodes die door de computer wordt geproduceerd kan u helpen de oorzaak van een probleem te vinden. Raadpleeg "Pieptoncodes" op pagina 79 voor meer informatie.

## Dell Diagnostics uitvoeren

Dell Diagnostics is een programma op de *Dell Precision ResourceCD* dat verschillende componenten in uw computer controleert. Voer dit programma uit als u een computerprobleem hebt om u te helpen de oorzaak van het probleem te vinden. Raadpleeg "Dell Precision ResourceCD gebruiken" op pagina 44 voor meer informatie.

- 1 Vanuit de Windows omgeving plaatst u de *Dell Precision ResourceCD* in het CD-station.

Windows voert automatisch de *ResourceCD* uit, en het hoofdmenu verschijnt.



**OPMERKING:** Als dit de eerste maal is dat u de *ResourceCD* gebruikt, wordt automatisch een installatiehulpprogramma uitgevoerd en verschijnt vervolgens het hoofdmenu.


- 2 Druk op <Alt><F4> om het hoofdmenu af te sluiten.  
Zorg ervoor dat het diskette-station leeg is.
- 3 Zet uw computer uit.



#### 4 Start uw computer opnieuw.

Als de computer opstart vanaf de CD, verschijnt het scherm met het Dell logo, gevolgd door een lijst met beschikbare talen.

 **OPMERKING:** Als uw computer niet opstart van CD-ROM, controleer dan of de optie **Boot Sequence (Opstartvolgorde)** in system setup (systeeminstelling) is ingesteld op **CD Device (CD-apparaat)**. Raadpleeg "Opstartvolgorde wijzigen" verderop in dit document voor meer informatie.

 **OPMERKING:** Als u een SCSI-controller hebt geïnstalleerd in uw computer, zorg er dan voor dat de controller zo is geconfigureerd dat hiervan wordt opgestart *na* IDE-apparaten. Raadpleeg de documentatie van uw SCSI-controller voor meer informatie.

#### 5 Selecteer de gewenste taal voor de menuopties.


Er verschijnt een genummerde lijst met opties.

#### 6 Selecteer de optie om Dell Diagnostics uit te voeren.

#### 7 Kies de diagnose voor uw computer.


Volg de instructies die op het scherm verschijnen om de diagnose uit te voeren. Raadpleeg de online help die beschikbaar is op de *Dell Precision ResourceCD* als u meer informatie nodig hebt.

### Opstartvolgorde wijzigen


 **OPMERKING:** Raadpleeg uw *Gebruikershandleiding* voor meer informatie.

- 1 Zet uw computer aan (herstart uw computer indien deze al aan staat).
- 2 Als **F2 = Setup** in de rechterbovenhoek van het scherm verschijnt, druk dan op <F2>.

Het menu **System Setup (Systeeminstelling)**.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht, en uw besturingssysteem wordt in het geheugen geladen, *laat de computer dan het laden voltooien*. Zet de computer hierna uit en weer aan, en probeer het opnieuw.

- 3 Gebruik de pijltoetsen om de menu-optie **Opstartvolgorde** te selecteren en druk op <Enter> om menuvenster te openen.

 **NOTE:** Schrijf de huidige opstartvolgorde op voor het geval dat u deze wilt herstellen na het uitvoeren van Dell Diagnostics.

- 4 Gebruik de pijltoetsen om **CD-apparaat** te selecteren in de menu-optie **Boot First Device: (Apparaat eerst opstarten:)** en druk op < + > om het naar de bovenzijde van de lijst verplaatsen
- 5 Druk op < Alt > < b > om uw computer opnieuw op te starten.

## Systeemberichten

Systeemberichten worden bij het opstarten gemaakt als waarschuwing van een mogelijk probleem in een component of de computer.

Als een systeembericht wordt weergegeven, raadpleeg dan de tabel "Systeemberichten" op pagina 69 voor suggesties voor het oplossen van de problemen die worden aangegeven door de systeemberichten. De systeemberichten worden weergegeven in alfabetische volgorde.



**OPMERKING:** Aanvullende systeemberichten worden beschreven in uw Gebruikershandleiding. Toepassingsprogramma's kunnen ook andere berichten maken. Raadpleeg hiervoor de documentatie van uw toepassingsprogramma's voor beschrijvingen van deze berichten.

## Systeemberichten

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
Address mark not found (Geen adresmarkering gevonden)	Het basic input/output system (BIOS) heeft een beschadigde sector op de schijf gevonden of kon een sector niet vinden.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.  (Waarschuwing! Eerdere pogingen dit systeem opnieuw op te starten zijn mislukt bij controlepunt [nnnn]. Noteer dit controlepunt en neem contact op met Dell voor technische ondersteuning om dit probleem te verhelpen.)	Het systeem kon driemaal achtereenvolgens de opstartroutine niet voltooien door de zelfde fout.	Raadpleeg "Getting Help" (Hulp zoeken) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> voor instructies over het verkrijgen van technische assistentie, en geef de controlepuntcode [nnnn] door aan de support technicus.

**Systeemberichten** *(vervolg)*

<b>Bericht</b>	<b>Mogelijke oorzaak</b>	<b>Aanbevolen handeling</b>
Attachment failed to respond (Aansluiting reageert niet)	De controller van het diskette-station of de vaste schijf kan geen gegevens sturen naar het gekoppelde station.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Bad command or file name (Onjuiste opdracht of bestandsnaam)	De ingevoerde opdracht bestaat niet of bevindt zich niet in de opgegeven padnaam.	Zorg ervoor dat u de opdracht correct hebt gespeld, spaties op de juiste plaats hebt gezet en de juiste padnaam hebt gebruikt.
Bad error-correction code (ECC) on disk read (Onjuiste foutcorrectiecode [ECC] tijdens lezen van schijf)	De controller van het diskette-station of vaste schijf heeft een niet-herstelbare leesfout ontdekt.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Controller has failed (Controller werkt niet)	De vaste schijf of de bijbehorende controller is defect.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Data error (Gegevensfout)	Het diskette-station of de vaste schijf kan de gegevens niet lezen.	Voer het hulpprogramma ScanDisk uit in het besturingssysteem Microsoft Windows om de bestandsstructuur van de diskette of vaste schijf te controleren. Raadpleeg uw documentatie van het besturingssysteem voor meer informatie.  Als u een ander besturingssysteem gebruikt, voer dan het juiste hulpprogramma uit om het bestand op de diskette of vaste schijf te controleren. Raadpleeg de documentatie van uw besturingssysteem.
Decreasing available memory (Beschikbaar geheugen neemt af)	Een of meer Rambus in-line memory modules (RIMM's) is defect of onjuist geplaatst.	Raadpleeg "Troubleshooting Memory" (Probleemoplossing van het geheugen) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
Diskette drive 0 seek failure (Diskette 0 zoekfout)  Diskette drive 1 seek failure (Diskette 1 zoekfout)	Er kan een kabel zijn losgeraakt, of de systeemconfiguratiegegevens komen mogelijk niet overeen met de hardware configuratie.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Diskette read failure (Leesfout in diskette)	Er kan een kabel zijn losgeraakt, of de diskette is mogelijk defect.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Diskette subsystem reset failed (Reset diskette-subsysteem mislukt)	De controller van het diskette-station kan defect zijn.	Voer de diskette-tests uit in de "Dell Diagnostics" in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Diskette write protected (Diskette is tegen schrijven beveiligd)	De diskette is tegen schrijven beveiligd.	Verwijder de diskette uit station A en schakel de schrijfbeveiliging uit.
Drive not ready (Station niet gereed)	Er is geen diskette in het station. De bewerking vereist een diskette in het station voordat u verder kunt gaan.	Plaats een diskette in het station of sluit de vergrendeling van het station.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was <i>nnnn</i> . (Fout! De opstartroutine is de vorige keer niet voltooid. Laatst gemelde controlepunt was <i>nnnn</i> .)	Het systeem kon de opstartroutine niet voltooien.	Start het systeem opnieuw. Als de fout zich blijft voor doen, luister dan naar de pieptooncode en raadpleeg tabel 2 in "Messages and Codes" (Berichten en codes) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> . Voer, als u geen pieptooncode hoort, de test voor systeemapparaten uit (system devices) in "Dell Diagnostics" in uw gebruikershandleiding.
Gate A20 failure (Fout in gate A20)	Een of meer RIMM's kunnen los zitten.	Raadpleeg "Troubleshooting Memory" (Probleemoplossing van het geheugen) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
General failure (Algemene fout)	Het besturingssysteem kan de opdracht niet uitvoeren.	Dit bericht wordt meestal gevolgd door specifieke informatie—bijvoorbeeld, <code>PRINTER OUT OF PAPER.</code> (GEEN PAPIER IN PRINTER.) Verhelp het probleem.
Hard disk configuration error (Configuratiefout vaste schijf)	Er is een fout opgetreden tijdens de initialisatie van de vaste schijf.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Hard disk controller failure (Fout in controller van de vaste schijf)	Er is een fout opgetreden tijdens de initialisatie van de vaste schijf.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Hard disk failure (Fout in vaste schijf)		
Hard-disk drive read failure (Leesfout in vaste schijf)		
Incompatible Processors: Cache sizes different! (Incompatibele processoren: Cachegrootten verschillen!)	Dit bericht verschijnt bij een systeem met twee processoren, als beide processoren niet de zelfde level 2-cachegrootte hebben.	Vervang een van de microprocessors zodat de level 2-cachegrootten overeenkomen. Raadpleeg "Getting Help" (Hulp zoeken) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> voor instructies over het verkrijgen van technische assistentie.
Invalid configuration information - please run SETUP program (Ongeldige configuratie-informatie - voer programma SETUP uit.)	De systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de hardware configuratie.	Voer de systeeminstellingen in en corrigeer de systeemconfiguratiegegevens. <b>OPMERKING:</b> Dit bericht geeft een fatale fout aan. Als een fatale fout optreedt, kan het systeem meestal niet opnieuw worden opgestart tot een verandering in de hardware is gemaakt.

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
Keyboard clock line failure (Fout in klokverbinding toetsenbord)	Een kabel of stekker kan zijn losgeraakt, of het toetsenbord of de controller van toetsenbord/muis is mogelijk defect.	Raadpleeg "Troubleshooting the Keyboard" (Probleemplossing van het toetsenbord) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Keyboard controller failure (Fout in toetsenbordcontroller)		
Keyboard data line failure (Fout in gegevensverbinding toetsenbord)		
Keyboard failure (Toetsenbordfout)		
Keyboard stuck key failure (Toetsenbordfout: toets vast)		
Memory address line failure at address, read value expecting value (Fout in geheugenadresregel bij adres, gelezen waarde verwachte waarde)	Eén of meer RIMM's is defect of onjuist geplaatst.	Raadpleeg "Troubleshooting Memory" (Probleemplossing van het geheugen) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Memory allocation error (Geheugentoewijzingsfout)	De software die u wilt uitvoeren heeft een conflict met het besturingssysteem of een ander applicatieprogramma of hulpprogramma.	Zet de computer uit, wacht 30 seconden, en zet deze weer aan. Probeer het programma opnieuw uit te voeren. Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met het software bedrijf.

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
<p>Memory data line failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Fout in geheugengegevensregel bij <i>adres</i>, gelezen <i>waarde</i> verwachte <i>waarde</i>)</p>	Eén of meer RIMM's is defect of onjuist geplaatst.	Raadpleeg "Troubleshooting Memory" (Probleemoplossing van het geheugen) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
<p>Memory double word logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Fout in geheugen: dubbel woord-logica bij <i>adres</i>, gelezen <i>waarde</i> verwachte <i>waarde</i>)</p>		
<p>Memory odd/even logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Fout in geheugen: even/oneven logica bij <i>adres</i>, gelezen <i>waarde</i> verwachte <i>waarde</i>)</p>		
<p>Memory write/read failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Lees/schrijffout in geheugen bij <i>adres</i>, gelezen <i>waarde</i> verwachte <i>waarde</i>)</p>		
<p>Memory size in CMOS invalid</p> <p>(Geheugengrootte in CMOS ongeldig)</p>	De hoeveelheid geheugen die is opgeslagen in de systeemconfiguratiegegevens komt niet overeen met het geheugen dat is geïnstalleerd in de computer.	Start de computer opnieuw op. Als de fout weer optreedt, raadpleeg "Getting Help" (Hulp zoeken) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> voor instructies over verkrijgen van technische assistentie.
<p>Memory tests terminated by keystroke</p> <p>(Geheugentests afgebroken door toetsaanslag)</p>	De geheugentest is niet voltooid.	Voer de geheugentest opnieuw uit.

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
No boot device available (Geen opstartapparaat beschikbaar)	De computer kan het diskette-station of de vaste schijf niet vinden.	Ga naar systeeminstellingen, controleer de systeemconfiguratiegegevens voor het diskette-station en de vaste schijf, en corrigeer de informatie.
No boot sector on hard-disk drive (Geen opstartsector op vaste schijf)	De systeemconfiguratiegegevens in systeeminstellingen zijn mogelijk onjuist, of het besturingssysteem is mogelijk beschadigd.	Ga naar systeeminstellingen, controleer de systeemconfiguratiegegevens voor de vaste schijf, en corrigeer de informatie.  Als het bericht nog steeds wordt weergegeven, installeer dan uw besturingssysteem opnieuw. Raadpleeg de documentatie die met uw besturingssysteem is meegeleverd.
No timer tick interrupt (Geen timer tick interrupt)	Er is mogelijk een storing in een chip op het moederbord.	Voer de tests System Board Devices (Moederbordapparaten) uit in de "Dell Diagnostics" in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Non-system disk or disk error (Dit is geen systeemschijf of er is een schijffout opgetreden.)	Er is geen besturingssysteem geïnstalleerd op de diskette in station A of op uw vaste schijf waarmee kan worden opgestart.	Station A bevat geen opstartdiskette. Vervang de diskette door een exemplaar waarop een besturingssysteem staat waarmee kan worden opgestart, of verwijder de diskette uit station A en start de computer opnieuw op.
Not a boot diskette (Geen opstart-diskette)	Diskette bevat geen besturingssysteem.	Start de computer opnieuw op met een diskette die een besturingssysteem bevat.
Plug and Play Configuration Error (Plug and Play-configuratiefout)	De computer heeft een probleem ontdekt tijdens het configureren van een of meer uitbreidingskaarten.	Zet uw computer uit verwijder de stekker uit de wandcontactdoos. Verwijder alle kaarten, op één na. Sluit de computer aan op een wandcontactdoos en start deze opnieuw op. Als het bericht nog steeds wordt weergegeven, is de uitbreidingskaart mogelijk defect. Als het bericht niet verschijnt, zet dan de computer uit en plaats een van de andere kaarten. Herhaal dit proces tot u weet welke kaart defect is.
Read fault (Leesfout)	Dit besturingssysteem kan niet lezen van de diskette of vaste schijf.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Requested sector not found (Gewenste sector niet gevonden)		



## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
Reset failed (Reset mislukt)	De bewerking diskette resetten is mislukt.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Sector not found (Sector niet gevonden)	Het besturingssysteem kan een sector op de diskette of de vaste schijf niet vinden	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Seek error (Zoekfout)	Het besturingssysteem kan een bepaald spoor op de diskette of vaste schijf niet vinden.	Als de fout zich voordoet op het diskette-station, probeer dan een andere diskette in het station.
Shutdown failure (Afsluitfout)	Er is mogelijk een storing in een chip op het moederbord.	Voer de tests System Board Devices (Moederbordapparaten) uit in de "Dell Diagnostics" in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Terminator/processor card cannot be installed! (Afsluit-/ processorkaart kan niet worden geïnstalleerd!)	Er is geen afsluitkaart of tweede microprocessor geïnstalleerd in de aansluiting voor een tweede microprocessor (PROC_1).	Zorg ervoor dat er een afsluitkaart of tweede microprocessor is geïnstalleerd in de aansluiting PROC_1. Plaats de microprocessor opnieuw en start het systeem. Als de fout weer optreedt, raadpleeg "Getting Help" (hulp zoeken) in uw <i>User's Guide</i> (gebruikershandleiding) voor instructies over verkrijgen van technische assistentie. <b>OPMERKING:</b> Dit bericht geeft een fatale fout aan. Als een fatale fout optreedt, kan het systeem meestal niet opnieuw worden opgestart tot een verandering in de hardware is gemaakt.
Time-of-day clock stopped (Tijd klok is gestopt)	De accu is mogelijk leeg.	Ga naar systeeminstellingen, en corrigeer de datum of tijd.  Als het probleem zich blijft voordoen, raadpleeg dan "Troubleshooting the Battery" (Probleemoplossing van de accu) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
Time-of-day not set (Tijd niet ingesteld)	De tijd en datum die worden weergegeven in de systeemconfiguratiegegevens komen niet overeen met de systeemklok.	Ga naar systeeminstellingen, en corrigeer de datum of tijd.

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
<p>Timer chip counter 2 failed</p> <p>(Fout in timerchipteller 2)</p>	Er is mogelijk een storing in een chip op het moederbord.	Voer de tests System Board Devices (Moederbordapparaten) uit in de "Dell Diagnostics" in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
<p>Unexpected interrupt in protected mode</p> <p>(Onverwachte interrupt in protected mode)</p>	De toetsenbordcontroller is mogelijk defect, of een of meer RIMM's kunnen los zitten.	Voer de tests System Memory (Systeemgeheugen) en Keyboard (Toetsenbord) uit in de "Dell Diagnostics" in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.</p> <p>(WAARSCHUWING: Het schijfcontrolesysteem van Dell heeft opgemerkt dat het station [0/1] op de [primaire/secundaire] EIDE-controller niet binnen de normale specificaties werkt. Het is verstandig onmiddellijk reservekopieën te maken van uw gegevens en uw vaste schijf te vervangen door uw support afdeling of Dell Computer Corporation te bellen.)</p>	<p>De zelftest tijdens het opstarten (POST) heeft het EIDE-station om statusinformatie gevraagd. Het station heeft een parameter teruggestuurd die aangeeft dat het mogelijke voorwaarden voor een fout heeft ontdekt voor de bedrijfsspecificaties.</p>	<p>Maak reservekopieën van de gegevens op uw vaste schijf zodra de computer klaar is met opstarten. Herstel het vervangen station.</p> <p>Als een vervangend station niet direct beschikbaar is, en het station niet het enige station is waarvan kan worden opgestart, ga dan naar systeeminstellingen en wijzig de instellingen van het betreffende station naar None (Geen). Verwijder het station uit het systeem. Dit dient alleen te worden gedaan nadat u een reservekopie hebt gemaakt van de gegevens.</p>

## Systeemberichten (vervolg)

Bericht	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen handeling
Warning - Thermal probes failed.  (Waarschuwing - temperatuurmeters defect.)	Tijdens het opstarten van het systeem heeft het BIOS gemerkt dat een of beide temperatuurmeters in de computer niet werken.	U kunt het systeem blijven gebruiken, maar wees u ervan bewust dat de temperatuurmeters(s) niet werken, en dat als de processor te warm wordt, de thermische uitschakelbeveiliging het systeem niet uit schakelt.  <b>OPMERKING:</b> De Intel® Pentium® III microprocessor heeft een ingebouwde temperatuurmeter die de werking van de microprocessor onderbreekt als de microprocessor te warm wordt.  Om dit probleem de verhelpen, dient u het moederbord te vervangen. Raadpleeg "Getting Help" (Hulp zoeken) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> voor instructies over het verkrijgen van technische assistentie.
Warning - Temperature is too high.  (Waarschuwing - temperatuur is te hoog.)	Tijdens het opstarten van het systeem heeft het BIOS gemerkt dat een of beide microprocessors oververhit zijn geraakt. Na het weergeven van dit bericht, onderbreekt het BIOS de processen en sluit het systeem af.	Laat het system afkoelen voordat u het opnieuw opstart.
Write fault  (Schrijffout)  Write fault on selected drive  (Schrijffout op het geselecteerde station)	Het besturingssysteem kan niet schrijven naar de diskette of vaste schijf.	Raadpleeg "Troubleshooting Drives" (Probleemoplossing schijfstations) in uw <i>Gebruikershandleiding</i> .

## Pieptoncodes

Als er zich tijdens een opstartroutine fouten voordoen die niet op het beeldscherm worden weergegeven, geeft uw computer mogelijk een serie pieptonen om u te helpen de oorzaak van het probleem te vinden. De pieptoncode is een geluidspatroon: Bijvoorbeeld, een piepton, gevolgd door een tweede piepton, en vervolgens drie korte pieptonen achter elkaar (code 1-1-3) betekent dat de computer de gegevens in het "nonvolatile random-access memory" (NVRAM) niet heeft kunnen lezen. Deze informatie is van onschatbare waarde voor het personeel van Dell support als u hen belt voor technische ondersteuning.

Als u een pieptoncode hoort, schrijf deze dan op en stel de Dell technicus op de hoogte van deze pieptoncode als u belt voor technische ondersteuning.



Systèmes Dell Precision™ WorkStation 220

# GUIDE DE CONFIGURATION ET DE RÉFÉRENCE RAPIDE

[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[support.dell.com](http://support.dell.com)



# Remarques, avis et précautions



**REMARQUE:** Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS:** Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION: Une PRÉCAUTION vous avertit d'une situation qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures plus ou moins graves.**

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2000 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

Toute reproduction, sous quelque forme que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell*, *Dell Precision*, et le logo *DELL E COM* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation.



D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire vis-à-vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

Octobre 2000 P/N 74KNG Rév. A00

# Obtention d'informations et d'assistance

Le tableau suivant présente la liste des ressources que Dell fournit comme outils de support. Il est possible que des ressources supplémentaires soient livrées avec votre système informatique.

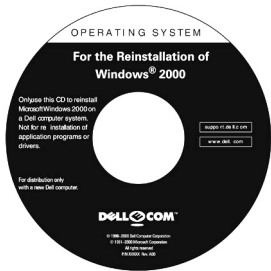
## Ressources et outils de support

Ressource	Sommaire	Utilisation de la ressource
	<p>Étiquettes de service et d'enregistrement du système</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Code clé du produit (appelé aussi ID du produit)</li> <li>Code de service express et numéro de service</li> </ul>	<p>Il vous faudra le code clé du produit (ou ID du produit) pour réaliser la configuration du système d'exploitation. Pour repérer l'emplacement de ce code sur votre ordinateur, reportez-vous à la page 91 si vous avez un châssis mini-tour ou à la page 96 si vous avez un ordinateur de bureau.</p> <p>Le code de service express et le numéro de service identifient votre ordinateur Dell™ de manière exclusive. Pour repérer l'emplacement de ces étiquettes de système, reportez-vous à la page 91 si vous avez un châssis mini-tour ou à la page 96 si vous avez un ordinateur de bureau.</p>
	<p>Cédérom Dell Precision ResourceCD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostics Dell</li> <li>Pilotes</li> <li>Utilitaires</li> <li>Documentation sur le système et sur les périphériques</li> </ul>	<p>Consultez le menu principal du cédérom <i>ResourceCD</i> qui a été livré avec votre ordinateur. Utilisez le menu déroulant pour sélectionner les choix correspondant à votre système. Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diagnostiquer un problème du système</li> <li>Installer ou réinstaller des pilotes</li> <li>Obtenir les informations concernant votre système et ses dispositifs périphériques</li> </ul> <p><b>REMARQUE:</b> La documentation utilisateur et les pilotes sont déjà installés dans votre ordinateur lorsqu'il est expédié de l'usine Dell. Vous pouvez utiliser ce cédérom pour accéder à la documentation, réinstaller les pilotes ou exécuter les outils de diagnostic.</p> <p>Pour de plus amples informations concernant l'utilisation de ce cédérom <i>ResourceCD</i>, reportez-vous à la page 86.</p>



## Ressources et outils de support (suite)

### Ressource



### Sommaire

Une copie de sauvegarde de votre système d'exploitation

### Utilisation de la ressource

Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le cédérom du système d'exploitation livré avec votre ordinateur.

**REMARQUE:** Il est possible que le cédérom du système d'exploitation ne comprenne pas tous les pilotes les plus récents pour votre ordinateur. Si vous réinstallez votre système d'exploitation, utilisez le cédérom *ResourceCD* pour réinstaller les pilotes des périphériques qui ont été livrés avec votre système.

Pour de plus amples informations concernant la réinstallation du système d'exploitation, consultez la documentation sur la configuration du système d'exploitation qui a été livrée avec votre ordinateur.



Guide d'installation du système d'exploitation

Reportez-vous au guide d'installation du système d'exploitation livré avec votre ordinateur pour les informations sur la réinstallation et la configuration du système d'exploitation.







Guides  
d'utilisation

Guides d'utilisation de votre ordinateur et de ses périphériques

Double-cliquez sur l'icône **User's Guides (Guides d'utilisation)** sur le bureau pour avoir accès à la documentation enregistrée sur l'unité de disque dur. Vous obtiendrez ainsi des informations sur les points suivants :

- L'utilisation de votre ordinateur
- L'installation de mises à niveau dans votre ordinateur
- L'installation et la configuration de logiciels dans votre ordinateur
- Le diagnostic d'un problème du système
- Les spécifications techniques
- La documentation sur les périphériques

Ressources et outils de support *(suite)*

Ressource	Sommaire	Utilisation de la ressource
	<p><i>Le guide de configuration et de référence rapide</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La configuration du système</li> <li>• Les outils de support</li> <li>• Les questions les plus fréquentes</li> <li>• Le dépannage de base</li> <li>• Les informations de mise à niveau</li> </ul>	<p>Consultez ce document pour obtenir les informations sur ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La configuration de votre système</li> <li>• L'obtention d'informations</li> <li>• L'utilisation des outils et des utilitaires du système</li> <li>• Le diagnostic d'un problème du système</li> </ul>
	<p>Le site Web du support Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ask Dudley (Demandez à Dudley)</li> <li>• La base de connaissances Dell</li> <li>• Les documents Dell</li> <li>• DellTalk</li> <li>• La bibliothèque de fichiers</li> <li>• TechFax</li> <li>• Les liaisons revendeurs</li> </ul>	<p>Allez sur le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenez de l'aide concernant les questions sur l'usage général, l'installation et le dépannage</li> <li>• Procurez-vous les versions les plus récentes des pilotes pour votre ordinateur</li> <li>• Prenez part à des discussions en ligne avec d'autres clients de Dell et des spécialistes du service technique de Dell</li> <li>• Consultez la liste des liens en ligne des principaux revendeurs de Dell</li> </ul>
	<p>Étiquette de service intérieure</p>	<p>Une étiquette à l'intérieur du capot de votre ordinateur vous fournit des informations sur les interventions à l'intérieur de ce dernier.</p> <p>Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 106.</p>
	<p>La documentation concernant votre système d'exploitation.</p>	<p>Cliquez sur <b>Start (Démarrer)</b> et sélectionnez <b>Help (Aide)</b> pour obtenir les informations sur votre système d'exploitation.</p>

## Utilisation du cédérom Dell Precision ResourceCD

Pour utiliser le cédérom *Dell Precision ResourceCD*, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Insérez le cédérom *Dell Precision ResourceCD* dans le lecteur de CD-ROM.

La première fois que vous utilisez le cédérom *Dell Precision ResourceCD*, la fenêtre **ResourceCD Installation (Installation du cédérom ResourceCD)** s'ouvre pour vous informer que le cédérom ResourceCD va commencer l'installation.

- 2 Cliquez sur **OK** pour continuer.

Pour terminer l'installation, répondez aux invites proposées par le programme d'installation.

- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans l'écran de bienvenue **Welcome Dell System Owner (Bienvenue au propriétaire du système Dell)**.
- 4 Sélectionnez les **System Model (Modèle du système)**, **Operating System (Système d'exploitation)**, **Device Type (Type de périphérique)** et **Topic (Rubrique)** appropriés.

Pour accéder au *Guide du cédérom Dell Precision ResourceCD*, sélectionnez **Guides d'utilisation** dans le menu déroulant **Rubrique** et cliquez sur **Dell Precision ResourceCD**.




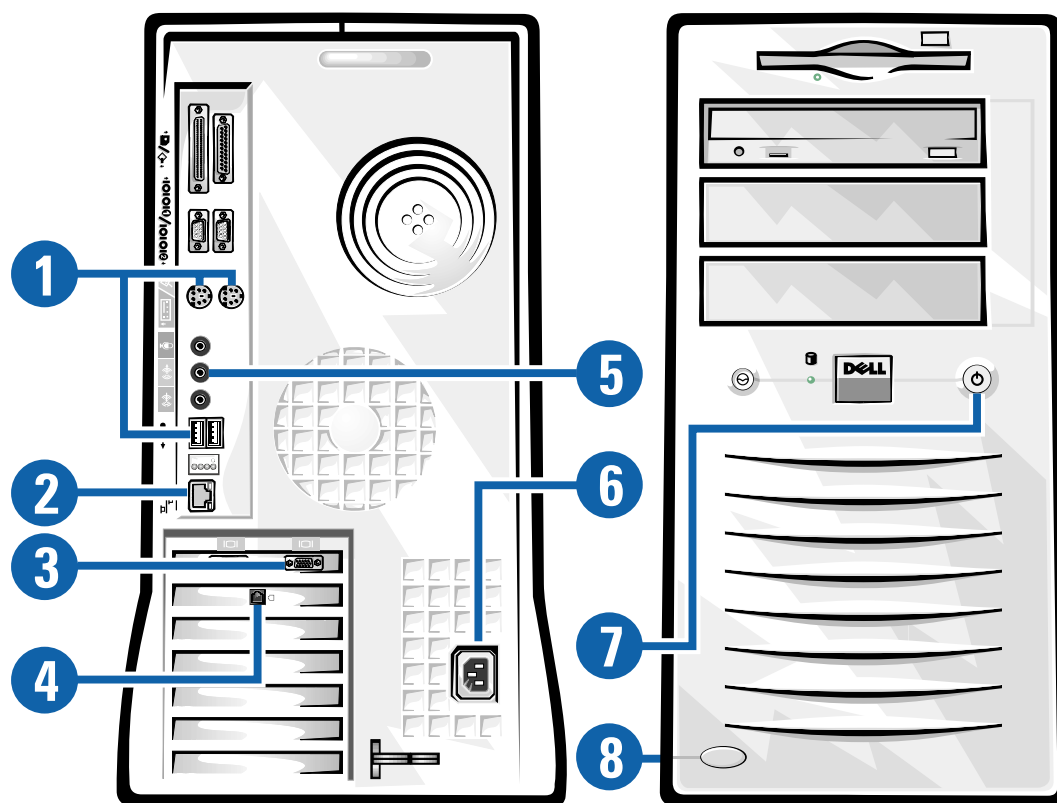
**REMARQUE:** Pour les informations sur l'exécution des Diagnostics Dell, reportez-vous à la section « Exécution des Diagnostics Dell », à la page 109.

# Configuration de votre ordinateur

- Pour configurer un ordinateur mini-tour, lisez ce qui suit
- Pour configurer un ordinateur de bureau, reportez-vous à la page 92.


## Ordinateur mini-tour

 **REMARQUE:** Vous devez effectuer les huit étapes pour configurer correctement votre ordinateur.




Vue de l'arrière


Vue de l'avant

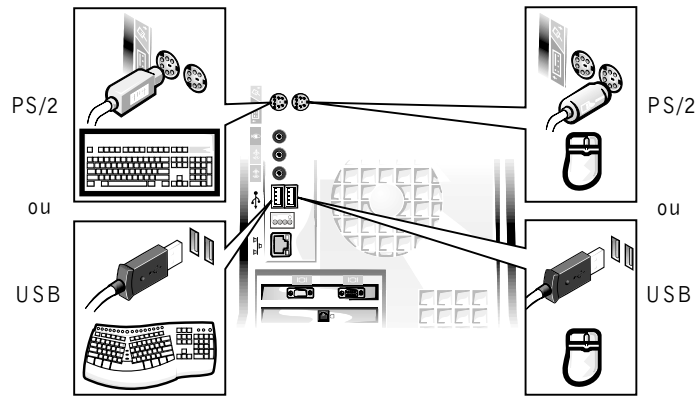
 **REMARQUE:** Il est possible que le dos de votre ordinateur Dell, notamment le panneau d'E/S, soit différent de celui qui est présenté ci-dessous.

## 1 Clavier et souris

Raccordez le clavier et la souris comme le montre l'illustration.


 **REMARQUE:** Si vous avez un clavier PS/2, connectez-le au connecteur de clavier PS/2. Si vous avez un clavier USB (Universal Serial Bus [bus série universel]), connectez-le au connecteur USB comme le montre l'illustration.

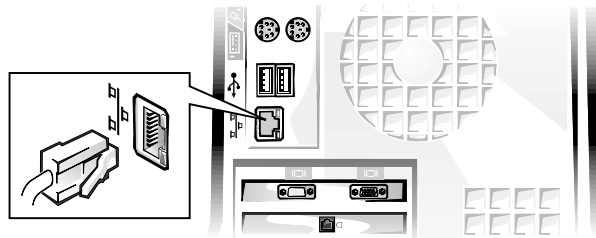
 **REMARQUE:** N'essayez pas d'utiliser une souris PS/2 et une souris USB en même temps.



## 2 Réseau

Insérez le câble de réseau, et non pas le fil téléphonique, dans le connecteur de réseau.

 **REMARQUE:** Si vous avez une carte NIC (Network Interface Controller [contrôleur d'interface de réseau]) compagnon, connectez le câble de réseau au connecteur du NIC supplémentaire, et *non pas* au connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

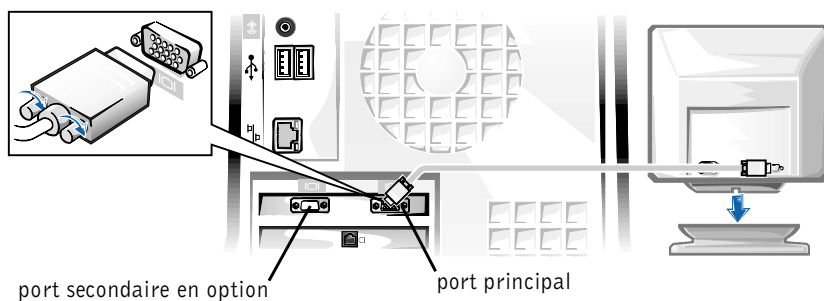


### 3 Moniteur

Alignez et insérez avec précaution le câble du moniteur pour éviter de plier les broches du connecteur. Ensuite, serrez les vis à ailettes.

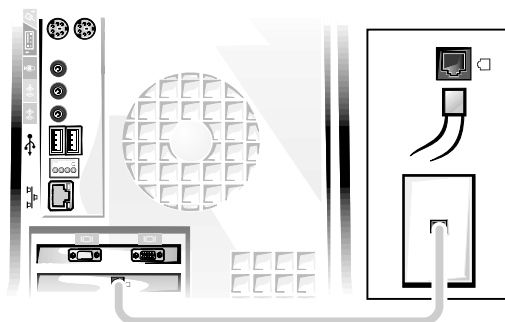
**REMARQUE:** Si vous utilisez un seul moniteur avec une carte de moniteur double en option, vous devez utiliser le port principal.

Pour installer un moniteur double, reportez-vous à la section « Moniteur double pour les ordinateurs mini-tour ou de bureau », à la page 97.



### 4 Modem

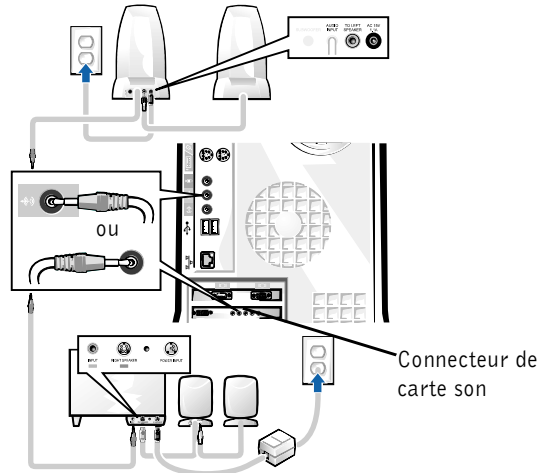
Si vous avez un modem en option, connectez-y le fil de téléphone.



## 5 Haut-parleurs

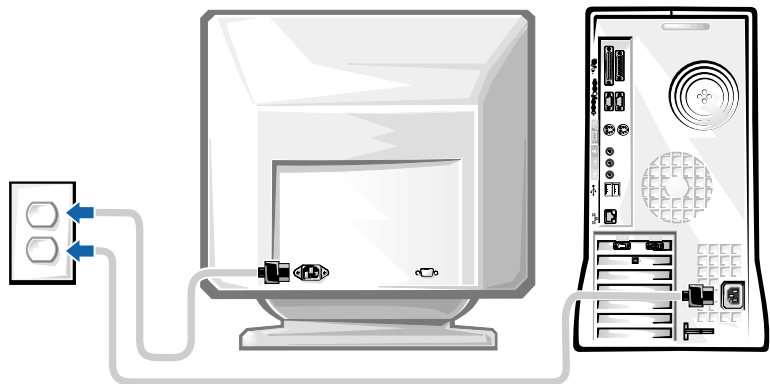
Raccordez les haut-parleurs à l'ordinateur en suivant les instructions fournies avec ceux-ci.

**REMARQUE:** Votre ordinateur possède un contrôleur son intégré. Cependant, si votre ordinateur est doté d'une carte son mise à niveau, raccordez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son, et *non pas* aux connecteurs situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.



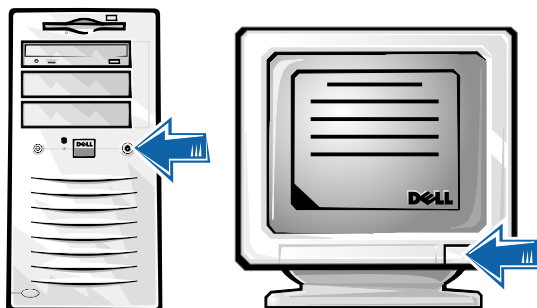
## 6 Connexion d'alimentation

Branchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises de courant.



## 7 Démarrage

Appuyez sur les boutons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur pour les allumer.

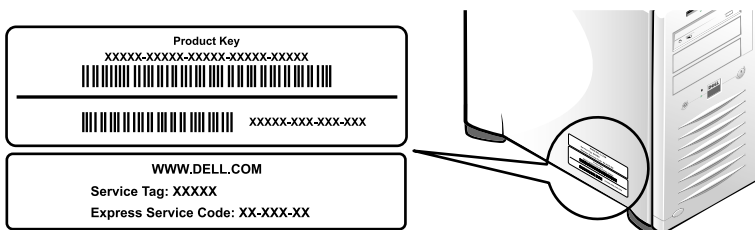


## 8 Configuration du système d'exploitation

La première fois que vous démarrez votre ordinateur, il est possible que quelques messages de démarrage s'affichent, dont un montrant l'étiquette de service et le code de service express.

Suivez les invites du système d'exploitation pour achever la configuration. Vous devez entrer le code clé du produit de Microsoft® Windows® (aussi appelé ID du produit) à l'invite pour achever l'enregistrement. Vous le trouverez au-dessus de l'étiquette de service sur votre ordinateur. Notez le numéro ci-dessous pour future référence:


Code clé du produit (ou ID du produit) : \_\_\_\_\_

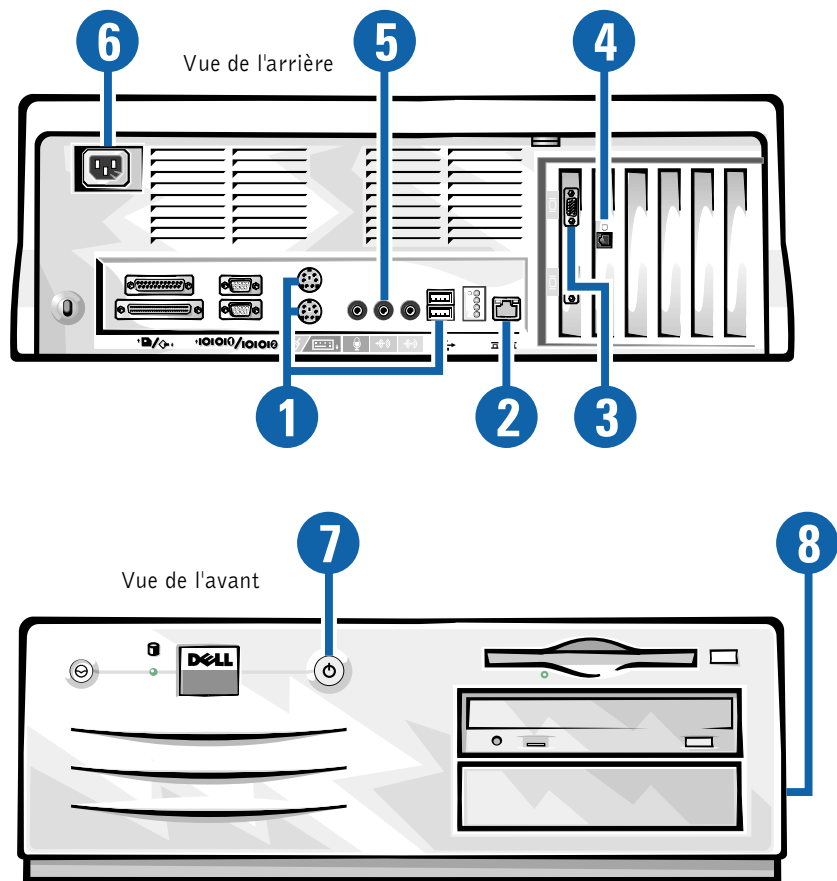



Pour obtenir de plus amples informations, référez-vous à la documentation concernant votre ordinateur à partir de l'icône **Guides d'utilisation** situé sur le bureau de votre ordinateur ou à partir du cédérom *Dell Precision ResourceCD*.



## Ordinateur de bureau

 **REMARQUE:** Vous devez effectuer les huit étapes pour configurer correctement votre ordinateur.



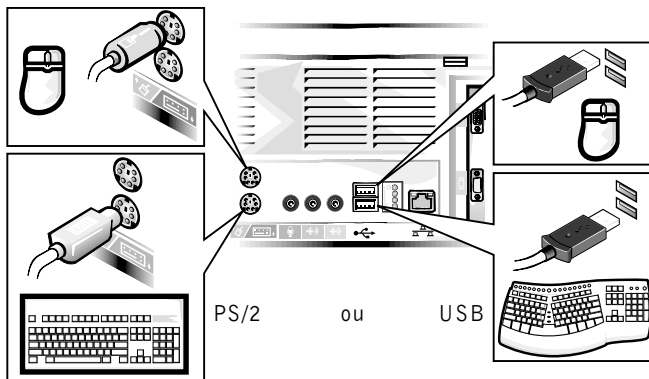
 **REMARQUE:** Il est possible que le dos de votre ordinateur Dell, notamment le panneau d'E/S, soit différent de celui qui est présenté ci-dessous.

## 1 Clavier et souris

Raccordez le clavier et la souris comme le montre l'illustration.

**REMARQUE:** Si vous avez un clavier PS/2, raccordez-le au connecteur de clavier PS/2. Si vous avez un clavier USB (Universal Serial Bus [bus série universel]), raccordez-le au connecteur USB comme le montre l'illustration.

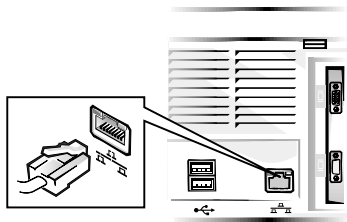
**REMARQUE:** N'essayez pas d'utiliser une souris PS/2 et une souris USB en même temps.



## 2 Réseau

Insérez le câble de réseau, et non pas le fil téléphonique, dans le connecteur de réseau.

**REMARQUE:** Si vous avez une carte NIC (Network Interface Controller [contrôleur d'interface de réseau]) compagnon, connectez le câble de réseau au connecteur du NIC supplémentaire, et *non pas* au connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

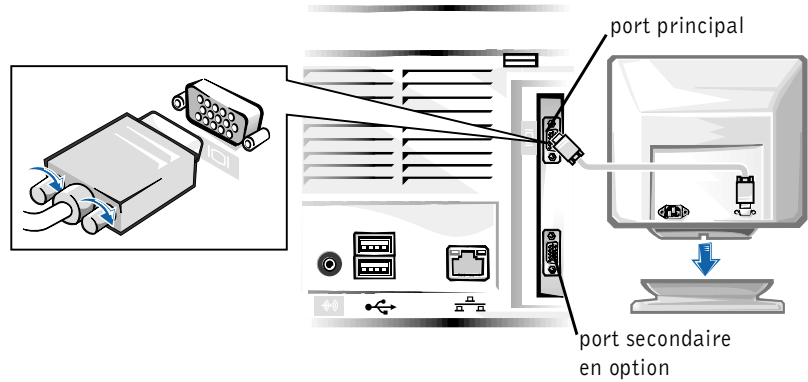


### 3 Moniteur

Alignez et insérez avec précaution le câble du moniteur pour éviter de plier les broches du connecteur. Ensuite, serrez les vis à ailettes.

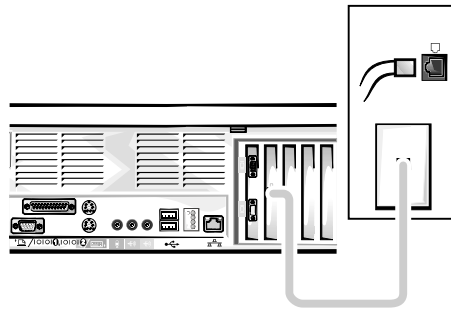
**REMARQUE:** Si vous utilisez un seul moniteur avec une carte de moniteur double en option, vous devez utiliser le port principal.

Pour installer un moniteur double, reportez-vous à la section « Moniteur double pour les ordinateurs mini-tour ou de bureau », à la page 97.



### 4 Modem

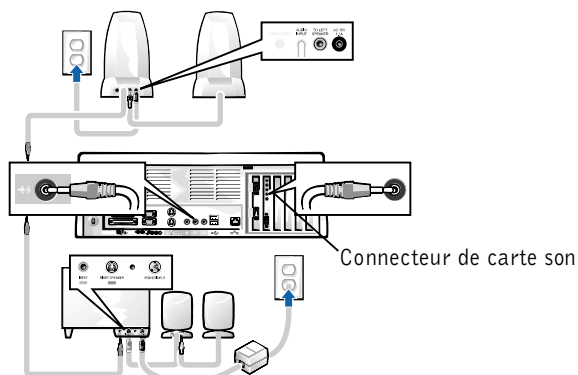
Si vous avez un modem en option, connectez-y le fil de téléphone.



## 5 Haut-parleurs

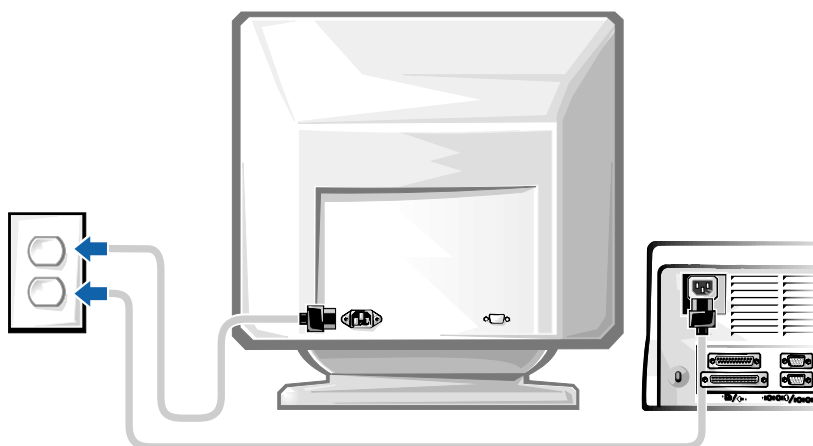
Raccordez les haut-parleurs à l'ordinateur en suivant les instructions fournies avec ceux-ci.

**REMARQUE:** Votre ordinateur possède un contrôleur son intégré. Cependant, si votre ordinateur est doté d'une carte son mise à niveau, raccordez les périphériques audio externes aux connecteurs de la carte son, et *non pas* aux connecteurs situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.



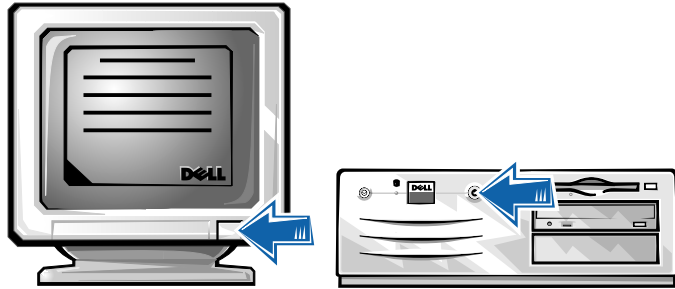
## 6 Connexion d'alimentation

Branchez l'ordinateur et le moniteur à leurs prises de courant.



## 7 Démarrage

Appuyez sur les boutons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur pour les allumer.

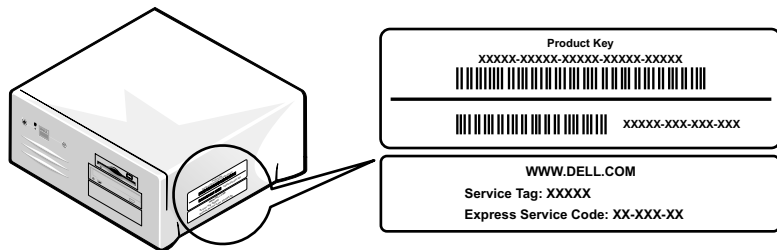


## 8 Configuration du système d'exploitation

La première fois que vous démarrez votre ordinateur, il est possible que quelques messages de démarrage s'affichent, dont un montrant l'étiquette de service et le code de service express.

Suivez les invites du système d'exploitation pour achever la configuration. Vous devez entrer le code clé du produit de Microsoft® Windows® (aussi appelé ID du produit) à l'invite pour achever l'enregistrement. Vous le trouverez au-dessus de l'étiquette de service sur votre ordinateur. Notez le numéro ci-dessous pour future référence :

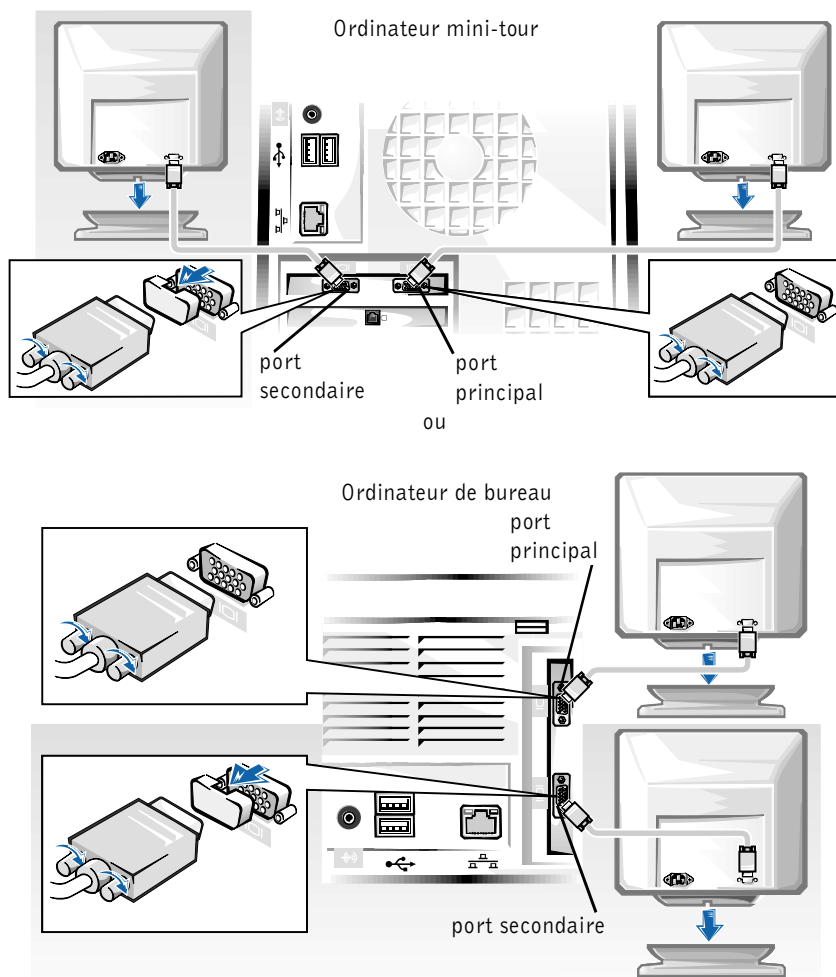
Code clé du produit (ou ID du produit) : \_\_\_\_\_



Pour obtenir de plus amples informations, référez-vous à la documentation concernant votre ordinateur à partir de l'icône **Guides d'utilisation** situé sur le bureau de votre ordinateur ou à partir du cédérom *Dell Precision ResourceCD*.

## Moniteur double pour les ordinateurs mini-tour ou de bureau

Raccordez le moniteur principal au port principal. Reportez-vous à la section « Questions les plus fréquentes », à la page 98 pour obtenir de plus amples informations.



**REMARQUE:** Un second moniteur est optionnel et exige une carte adaptateur graphique multimoniteur.

**REMARQUE:** Pour activer la prise en charge de deux moniteurs, ils doivent tous deux être connectés lors du démarrage de l'ordinateur.

# Questions les plus fréquentes

## Questions les plus fréquentes

<b>Problème ?</b>	<b>Essayez...</b>	<b>Ou essayez le cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Ou encore, essayez le site Support Dell</b>
Comment dois-je utiliser mon cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> ?	Reportez-vous à la section « Utilisation du cédérom Dell Precision ResourceCD », à la page 86 pour obtenir des informations supplémentaires.	Reportez-vous au <i>Guide du cédérom Dell Precision WorkStation ResourceCD</i> pour des informations supplémentaires.	
Où puis-je trouver un <i>Guide d'utilisation</i> détaillé pour mon poste de travail ?	Double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> sur le bureau de votre ordinateur. La documentation comme le <i>Guide d'utilisation</i> est disponible sur votre unité de disque dur.	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> et cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur.	Allez sur le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Lorsque la page <b>Welcome to support.dell (Bienvenue sur support.dell)</b> apparaît, double-cliquez sur <b>Dell Documents (Documents Dell)</b> . Sélectionnez le lien correspondant à votre ordinateur pour accéder au bon <i>Guide d'utilisation</i> .
Où puis-je trouver le code clé du produit (ou le numéro d'identification du produit) afin d'enregistrer le système d'exploitation ?	Reportez-vous à la page 91 de ce document si vous avez un ordinateur mini-tour ou à la page 96 si vous avez un ordinateur de bureau.		Visitez le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> et faites une recherche à l'aide des mots-clé <i>Product Key labels (Étiquettes Code clé du produit)</i> .
Où puis-je trouver les spécifications techniques se rapportant à mon ordinateur ?	Double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> sur le bureau de votre ordinateur. Reportez-vous à la section « Spécifications techniques » de votre <i>Guide d'utilisation</i> .	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez les <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> . Cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur et reportez-vous à la section « Spécifications techniques ».	Allez sur le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Lorsque la page <b>Bienvenue sur support.dell</b> apparaît, double-cliquez sur <b>Documents Dell</b> . Sélectionnez le lien correspondant à votre ordinateur pour accéder au bon <i>Guide d'utilisation</i> . Reportez-vous à la section « Spécifications techniques » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .

Questions les plus fréquentes (*suite*)

Problème ?	Essayez...	Ou essayez le cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i>	Ou encore, essayez le site <b>Support Dell</b>
Pourquoi y a-t-il une partition de 2 giga-octets (Go) sur mon unité de disque dur ?	La partition de démarrage est définie en usine à 2 Go pour vous permettre d'accéder à l'unité de disque dur à partir d'une disquette d'amorçage DOS, si vous le désirez. Vous pouvez toutefois convertir votre unité FAT (File Allocation Table [table d'allocation de fichiers]) en système NTFS (NT File System) ; ceci renforce la sécurité et vous empêche d'accéder à l'unité de disque dur à partir d'une disquette d'amorçage DOS.	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez les <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> et cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur pour obtenir de plus amples informations.	Visitez le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> pour obtenir de l'aide sur l'usage général, l'installation, et les instructions de dépannage.
Mon ordinateur est équipé d'une carte graphique pour moniteur double ; comment dois-je configurer mon second moniteur ?	Double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> sur votre bureau et cherchez <i>dual monitor (moniteur double)</i> . Vous trouverez les instructions étape-par-étape pour la configuration de deux moniteurs dans le <i>Guide d'utilisation</i> du contrôleur vidéo.	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez les <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> et cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur pour obtenir de plus amples informations.	Visitez le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> et faites une recherche à l'aide des mots-clé <i>moniteur double</i> . Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
Si j'ai besoin d'une pilote pour ma carte graphique, ma carte NIC, ma carte son, mes logiciels SCSI (Small Computer System Interface [interface système pour micro-ordinateurs]), ou pour un autre périphérique, où puis-je me le procurer ?	Double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> sur votre bureau et cherchez <i>drivers (pilotes)</i> . Vous trouverez les instructions étape-par-étape pour installer des pilotes dans le <i>Guide d'utilisation</i> .	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez les <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> . Cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur et reportez-vous à la section « Installation de mises à niveau ».	Le site Web de support de Dell, à l'adresse <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , fournit les pilotes les plus récents pour votre ordinateur.



## Questions les plus fréquentes (suite)

Problème ?	Essayez...	Ou essayez le cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i>	Ou encore, essayez le site <b>Support Dell</b>
Comment faire pour ouvrir l'ordinateur ?	Reportez-vous à la section « Retrait et remise en place du capot de l'ordinateur », à la page 102.	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> . Cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur et reportez-vous à la section « Installation de mises à niveau ».	Visitez le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> pour obtenir de l'aide sur l'usage général, l'installation, et les instructions de dépannage.
Comment faire pour installer du matériel supplémentaire dans mon poste de travail ?	Double-cliquez sur l'icône <b>Guides d'utilisation</b> sur le bureau de votre ordinateur. Reportez-vous à la section « Installation de mises à niveau » dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .	Allez sur le menu principal du cédérom <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Sélectionnez les <b>Guides d'utilisation</b> dans le menu déroulant <b>Rubrique</b> . Cliquez sur le <i>Guide d'utilisation</i> correspondant à votre ordinateur et reportez-vous à la section « Installation de mises à niveau ».	Allez sur le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . Lorsque la page <b>Bienvenue sur support.dell</b> apparaît, double-cliquez sur <b>Documents Dell</b> . Sélectionnez le lien correspondant à votre ordinateur pour accéder au bon <i>Guide d'utilisation</i> . Reportez-vous à la section « Installation de mises à niveau » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Comment faire pour réinstaller le système d'exploitation ?	Reportez-vous au guide de configuration du système d'exploitation pour obtenir de plus amples informations sur la réinstallation et configuration du système d'exploitation.		Visitez le site <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> et faites une recherche à l'aide des mots-clé <i>windows install (installation de Windows)</i> . Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## La sécurité d'abord : pour vous et pour votre ordinateur

Lorsque vous intervenez à l'intérieur de l'ordinateur, vous ne devez exécuter que les instructions présentées dans ce guide ou dans la documentation de Dell. Suivez toujours les instructions à la lettre.

Les interventions à l'intérieur de votre ordinateur ne présentent aucun danger — si vous observez les précautions suivantes.



### **CAUTION: POUR VOTRE SÉCURITÉ PERSONNELLE ET LA PROTECTION DE L'ÉQUIPEMENT**

Avant de travailler dans l'ordinateur, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué :

- 1 *Éteignez* l'ordinateur et tous ses périphériques.
- 2 *Touchez* une partie métallique non peinte du châssis, telle que le métal autour des ouvertures des connecteurs de carte à l'arrière de votre ordinateur, avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de votre ordinateur.
- 3 *Débranchez* l'ordinateur et les périphériques de leurs prises électriques. Ceci réduit le risque de blessure corporelle ou d'électrocution. Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication connectés à l'ordinateur.



**REMARQUE:** Avant de déconnecter un périphérique du système ou de retirer un composant de la carte système, vérifiez que la LED (Light-Emitting Diode [diode électroluminescente]) d'alimentation de veille sur la carte système est éteinte. Référez-vous à l'étiquette de service située sur la paroi interne du capot afin de repérer l'emplacement de cette LED.

Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur, pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Pour ne pas endommager la carte système, patientez 10 à 20 secondes après avoir débranché le système de l'alimentation en CA (jusqu'à ce que le voyant de veille de la carte système s'éteigne) avant de retirer un composant de la carte système ou de débrancher un périphérique de l'ordinateur.

Dell vous recommande en outre de consulter périodiquement les consignes de sécurité dans la documentation qui accompagne votre ordinateur.

## Retrait et remise en place du capot de l'ordinateur

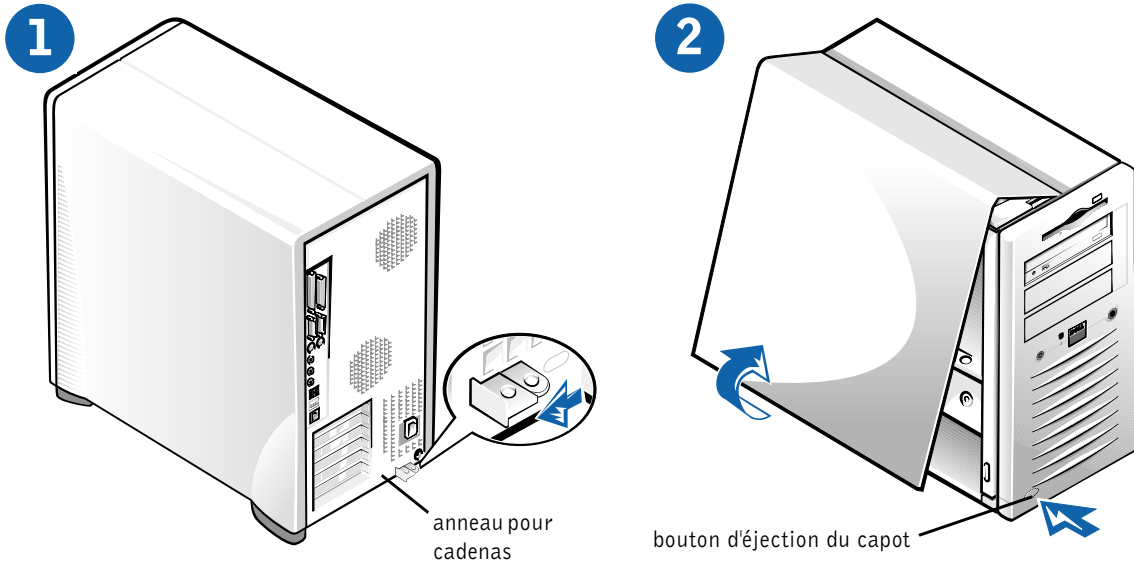
Il vous faudra probablement retirer le capot de l'ordinateur si vous avez besoin d'installer une mise à niveau, de redéfinir un mot de passe oublié ou de diagnostiquer un problème dans l'ordinateur.

**⚠ CAUTION:** Avant d'effectuer cette procédure, reportez-vous à la section « La sécurité d'abord : pour vous et pour votre ordinateur » à la page 101.

Pour les informations sur le retrait et la remise en place du capot de l'ordinateur :

- Ordinateur mini-tour, reportez-vous à la page 102 et à la page 103
- Ordinateur de bureau, reportez-vous à la page 104 et à la page 105

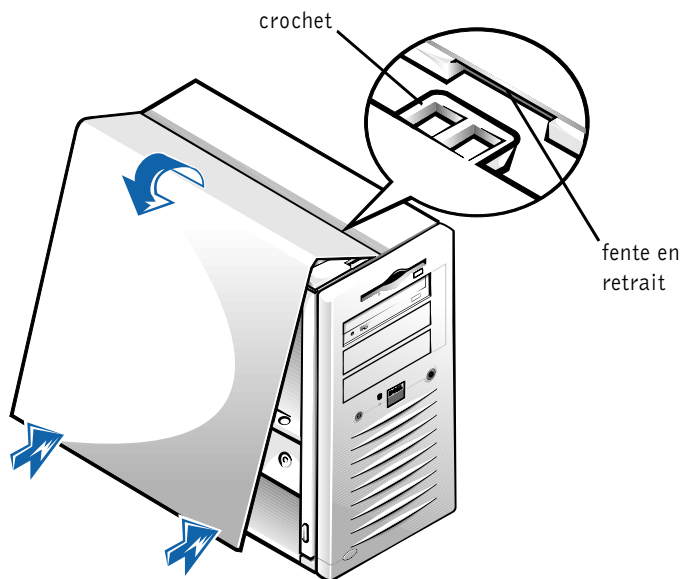
### Retrait du capot de l'ordinateur mini-tour



**✎ REMARQUE:** Pour retirer le capot, vous devez d'abord faire glisser la partie extérieure de l'anneau pour cadenas vers la gauche pour déverrouiller le mécanisme d'éjection du capot.

- 1 Déverrouillez le mécanisme d'éjection du capot.
  - a S'il est installé, retirez le cadenas de l'anneau pour cadenas sur le panneau arrière.
  - b Avec l'arrière de l'ordinateur tourné vers vous, faites glisser la partie extérieure de l'anneau pour cadenas vers la gauche pour déverrouiller le mécanisme d'éjection du capot.
- 2 Retirez le capot.
  - a Appuyez sur le bouton d'éjection du capot situé dans le coin inférieur gauche du panneau avant.
  - b Faites pivoter le bas du capot vers l'extérieur et soulevez-le pour l'écartier de l'ordinateur.

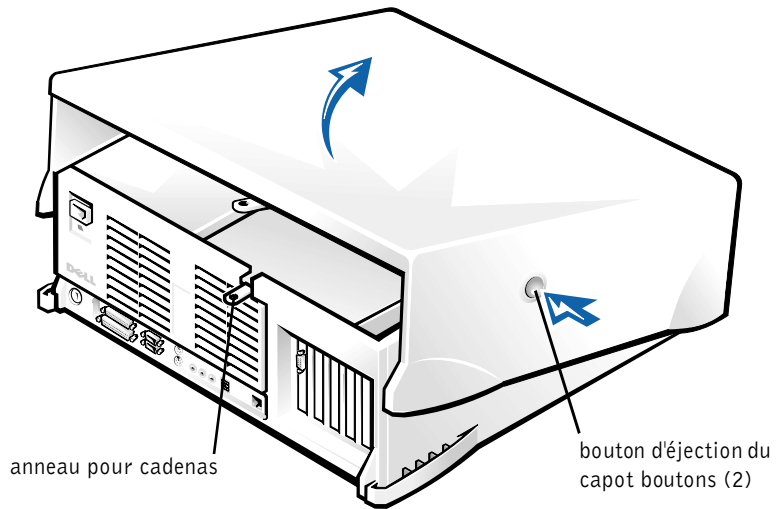
### Remise en place du capot de l'ordinateur mini-tour



- 1 Maintenez le couvercle légèrement ouvert comme le montre l'illustration. Tout en alignant le haut du capot avec le haut de l'ordinateur, insérez les trois crochets du capot dans les trois fentes en retrait sur l'ordinateur.

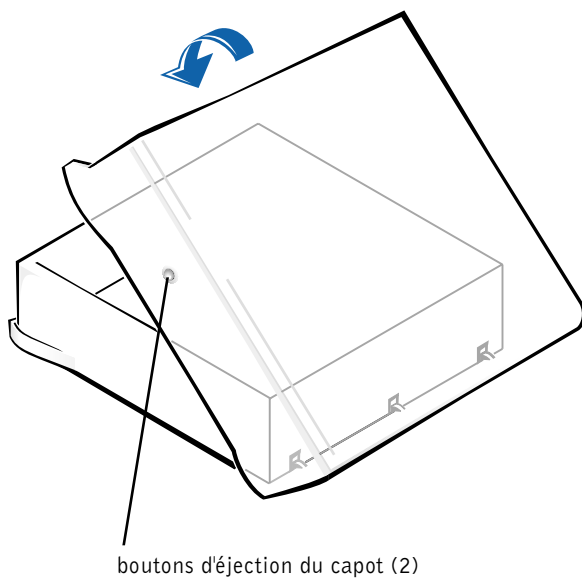
- 2 Faites pivoter le capot vers le bas de l'ordinateur. Avec les deux mains, appuyez contre le bord inférieur du capot pour que les crochets de fixation au bas du capot s'enclenchent bien en place.
- 3 Pour verrouiller le mécanisme de libération du couvercle, réunissez les deux moitiés de l'anneau pour cadenas en les faisant glisser l'une vers l'autre.

### Retrait du capot de l'ordinateur de bureau



- 1 S'il est installé, retirez le cadenas de l'anneau pour cadenas sur le panneau arrière.
- 2 Appuyez sur les deux boutons d'éjection du capot situés dans les coins droit et gauche du capot.
- 3 Faites pivoter l'arrière du support vers le haut pour l'écarter de l'ordinateur.

## Remise en place du capot de l'ordinateur de bureau

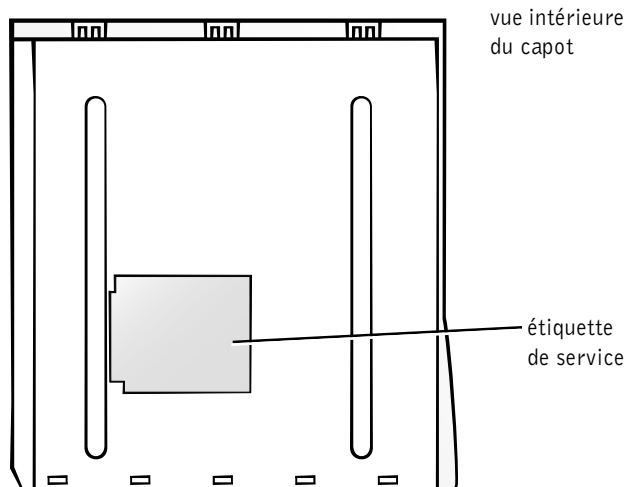


- 1 Avec le côté gauche de l'ordinateur tourné vers vous, placez le capot comme l'indique l'illustration.
- 2 Glissez les trois crochets du capot dans les fentes rectangulaires sous l'ordinateur.
- 3 Faites pivoter le capot vers le bas pour qu'il se mette en place et que les deux boutons de fixation s'enclenchent avec un déclic.

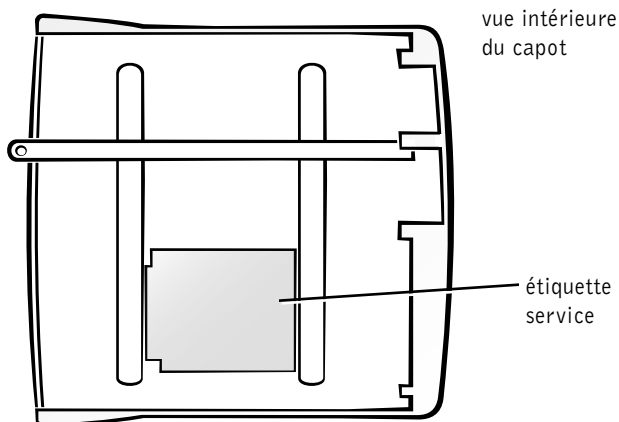
## Étiquette de service interne

Une étiquette à l'intérieur du capot de votre ordinateur vous fournit des informations sur les interventions à l'intérieur de ce dernier.

### Étiquette de service interne (châssis mini-tour)



### Étiquette de service interne (châssis de bureau)



## Ajout de mises à niveau

Les instructions sur l'ajout de diverses mises à niveau se trouvent dans le *Guide d'utilisation* de votre unité de disque dur. Pour accéder à ce document :

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Guides d'utilisation** sur le bureau de votre ordinateur.
- 2 Cliquez sur **System Information (Informations sur le système)**.
- 3 Cliquez sur **System Documentation (Documentation du système)**.
- 4 Cliquez sur **Guide d'utilisation du système Dell Precision WorkStation 220**.
- 5 Cliquez sur **Installing Upgrades (Installation de mises à niveau)**.
- 6 Sélectionnez le type de mise à niveau que vous souhaitez installer.
- 7 Sélectionnez **Print (Imprimer)** dans le menu **File (Fichiers)** pour imprimer la procédure avant de commencer la mise à niveau.



**REMARQUE:** Pour imprimer le *Guide d'utilisation* complet à l'aide du navigateur Microsoft Internet Explorer, sélectionnez **Print all linked documents (Imprimer tous les documents liés)** dans la fenêtre **Imprimer**.

### Extension de mémoire

Effectuez les étapes précédentes pour accéder au *Guide d'utilisation*, puis reportez-vous à la section « **System Memory (Mémoire système)** ».

### Ajout d'une unité de disque dur

Votre ordinateur comprend une ou plusieurs unités de disque dur EIDE (Enhanced Integrated Drive Electronics [électronique d'unité intégrée améliorée]) ou SCSI. Pour déterminer le type d'unités de votre ordinateur, consultez la fiche de commande qui l'accompagne.

Effectuez les étapes précédentes pour accéder au *Guide d'utilisation*, puis reportez-vous à la section « **Hard Drives (Unités de disque dur)** ».



## Extension du processeur

Effectuez les étapes précédentes pour accéder au *Guide d'utilisation*, puis reportez-vous à la section « **Microprocessor (Microprocesseur)** ».

## Ajout d'une carte d'extension PCI

Pour ajouter une carte d'extension PCI (Peripheral Component Interconnect [interconnexion de composants périphériques]), comme un modem, à votre ordinateur, effectuez les étapes précédentes pour accéder au *Guide d'utilisation*, puis reportez-vous à la section « **Cartes d'extension** ».

## Mise à niveau de la carte graphique

Pour mettre à niveau la carte graphique de votre ordinateur, consultez la documentation se rapportant à la carte graphique pour obtenir les informations sur sa configuration et les autres instructions particulières. La documentation concernant la carte graphique fait partie du kit d'extension de la carte graphique. Vous trouverez également de la documentation concernant votre carte graphique en ligne, à l'adresse <http://support.dell.com>. Allez à la page traitant spécifiquement de votre ordinateur et sélectionnez **Documents Dell**, puis **Video Adapter (Adaptateur vidéo)**. Sélectionnez votre carte graphique dans la liste qui s'affiche.

Pour les instructions sur l'installation de cette carte dans votre ordinateur, effectuez les étapes précédentes pour accéder au *Guide d'utilisation*, puis reportez-vous à la section « **Cartes d'extension** ».

## Dépannage de base



**REMARQUE:** Si les problèmes rencontrés avec votre ordinateur sont tels que vous avez besoin de solliciter le support technique de Dell, prenez note ci-dessous du code de service express et du numéro de service, puis contactez Dell en vous tenant près de votre ordinateur.

Code de service express : \_\_\_\_\_

Numéro de service : \_\_\_\_\_

Dell fournit plusieurs outils de dépannage. Les outils répertoriés dans cette section peuvent vous aider à identifier un problème lorsque vous ne pouvez pas vous procurer d'autres outils en ligne. Votre ordinateur contient les outils de dépannage suivants :

**DIAGNOSTICS DELL** — Le cédérom *Dell Precision ResourceCD* contient les Diagnostics Dell, qui servent à tester divers composants ou votre ordinateur, et vous aident à identifier la source des problèmes de l'ordinateur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Exécution des Diagnostics Dell », à la page 109.

**MESSAGES DU SYSTÈME**— Ces messages sont affichés par l'ordinateur pour vous alerter de pannes en cours ou possibles. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Messages du système », à la page 111.

**CODES SONORES**— Une série de codes sonores (bips) émis par votre ordinateur peut vous aider à identifier un problème. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la section « Codes sonores », à la page 123.

## Exécution des Diagnostics Dell

Les Diagnostics Dell correspondent à un programme sur le cédérom *Dell Precision ResourceCD* qui sert à tester divers composants de votre ordinateur. Lancez ce programme chaque fois que vous avez un problème d'ordinateur pour identifier plus facilement la source de ce problème. Reportez-vous à la section « Utilisation du cédérom Dell Precision ResourceCD », à la page 86 pour obtenir des informations supplémentaires.

- 1 Pendant que vous êtes encore dans Windows, insérez le cédérom *Dell Precision ResourceCD* dans le lecteur de CD-ROM.

Windows exécute automatiquement le cédérom *ResourceCD* et le menu principal s'affiche.



**REMARQUE:** La première fois que vous utilisez le cédérom *ResourceCD*, un utilitaire d'installation s'exécute automatiquement, puis le menu principal apparaît.


- 2 Appuyez sur <Alt> <F4> pour quitter le menu principal.


Vérifiez que votre lecteur de disquette est vide.

- 3 Arrêtez l'ordinateur.

#### 4 Redémarrez l'ordinateur.

Si l'ordinateur démarre avec le cédérom, l'écran du logo Dell apparaît, suivi de la liste des langues disponibles.

 **REMARQUE:** Si votre ordinateur ne démarre pas à partir du cédérom, vérifiez que l'option **Boot Sequence (Séquence d'amorçage)** dans le programme de configuration du système est définie sur **CD Device (lecteur de CD-ROM)**. Reportez-vous à la section « Modification de la séquence d'amorçage », figurant plus loin dans ce document, pour plus d'informations.

 **REMARQUE:** Si un contrôleur SCSI est installé dans l'ordinateur, vérifiez que le contrôleur est configuré pour s'amorcer *après* les périphériques IDE. Reportez-vous à la documentation de votre contrôleur SCSI pour obtenir de plus amples informations.

#### 5 Sélectionnez la langue désirée pour les options des menus.


Une liste numérotée d'options s'affiche.

#### 6 Sélectionnez l'option pour lancer les Diagnostics Dell.

#### 7 Sélectionnez les diagnostics appropriés à votre ordinateur.

Pour utiliser les diagnostics, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Reportez-vous à l'aide en ligne disponible sur le cédérom *Dell Precision ResourceCD* si vous avez besoin d'informations supplémentaires.


### Modification de la séquence d'amorçage

 **REMARQUE:** Pour de plus amples informations, consultez votre *Guide d'utilisation*.


1 Allumez votre ordinateur (s'il l'est déjà, redémarrez-le).

2 Quand **F2 = Setup (F2 = Installation)** apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F2>**.

Le menu **System Setup (Configuration du système)** s'affiche.

 **REMARQUE:** Si vous attendez trop longtemps et que votre système d'exploitation commence à se charger en mémoire, *laissez le système achever la tâche de chargement*, puis redémarrez le système et essayez de nouveau.

- 3 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance l'option de menu **Séquence d'amorçage** et appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu local.


 **REMARQUE:** Prenez bonne note de votre séquence d'amorçage actuelle si vous désirez la restaurer après avoir exécuté les Diagnostics Dell.

- 4 Utilisez les touches fléchées pour mettre en surbrillance **Lecteur de CD-ROM** dans l'option de menu **Boot First Device: (Périphérique à amorcer en premier:)** et appuyez sur <+> pour le placer en tête de liste.
- 5 Appuyez sur <Alt> <b> pour redémarrer votre ordinateur.

## Messages du système

Les messages du système sont générés au démarrage pour vous avertir d'un problème possible de composant ou de l'ordinateur.

Si un message du système s'affiche, reportez-vous au tableau « Messages du système » à la page 112 pour y trouver les suggestions sur comment résoudre les problèmes indiqués par le message. Les messages du système sont répertoriés par ordre alphabétique.

 **REMARQUE:** Des messages du système supplémentaires sont décrits dans votre Guide d'utilisation. D'autres messages peuvent être générés par des programmes d'application ; reportez-vous à la documentation de ces programmes d'application pour obtenir la description de ces messages.

## Messages du système

Message	Cause possible	Action suggérée
Address mark not found (L'adresse est introuvable)	Le système d'entrées/sorties du système (BIOS) a repéré un secteur du disque en panne ou n'a pas pu trouver un secteur du disque particulier.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support  (Alerte! Les essais de démarrage précédents ont échoué au point de contrôle [nnnn]. Pour résoudre ce problème, veuillez noter ce point de contrôle et contacter le support technique de Dell.)	À trois reprises successives, le système n'a pas pu terminer la procédure d'amorçage à cause de la même erreur.	Consultez la section « Obtention d'aide » du <i>Guide d'utilisation</i> pour savoir comment obtenir une assistance technique, puis communiquez le code du point de contrôle [nnnn] au technicien de service.
Attachment failed to respond (La connexion n'a pas répondu)	Le contrôleur du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur ne peut pas envoyer de données à l'unité associée.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Bad command or file name (Commande ou nom de fichier erroné)	La commande entrée n'existe pas ou n'a pas le nom d'accès que vous avez spécifié.	Vérifiez que vous ayez bien épilé la commande, mis des espaces aux endroits convenables et utilisé le nom d'accès correct.

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Bad error-correction code (ECC) on disk read  (Code de correction d'erreur [ECC] incorrect lu sur le disque)	Le contrôleur du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur a détecté une erreur de lecture qui ne peut pas être corrigée.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Controller has failed  (Le contrôleur a échoué)	L'unité de disque dur ou le contrôleur associé est en panne.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Data error  (Erreur de données)	Le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur ne peut pas lire les données.	Exécutez l'utilitaire ScanDisk sur le système d'exploitation Microsoft Windows pour vérifier la structure des fichiers du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations.  Si vous utilisez un autre système d'exploitation, exécutez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure du fichier sur la disquette ou sur l'unité de disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.
Decreasing available memory  (Mémoire disponible décroissante)	Un ou plusieurs RIMM (Rambus in-line memory module [module de mémoire en ligne Rambus]) sont peut-être défectueux ou mal installés.	Reportez-vous à la section « Dépannage de la mémoire » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Diskette drive 0 seek failure  (Échec de recherche du lecteur de disquette 0)	Un câble est peut-être lâche, ou les informations de configuration du système ne correspondent peut-être pas à la configuration matérielle.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Diskette drive 1 seek failure  (Échec de recherche du lecteur de disquette 1)		

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Diskette read failure (Panne de lecture de la disquette)	Un câble est peut-être lâche ou la disquette est peut-être défectueuse.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système de disquette)	Le contrôleur du lecteur de disquette est peut-être en panne.	Exécutez les tests du lecteur de disquette des « Diagnostics Dell » dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Diskette write protected (Disquette protégée contre l'écriture)	La fonction de protection contre l'écriture de la disquette est activée.	Retirez la disquette du lecteur A et déverrouillez la languette de protection contre l'écriture.
Drive not ready (Le lecteur n'est pas prêt)	Il n'y a pas de disquette dans le lecteur. L'opération a besoin d'une disquette dans le lecteur pour continuer.	Insérez une disquette dans le lecteur ou fermez le loquet du lecteur.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was nnnn. (Erreur! Le démarrage précédent ne s'est pas achevé. Le dernier point de contrôle indiqué est nnnn).	Le système n'a pas pu terminer sa procédure d'amorçage.	Redémarrez (réinitialisez) le système Si l'erreur persiste, écoutez le système pour savoir s'il émet un code sonore, puis, s'il y a lieu, reportez-vous au tableau 2 de la section « Messages et codes » de votre <i>Guide d'utilisation</i> . Si aucun code sonore n'est émis, exécutez les tests des périphériques du système dans la section « Diagnostics Dell » de votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Gate A20 failure (Panne de la voie d'accès A20)	Une ou plusieurs barrettes RIMM sont peut-être desserrées.	Reportez-vous à la section « Dépannage de la mémoire » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
General failure (Panne générale)	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est en général suivi d'informations spécifiques, par exemple : PRINTER OUT OF PAPER. (PLUS DE PAPIER DANS L'IMPRIMANTE.) Répondez par l'action appropriée.

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Hard disk configuration error  (Erreur de configuration du disque dur)	L'unité de disque dur n'a pas réussi son initialisation.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » du <i>Guide d'utilisation</i> .
Hard disk controller failure  (Échec du contrôleur de disque dur)	L'unité de disque dur n'a pas réussi son initialisation.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Hard disk failure  (Échec du disque dur)		
Hard-disk drive read failure  (Échec de lecture de l'unité de disque dur)		
Incompatible Processors: Cache sizes different!  (Processeurs incompatibles : capacités de mémoire cache différentes !)	Ce message apparaît dans le cas d'un système à deux processeurs, si les mémoires cache de niveau 2 des processeurs ne sont pas de la même capacité.	Remplacez l'un des microprocesseurs pour faire correspondre sa capacité de mémoire cache de niveau 2 à celle de l'autre. Si vous avez besoin d'une assistance technique, reportez-vous à la section « Obtention d'aide » du <i>Guide d'utilisation</i> .
Invalid configuration information - please run SETUP program  (Informations de configuration non valides - exécutez le programme de configuration du système)	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez les informations de configuration du système. <b>REMARQUE:</b> Ce message indique une erreur fatale. Lorsqu'une erreur fatale se produit, le système ne peut généralement pas être réamorcé avant un changement adéquat de matériel.



## Messages du système *(suite)*

Message	Cause possible	Action suggérée
Keyboard clock line failure  (Panne de synchronisation du clavier)	Un câble ou un connecteur est peut-être déboîté ou le clavier ou le contrôleur de clavier/souris est peut-être défectueux.	Reportez-vous à la section « Dépannage du clavier » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Keyboard controller failure  (Panne de contrôleur du clavier)		
Keyboard data line failure  (Panne de ligne des données du clavier)		
Keyboard failure  (Panne de clavier)		
Keyboard stuck key failure  (Panne de touche bloquée)		
Memory address line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>  (Échec de ligne d'adresse mémoire à l' <i>adresse</i> , <i>valeur</i> de lecture attendant la <i>valeur</i> )	Une ou plusieurs barrettes RIMM sont peut-être défectueuses ou mal insérées.	Reportez-vous à la section « Dépannage de la mémoire » du <i>Guide d'utilisation</i> .
Memory allocation error  (Erreur d'allocation de mémoire)	Le logiciel que vous essayez d'exécuter est incompatible avec le système d'exploitation ou avec un autre programme d'application ou utilitaire.	Éteignez l'ordinateur, attendez 30 secondes et rallumez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le problème persiste, contactez le fabricant du logiciel.

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
<p>Memory data line failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Échec de ligne de données de mémoire à l'<i>adresse</i>, <i>valeur</i> de lecture attendant une <i>valeur</i>)</p>	<p>Une ou plusieurs barrettes RIMM sont peut-être défectueuses ou mal insérées.</p>	<p>Reportez-vous à la section « Dépannage de la mémoire » dans le <i>Guide d'utilisation</i>.</p>
<p>Memory double word logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Échec logique de mot double de mémoire à l'<i>adresse</i>, lit une <i>valeur</i> en en attendant une <i>autre</i>)</p>		
<p>Memory odd/even logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Échec logique pair/impair de mémoire à l'<i>adresse</i>, lit une <i>valeur</i> en en attendant une <i>autre</i>)</p>		
<p>Memory write/read failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Échec logique de lecture/écriture de mémoire à l'<i>adresse</i>, lit une <i>valeur</i> en en attendant une <i>autre</i>)</p>		

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Memory size in CMOS invalid  (La capacité de la mémoire dans CMOS n'est pas valide)	L'espace mémoire enregistré dans les informations de configuration du système ne correspond pas à celui installé dans l'ordinateur.	Redémarrez l'ordinateur. Si cette erreur se répète, reportez-vous à la section « Obtention d'aide » du <i>Guide d'utilisation</i> pour les instructions sur l'obtention d'assistance technique.
Memory tests terminated by keystroke  (Les tests de mémoire ont été interrompus par une frappe de touche)	Le test de mémoire ne s'est pas achevé.	Exécutez à nouveau le test de mémoire.
No boot device available  (Périphérique d'amorçage non disponible)	L'ordinateur ne peut pas trouver le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur.	Accédez au programme de configuration du système, examinez les informations de configuration du système pour le lecteur de disquette et l'unité de disque dur et, si nécessaire, corrigez les informations.
No boot sector on hard-disk drive  (Pas de secteur d'amorçage sur l'unité de disque dur)	Les informations de configuration du système dans le programme de configuration du système sont peut-être incorrectes, ou le système d'exploitation est peut-être altéré.	Accédez au programme de configuration du système, examinez les informations de configuration du système pour le disque dur et, si nécessaire, corrigez les informations.  Si le message persiste, réinstallez votre système d'exploitation. Consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
No timer tick interrupt  (Pas d'interruption de la cadence de l'horloge)	Une puce sur la carte système est peut-être défectueuse.	Exécutez les tests des périphériques de la carte système des « Diagnostics Dell », dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Non-system disk or disk error  (Disque non système ou erreur de disque)	La disquette dans le lecteur A ou l'unité de disque dur ne possèdent pas de système d'exploitation amorçable.	Une disquette non-amorçable est dans le lecteur A. Remplacez-la par une disquette ayant un système d'exploitation initialisable, ou enlevez-la de l'unité A et redémarrez l'ordinateur.

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Not a boot diskette (Ce n'est pas une disquette amorçable)	Il n'existe pas de système d'exploitation sur la disquette.	Amorcez l'ordinateur avec une disquette contenant un système d'exploitation.
Plug and Play Configuration Error (Erreur de configuration Plug and Play)	Le système a rencontré un problème en essayant de configurer une ou plusieurs cartes d'extension.	Éteignez et débranchez votre ordinateur. Retirez toutes les cartes sauf une. Branchez votre système et redémarrez-le. Si le message persiste, il est possible que la carte d'extension soit défectueuse. Si le message n'apparaît pas, éteignez l'ordinateur et débranchez-le, puis réinsérez une des autres cartes. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous identifiez la carte défectueuse.
Read fault (Échec de lecture) Requested sector not found (Le secteur demandé est introuvable)	Ce système d'exploitation ne peut pas lire le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Reset failed (La réinitialisation a échoué)	La réinitialisation du disque a échoué.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Sector not found (Le secteur est introuvable)	Le système d'exploitation est incapable de trouver un secteur sur le lecteur de disquette ou sur l'unité de disque dur.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » dans le <i>Guide d'utilisation</i> .
Seek error (Erreur de recherche)	Le système d'exploitation est incapable de trouver une piste spécifique sur le lecteur de disquette ou sur l'unité de disque dur.	Si l'erreur se trouve dans le lecteur de disquette, essayez une autre disquette dans l'unité.
Shutdown failure (Échec d'arrêt en ordre)	Une puce sur la carte système est peut-être défectueuse.	Exécutez les tests des périphériques de la carte système des « Diagnostics Dell », de votre <i>Guide d'utilisation</i> .

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Terminator/processor card cannot be installed!  (Impossible d'installer la carte du processeur/de terminaison !)	Aucune carte de terminaison et aucun microprocesseur secondaire n'est installé dans le connecteur de microprocesseur secondaire (PROC_1).	Assurez-vous qu'une carte de terminaison ou qu'un microprocesseur secondaire est installé dans le connecteur PROC_1. Réinstallez le microprocesseur et démarrez le système. Si cette erreur persiste, reportez-vous à la section « Obtention d'aide » du <i>Guide d'utilisation</i> pour savoir comment obtenir une assistance technique. <b>REMARQUE:</b> Ce message indique une erreur fatale. Lorsque une erreur fatale se produit, le système ne peut généralement pas être réamorcé avant un changement adéquat de matériel.
Time-of-day clock stopped  (L'horloge du système s'est arrêtée)	La pile est peut-être usée.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez la date ou l'heure.  Si le problème persiste, consultez la section « Dépannage de la pile » dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Time-of-day not set (Heure non définie)	L'heure ou la date affichée dans les informations de configuration du système ne correspond pas à celle de l'horloge système.	Accédez au programme de configuration du système et corrigez la date ou l'heure.
Timer chip counter 2 failed  (Panne du compteur de puce de l'horloge 2)	Une puce sur la carte système est peut-être défectueuse.	Exécutez les tests des périphériques de la carte système des « Diagnostics Dell », dans votre <i>Guide d'utilisation</i> .
Unexpected interrupt in protected mode  (Interruption inattendue en mode protégé)	Le contrôleur de clavier est peut-être défectueux, ou une ou plusieurs barrettes RIMM sont peut-être déboîtées.	Exécutez les tests du clavier et de la mémoire système des « Diagnostics Dell », de votre <i>Guide d'utilisation</i> .

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.</p> <p>(AVERTISSEMENT : Le système de surveillance de disques Dell (Disk Monitoring System) a détecté que l'unité [0/1] sur le contrôleur EIDE [principal/secondaire] opère hors des spécifications normales.) Il vous est conseillé de sauvegarder immédiatement vos données et de remplacer votre unité de disque dur en faisant appel à votre centre de support ou à Dell Computer Corporation.</p>	<p>Le POST (Power-On Self-Test [auto-test de démarrage]) a demandé des informations d'état sur le lecteur EIDE. L'unité a répondu en envoyant un paramètre qui indique qu'elle a détecté des conditions d'erreur possibles pour ses spécifications de fonctionnement.</p>	<p>Dès que votre ordinateur a terminé son démarrage, sauvegardez immédiatement les données de votre disque dur. Restaurez les données dans l'unité remplacée.</p> <p>Si une unité de remplacement n'est pas immédiatement disponible et si ce n'est pas la seule unité amorçable, accédez au programme de configuration du système et définissez la valeur de l'unité appropriée sur Aucun. Retirez l'unité du système. Ceci ne doit être effectué qu'après avoir sauvegardé les données.</p>

## Messages du système (suite)

Message	Cause possible	Action suggérée
Warning - Thermal probes failed.  (Avertissement - Panne des sondes thermiques)	Au démarrage du système, le BIOS a détecté la panne d'une ou des deux sondes thermiques dans l'ordinateur.	Vous pouvez continuer à utiliser le système, mais sachez que la ou les sondes thermiques sont désactivées et que si le processeur surchauffe, le service d'arrêt thermique ne pourra pas arrêter le système.  <b>REMARQUE:</b> Le microprocesseur Intel® Pentium® III possède un thermocouple intégré qui empêche le microprocesseur de fonctionner si celui-ci dépasse sa limite de température.  Pour corriger ce problème, remplacez votre carte système. Reportez-vous à la section « Obtention d'aide » du <i>Guide d'utilisation</i> pour savoir comment obtenir une assistance technique.
Warning - Temperature is too high.  (Avertissement - La température est trop élevée.)	Au démarrage du système, le BIOS a détecté que l'un ou les deux microprocesseurs ont surchauffé. Après l'affichage de ce message, le BIOS arrête les processus en cours et éteint le système.	Laissez le système refroidir avant d'essayer de le redémarrer.
Write fault (Échec d'écriture)  Write fault on selected drive  (Échec d'écriture sur le lecteur sélectionné)	Le système d'exploitation ne peut pas écrire sur le lecteur de disquette ou sur l'unité de disque dur.	Reportez-vous à la section « Dépannage des unités » du <i>Guide d'utilisation</i> .

## Codes sonores

Quand des erreurs surviennent au cours d'une procédure d'amorçage mais qu'elles ne peuvent pas être affichées à l'écran, l'ordinateur peut émettre une série de signaux sonores (bips) qui aident à identifier le problème. Le code sonore est une combinaison de signaux : ainsi, un bip suivi d'un second et d'une rafale de trois bips (code 1-1-3) indique que l'ordinateur n'a pas pu lire les données en entrées dans la mémoire non volatile NVRAM, Cette information est indispensable à l'équipe d'assistance Dell si vous devez l'appeler.

Si un code sonore est émis, prenez-en note et informez le technicien Dell que vous avez reçu ce code sonore quand vous appelez pour obtenir une assistance technique.





# SETUP- UND SCHNELLREFERENZHANDBUCH

# Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



**HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.



**VORSICHT:** Ein **VORSICHTSHINWEIS** zeigt eine mögliche gefährliche Situation an, die bei Nichtbeachtung zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen könnte.

---

Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

© 2000 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Nachdrucke jeglicher Art ohne die vorherige schriftliche Genehmigung der Dell Computer Corporation sind strengstens untersagt.

Warenzeichen in diesem Text: *Dell*, *Dell Precision* und das *DELLECOM*-Logo sind Warenzeichen der Dell Computer Corporation; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation; *Intel* und *Pentium* sind eingetragene Warenzeichen der Intel Corporation.



Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Warenzeichen und Produktbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Die Dell Computer Corporation verzichtet auf alle Besitzrechte an Warenzeichen und Handelsbezeichnungen, die nicht ihr Eigentum sind.

October 2000 P/N 74KNG Rev. A00




# Informationen und Unterstützung erhalten

Die folgende Tabelle listet die Ressourcen auf, die Dell als Support-Hilfsmittel zur Verfügung stellt. Zusätzliche Ressourcen wurden eventuell mit dem Computer geliefert.





## Ressourcen und Support-Hilfsmittel

Ressource	Inhalt	Ressource verwenden
	<p>Systemregistrierung und Service-Etikett</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktcode (auch als Produkt-ID bezeichnet)</li> <li>• Express-Servicecode und Service-Tag-Nummer</li> </ul>	<p>Die Produktcode- (oder Produkt-ID-) Nummer wird benötigt, um das Setup des Betriebssystems abzuschließen. Um diese Nummer auf Ihrem Computer zu finden, schlagen Sie für einen Minitower-Computer auf Seite 135 nach und für einen Desktop-Computer auf Seite 140.</p> <p>Der Express-Servicecode und die Service-Tag-Nummer sind eindeutige Bezeichner des Dell™ Computers. Um diese Systemetiketten zu finden, schlagen Sie für einen Minitower-Computer auf Seite 135 nach und für einen Desktop-Computer auf Seite 140.</p>
	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Diagnose</li> <li>• Treiber</li> <li>• Dienstprogramme</li> <li>• Dokumentation des Computers und der Peripheriegeräte</li> </ul>	<p>Informationen hierzu finden Sie im Hauptmenü auf der <i>ResourceCD</i>, die mit dem Computer geliefert wurde. Verwenden Sie das Pulldown-Menü, um die für den Computer zutreffende Auswahl zu treffen. Sie können folgende Prozesse ausführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computerproblem-Diagnose durchführen</li> <li>• Treiber installieren oder neu installieren</li> <li>• Informationen über den Computer und die Peripheriegeräte erhalten</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Dell liefert den Computer mit installierter Benutzerdokumentation und installierten Treibern. Sie können die CD verwenden, um auf Informationen zuzugreifen, Treiber neu zu installieren und um die Diagnose-Hilfsprogramme auszuführen.</p> <p>Weitere Informationen über den Einsatz der <i>ResourceCD</i> finden Sie auf Seite 130.</p>

## Ressourcen und Support-Hilfsmittel (fortgesetzt)

Ressource	Inhalt	Ressource verwenden
 <p>OPERATING SYSTEM For the Reinstallation of Windows® 2000</p> <p>Options the CD to reinstall Microsoft Windows 2000 on a Dell computer system. Not for re-installation of application programs or drivers.</p> <p>For distribution only. With a new Dell computer.</p> <p>DELL.COM</p>	<p>Sicherungskopie des Betriebssystems erstellen</p>	<p>Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die CD des Betriebssystems, die mit dem Computer geliefert wurde.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Eventuell enthält die CD zum Betriebssystem nicht alle neuesten Treiber für den Computer. Verwenden Sie die <i>ResourceCD</i> zur Installation von Treibern für die mit dem System mitgelieferten Peripheriegeräte, wenn Sie das Betriebssystem neu installieren.</p> <p>Weitere Informationen über die Neuinstallation des Betriebssystems finden Sie in der mitgelieferten Setup-Dokumentation des Betriebssystems.</p>
 <p>INSTALLATION GUIDE</p> <p>Dell® Windows® - Français - French Dell® Windows® - Español - Spanish Dell® Windows® - Italiano - Italian</p> <p>DELL.COM</p>	<p>Installationshandbuch zum Betriebssystem</p>	<p>Informationen zum Neuinstallieren und Konfigurieren des Betriebssystems finden Sie im mitgelieferten Installationshandbuch zum Betriebssystem.</p>
 <p>Benutzerhand- bücher</p>	<p>Benutzerhandbücher zum Computer und zu den Peripheriegeräten</p>	<p>Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol <b>User's Guides (Benutzerhandbücher)</b>, um auf die Dokumentation auf dem Festplattenlaufwerk zuzugreifen. Die folgenden Informationen werden angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computer verwenden</li> <li>• Aufrüstungen im Computer installieren</li> <li>• Software auf dem Computer installieren und konfigurieren</li> <li>• Computerproblem-Diagnose durchführen</li> <li>• Technische Daten</li> <li>• Dokumentation zu den Peripheriegeräten</li> </ul>

## Ressourcen und Support-Hilfsmittel *(fortgesetzt)*

Ressource	Inhalt	Ressource verwenden
	<p><i>Setup- und Schnellreferenzhandbuch</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System-Setup</li> <li>• Support-Hilfsmittel</li> <li>• Häufig gestellte Fragen</li> <li>• Grundlegende Fehlerbeseitigung</li> <li>• Aktualisierungsinformationen</li> </ul>	<p>In diesem Dokument finden Sie folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computer einrichten</li> <li>• Informationen finden</li> <li>• System-Hilfsprogramme und Dienstprogramme verwenden</li> <li>• Computerproblem-Diagnose durchführen</li> </ul>
	<p>Dell Support-Website</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dudley fragen</li> <li>• Dell Wissensdatenbank</li> <li>• Dell Dokumente</li> <li>• DellTalk</li> <li>• Dateibibliothek</li> <li>• TechFax</li> <li>• Anbieter-Verknüpfungen</li> </ul>	<p>Gehen Sie zu <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hilfe zu Fragen der allgemeinen Anwendung, Installation und Fehlerbeseitigung</li> <li>• Besorgen Sie sich die neuesten Versionen der Treiber für den Computer</li> <li>• Nehmen Sie an Online-Diskussionen mit anderen Dell Kunden und Dell Technikern teil</li> <li>• Durchsuchen Sie eine Liste mit Online-Verknüpfungen für die Hauptanbieter von Dell</li> </ul>
	<p>Inneres Service-Etikett</p>	<p>Ein auf der Innenseite der Computerabdeckung angebrachtes Service-Etikett enthält Informationen über das Arbeiten im Innern des Computers.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie auf Seite 150.</p>
	<p>Handbuch zum Betriebssystem</p>	<p>Klicken Sie auf <b>Start</b>, und wählen Sie <b>Help (Hilfe)</b>, um Informationen über das Betriebssystem zu erhalten.</p>

## Die Dell Precision ResourceCD verwenden

Um die *Dell Precision ResourceCD* zu verwenden, führen Sie folgende Schritte durch:

- 1 Legen Sie die *Dell Precision ResourceCD* in das CD-Laufwerk ein.

Wenn Sie die *Dell Precision ResourceCD* zum ersten Mal auf diesem Computer verwenden, öffnet sich das Fenster **ResourceCD Installation**, um Sie darüber zu informieren, daß die ResourceCD mit der Installation beginnt.

- 2 Klicken Sie auf **OK**, um fortzufahren.

Um die Installation abzuschließen, folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

- 3 Klicken Sie im Bildschirm **Welcome Dell System Owner (Willkommen Dell Systembesitzer)** auf **Next (Weiter)**.

- 4 Wählen Sie das entsprechende **System Mode (Systemmodell)**, **Operating System (Betriebssystem)**, den entsprechenden **Device Type (Gerätetyp)** und das entsprechende **Topic (Thema)** aus.

Um auf das *Dell Precision ResourceCD-Handbuch* zuzugreifen, wählen Sie **Benutzerhandbücher** im Pulldown-Menü **Thema** aus und klicken auf **Dell Precision ResourceCD**.



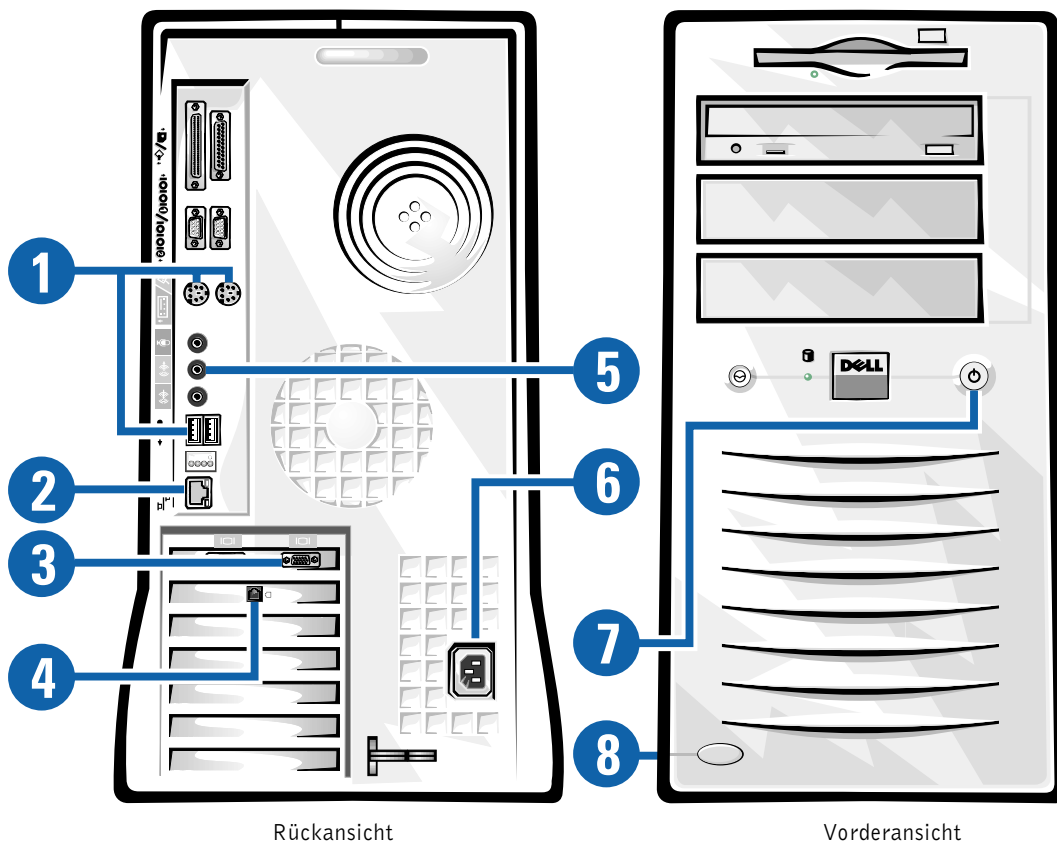
**ANMERKUNG:** Informationen über das Durchführen der Dell Diagnose finden Sie unter "Dell Diagnose durchführen" auf Seite 153.

# Computer einrichten

- Anleitungen zum Einrichten des Minitower-Computers erhalten Sie weiter unten
- Anleitungen zum Einrichten des Desktop-Computers erhalten Sie auf Seite 136.

## Minitower-Computer

**ANMERKUNG:** Damit der Computer ordnungsgemäß eingerichtet werden kann, müssen alle acht Schritte vollständig durchgeführt werden.



**ANMERKUNG:** Die Rückseite des Dell Computers, einschließlich der E/A-Leiste, weicht eventuell von der hier gezeigten ab.

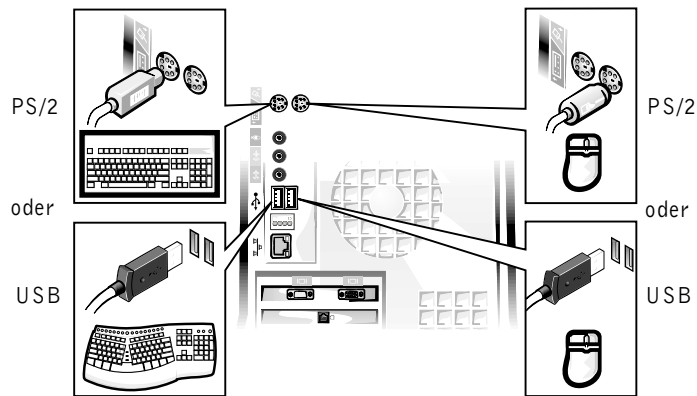


## 1 Tastatur und Maus

Schließen Sie Tastatur und Maus der Abbildung entsprechend an.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie mit einer PS/2-Tastatur (Personal System/2 [Personalsystem/2]) arbeiten, schließen Sie sie an den PS/2-Tastaturanschluß an. Wenn Sie mit einer USB-Tastatur (Universal Serial Bus [universeller serieller Bus]) arbeiten, schließen Sie sie gemäß der Abbildung an einen USB-Anschluß an.

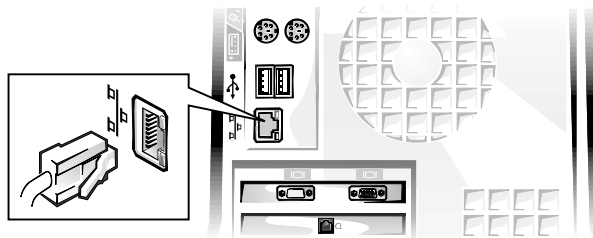
**ANMERKUNG:** Eine PS/2-Maus und eine USB-Maus dürfen nicht gleichzeitig verwendet werden.



## 2 Netzwerk

Schließen Sie das Netzkabel (nicht die Telefonleitung) an den Netzwerkanschluß an.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie einen Add-In-NIC haben (Network Interface Controller [Netzwerkschnittstellen-Controller]), schließen Sie das Netzkabel an den Anschluß des Add-In-NIC und *nicht* an den Anschluß an der Computerrückseite an.

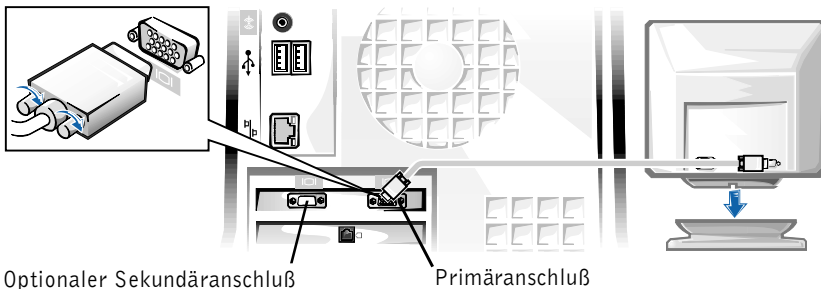


### 3 Monitor

Richten Sie das Monitorkabel aus, und legen Sie es vorsichtig ein, damit die Anschlußstifte nicht verbogen werden. Ziehen Sie dann die Flügelschrauben an.

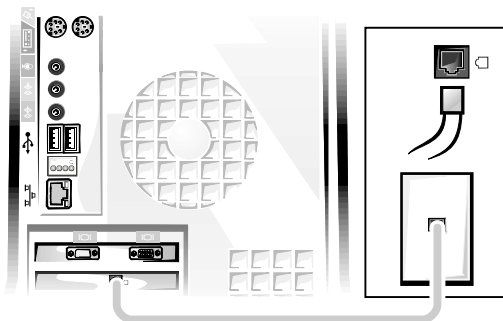
**ANMERKUNG:** Wenn Sie nur einen Monitor mit einer optionalen Dualmonitorkarte bedienen, muß der Primäranschluß verwendet werden.

Um Dualmonitore einzurichten, schlagen Sie auf Seite 141 unter "Dualmonitore für Minitower- oder Desktop-Computer" nach.



### 4 Modem

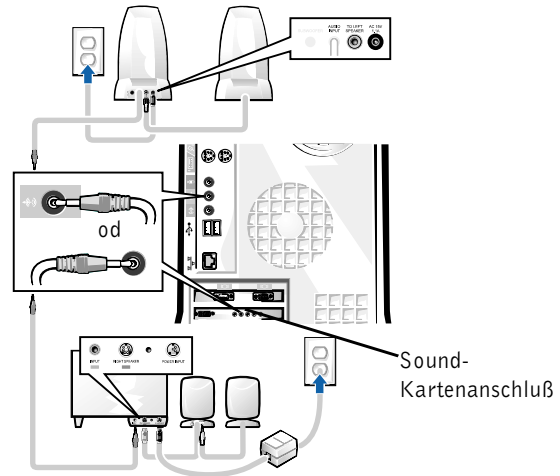
Schließen Sie die Telefonleitung an das Modem an, wenn Sie ein optionales Modem haben.



## 5 Lautsprecher

Schließen Sie die Lautsprecher so an den Computer an, wie in der den Lautsprechern beiliegenden Anleitung gezeigt.

**ANMERKUNG:** Der Computer ist mit einem integrierten Sound-Controller ausgestattet. Wenn im Computer jedoch eine aufgerüstete Sound-Karte installiert wurde, schließen Sie externe Audiogeräte an die Anschlüsse der Sound-Karte, *nicht* aber an die Anschlüsse auf der Rückseite des Computers an.



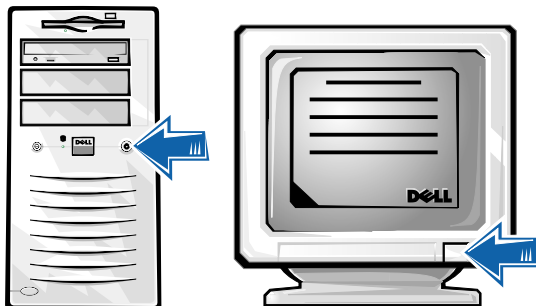
## 6 Netzanschluß

Schließen Sie den Computer und den Monitor an das Stromnetz an.



## 7 Startup

Drücken Sie den Netzschalter an Computer und Monitor, um diese einzuschalten.

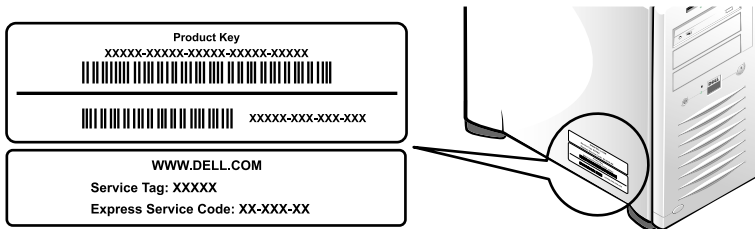


## 8 Setup des Betriebssystems

Beim ersten Starten des Computers kann eine kleine Anzahl von Systemstartmeldungen eingeblendet werden, darunter auch eine mit der Service-Tag-Nummer und dem Express-Servicecode.

Befolgen Sie die Eingabeaufforderungen des Betriebssystems, um das Setup abzuschließen. Sie werden zur Eingabe des Microsoft® Windows® Produktcodes (auch Produkt-ID bezeichnet) aufgefordert, um die Registrierung abschließen zu können. Diese erscheint über der Service-Tag-Nummer am Computer. Notieren Sie die unten aufgeführte Nummer, um später darauf Bezug nehmen zu können:

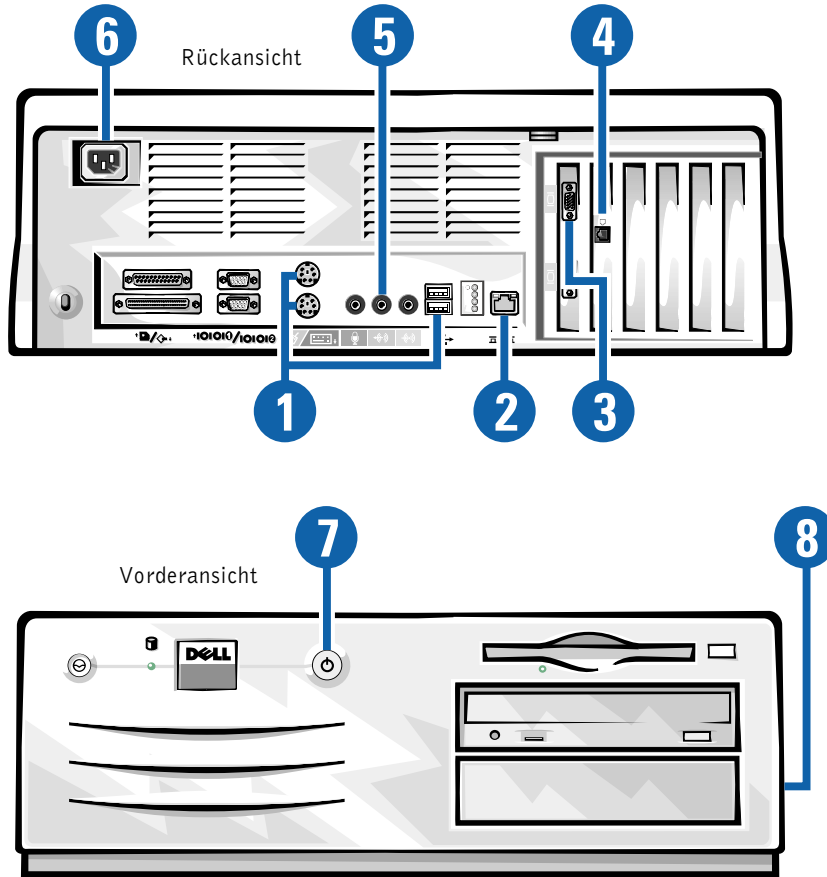
Produktcode (oder Produkt-ID): \_\_\_\_\_



Weitere Informationen können durch Zugriff auf die Computerdokumentation über das Symbol **Benutzerhandbücher** auf dem Desktop, oder über die *Dell Precision ResourceCD* eingesehen werden.

## Desktop-Computer

**ANMERKUNG:** Damit der Computer ordnungsgemäß eingerichtet werden kann, müssen alle acht Schritte vollständig durchgeführt werden.



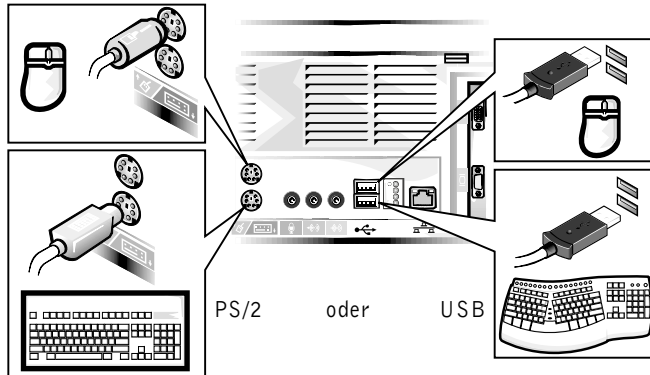
**ANMERKUNG:** Die Rückseite des Dell Computers, einschließlich der E/A-Leiste, weicht eventuell von der hier gezeigten ab.

## 1 Tastatur und Maus

Schließen Sie Tastatur und Maus der Abbildung entsprechend an.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie mit einer PS/2-Tastatur (Personal System/2 [Personalsystem/2]) arbeiten, schließen Sie sie an den PS/2-Tastaturanschluß an. Wenn Sie mit einer USB-Tastatur (Universal Serial Bus [universeller serieller Bus]) arbeiten, schließen Sie sie gemäß der Abbildung an einen USB-Anschluß an.

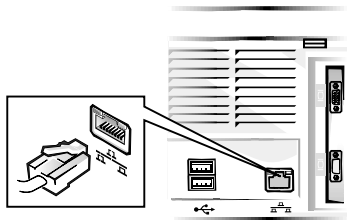
**ANMERKUNG:** Eine PS/2-Maus und eine USB-Maus dürfen nicht gleichzeitig verwendet werden.



## 2 Netzwerk

Schließen Sie das Netzkabel (nicht die Telefonleitung) an den Netzwerkanschluß an.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie einen Add-In-NIC haben (Network Interface Controller [Netzwerkschnittstellen-Controller]), schließen Sie das Netzkabel an den Anschluß des Add-In-NICs und *nicht* an den Anschluß an der Computerrückseite an.

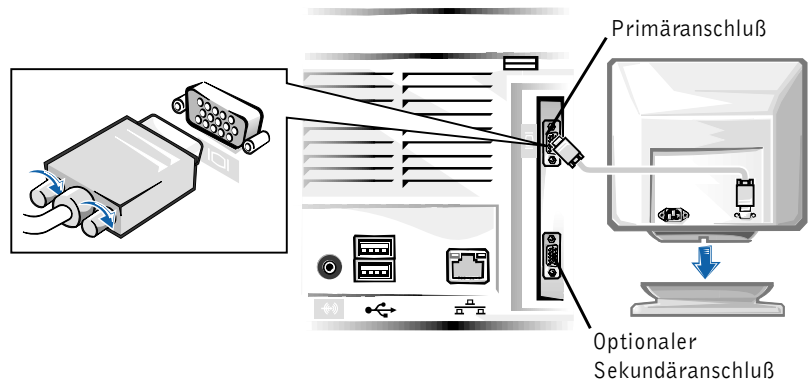


### 3 Monitor

Richten Sie das Monitorkabel aus, und legen Sie es vorsichtig ein, damit die Anschlußstifte nicht verbogen werden. Ziehen Sie dann die Flügelschrauben an.

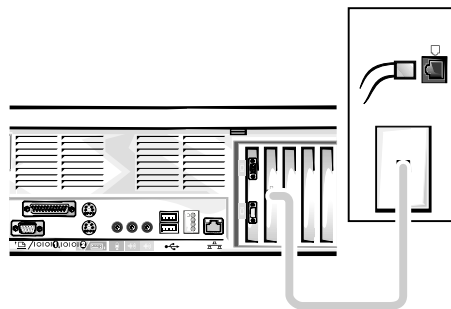
**ANMERKUNG:** Wenn Sie nur einen Monitor mit einer optionalen Dualmonitorkarte bedienen, muß der Primäranschluß verwendet werden.

Um Dualmonitore einzurichten, schlagen Sie auf Seite 141 unter "Dualmonitore für Minitower- oder Desktop-Computer" nach.



### 4 Modem

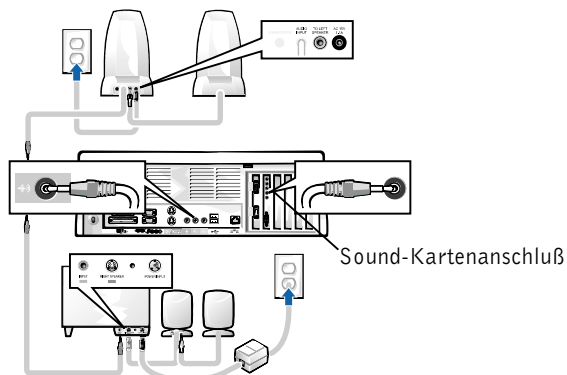
Schließen Sie die Telefonleitung an das Modem an, wenn Sie ein optionales Modem haben.



## 5 Lautsprecher

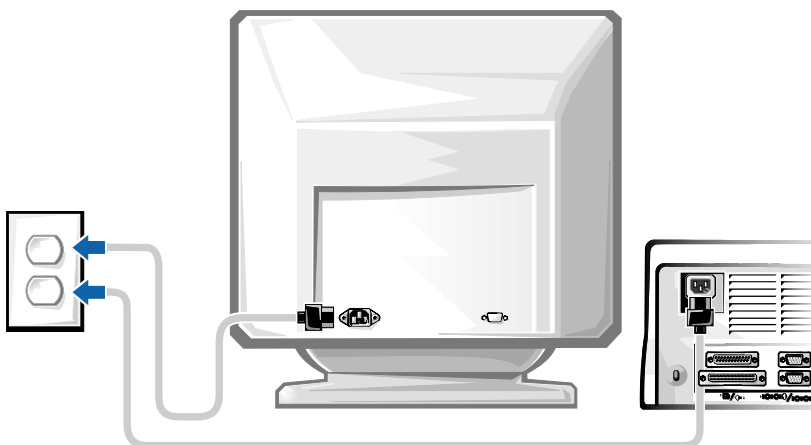
Schließen Sie die Lautsprecher so an den Computer an, wie in der den Lautsprechern beiliegenden Anleitung gezeigt.

**ANMERKUNG:** Der Computer ist mit einem integrierten Sound-Controller ausgestattet. Wenn im Computer jedoch eine aufgerüstete Sound-Karte installiert wurde, schließen Sie die externen Audiogeräte an die Anschlüsse der Sound-Karte, *nicht* aber an die Anschlüsse auf der Rückseite des Computers an.



## 6 Stromanschluß

Schließen Sie den Computer und den Monitor an das Stromnetz an.

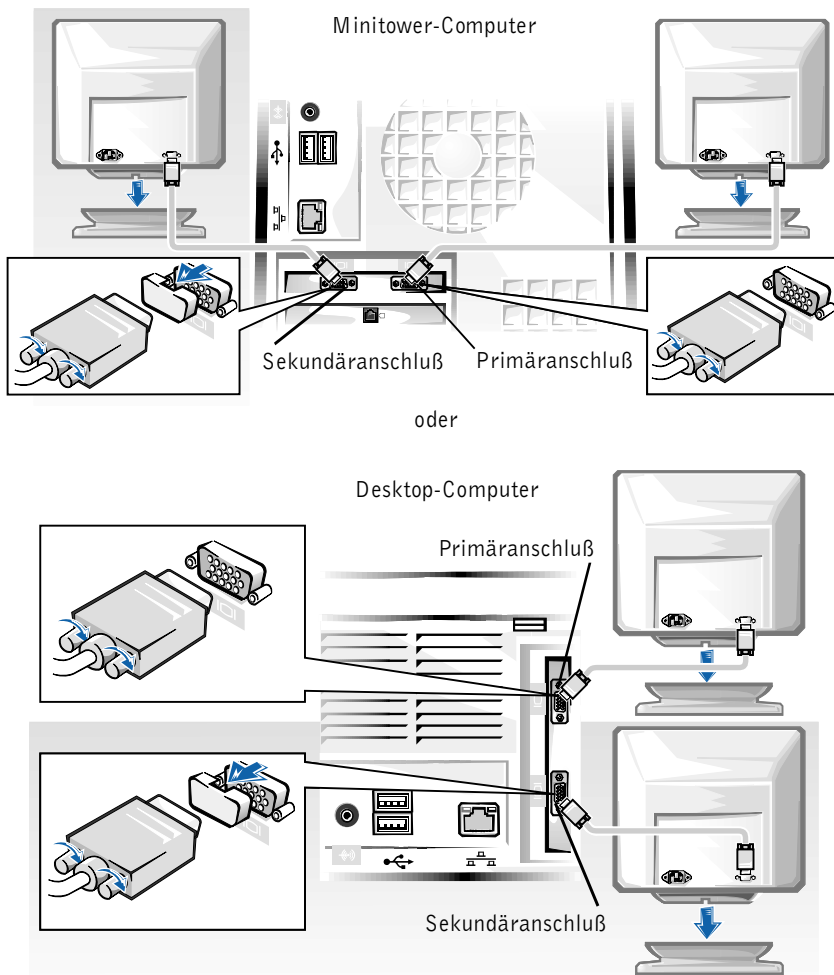






## Dualmonitore für Minitower- oder Desktop-Computer

Schließen Sie den Hauptmonitor an den Primäranschluß an. Weitere Informationen finden Sie unter "Häufig gestellte Fragen" auf Seite 142.



**ANMERKUNG:** Ein zweiter Monitor ist optional und erfordert eine Multimonitor-Grafikadapterkarte.



**ANMERKUNG:** Damit Dualmonitor-Unterstützung aktiviert werden kann, müssen beim Systemstart beide Monitore angeschlossen sein.

# Häufig gestellte Fragen

## Häufig gestellte Fragen

<b>Problem?</b>	<b>Versuchen Sie...</b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Support-Site</i></b>
Wie verwendet man die <i>Dell Precision ResourceCD</i> ?	Weitere Informationen finden Sie unter "Die Dell Precision ResourceCD verwenden" auf Seite 130.	Weitere Informationen finden Sie im <i>Dell Precision WorksStations ResourceCD Handbuch</i> .	
Wo findet man ein detailliertes <i>Benutzerhandbuch</i> für den Computer ?	Doppelklicken Sie auf das Symbol <b>Benutzerhandbuch</b> auf dem Desktop.  Dokumentationen wie das <i>Benutzerhandbuch</i> sind auf dem Festplattenlaufwerk erhältlich.	Gehen Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus, und klicken Sie auf das Ihrem Computertyp entsprechende <i>Benutzerhandbuch</i> .	Gehen Sie zu <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> : Doppelklicken Sie auf <b>Dell Documents (Dell Dokumente)</b> auf der Seite <b>Welcome to support.dell (Willkommen bei support.dell)</b> . Treffen Sie eine Ihrem Computertyp entsprechende Auswahl, um auf das <i>Benutzerhandbuch</i> zuzugreifen.
Wo befindet sich der Produktcode (oder die Produkt-ID) für die Registrierung des Betriebssystems?	Lesen Sie Seite 135 dieses Dokuments, wenn Sie einen Minitower haben oder Seite 140 wenn Sie einen Desktop haben.		Gehen Sie zu <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , und suchen Sie unter Eingabe der Schlüsselwörter <i>Produkt ID Aufkleber</i> .
Wie findet man die technischen Daten für den Computer ?	Doppelklicken Sie auf das Symbol <b>Benutzerhandbuch</b> auf dem Desktop. Lesen Sie den Abschnitt "Technische Daten" im <i>Benutzerhandbuch</i> .	Gehen Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus. Klicken Sie Ihrem Computermodell entsprechend auf <i>User's Guide (Benutzerhandbuch)</i> , und lesen Sie "Technische Daten".	Gehen Sie zu <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> . Doppelklicken Sie auf <b>Dell Dokumente</b> auf der Seite <b>Willkommen bei support.dell</b> . Treffen Sie eine Ihrem Computertyp entsprechende Auswahl, um auf das <i>Benutzerhandbuch</i> zuzugreifen. Lesen Sie "Technische Daten" im <i>Benutzerhandbuch</i> .

Häufig gestellte Fragen (*forgesetzt*)

<b>Problem?</b>	<b>Versuchen Sie...</b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Support-Site</i></b>
Warum hat das Festplattenlaufwerk eine 2-Gigabyte (GB)-Partition?	Die Startpartition ist werkseitig auf 2 GB eingestellt worden, damit Sie die Wahl haben, von einer DOS-Startdiskette aus auf das Festplattenlaufwerk zuzugreifen. Das Laufwerk kann jedoch von FAT (File Allocation Table [Dateizuordnungstabelle]) zu NTFS (NT File System [NT-Dateisystem]) konvertiert werden; hierdurch wird die Sicherheit erhöht und das Zugreifen auf das Festplattenlaufwerk von einer DOS-Startdiskette aus verhindert.	Wechseln Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus, und klicken Sie auf das Ihrem Computertyp entsprechende <i>Benutzerhandbuch</i> , um weitere Informationen zu erhalten.	Unter <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> erhalten Sie Hilfe zur allgemeinen Verwendung und Installation und Fehlerbeseitigungsanleitungen.
Wie wird ein zweiter Monitor eingerichtet, wenn bereits ein Computer mit einer Dualmonitor-fähigen Grafikkarte vorhanden ist?	Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol <b>Benutzerhandbücher</b> , und suchen Sie nach <i>Dualmonitor</i> . Im <i>Benutzerhandbuch</i> des Video-Controllers befindet sich eine schrittweise erklärte Anleitung zum Einrichten von Dualmonitoren.	Wechseln Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus, und klicken Sie auf das Ihrem Computertyp entsprechende <i>Benutzerhandbuch</i> , um weitere Informationen zu erhalten.	Gehen Sie zu <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , und suchen Sie unter Eingabe der Schlüsselwörter <i>Dualmonitor</i> . Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
Wo kann ein Treiber gefunden werden für eine Grafikkarte, einen NIC, eine Sound-Karte, SCSI-Software (Small Computer System Interface [Schnittstelle für kleine Computersysteme]) oder eventuelle andere Geräte?	Doppelklicken Sie auf Ihrem Desktop auf das Symbol <b>Benutzerhandbücher</b> , und suchen Sie nach <i>Treibern</i> . Eine schrittweise Anleitung zum Installieren von Treibern befindet sich im <i>Benutzerhandbuch</i> .	Wechseln Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus. Klicken Sie Ihrem Computermodell entsprechend auf <i>Benutzerhandbuch</i> , und lesen Sie "Aufrüstungen installieren".	Die Dell Support-Website <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> bietet Zugriff auf die aktuellsten Treiberversionen für Ihren Computer.

## Häufig gestellte Fragen (*forgesetzt*)

<b>Problem?</b>	<b>Versuchen Sie...</b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>Oder versuchen Sie <i>Dell Support-Site</i></b>
Wie öffnet man den Computer?	Lesen Sie "Computerabdeckung entfernen und wieder befestigen" auf Seite 146.	Wechseln Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus. Klicken Sie Ihrem Computermodell entsprechend auf <i>Benutzerhandbuch</i> , und lesen Sie "Aufrüstungen installieren".	Unter <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> erhalten Sie Hilfe zur allgemeinen Verwendung und Installation und Fehlerbeseitigungsanleitungen.
Wie wird zusätzliche Hardware auf dem Computer installiert?	Doppelklicken Sie auf das Symbol <b>Benutzerhandbuch</b> auf dem Desktop. Lesen Sie "Aufrüstungen installieren" im <i>Benutzerhandbuch</i> .	Wechseln Sie zum Hauptmenü auf der <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Wählen Sie <b>Benutzerhandbücher</b> im Pulldown-Menü <b>Thema</b> aus. Klicken Sie Ihrem Computermodell entsprechend auf <i>Benutzerhandbuch</i> , und lesen Sie "Aufrüstungen installieren".	Gehen Sie zu <a href="http://support.euro.dell.com">http://support.euro.dell.com</a> : Doppelklicken Sie auf <b>Dell Dokumente</b> auf der Seite <b>Willkommen bei support.dell</b> . Treffen Sie eine Ihrem Computertyp entsprechende Auswahl, um auf das <i>Benutzerhandbuch</i> zuzugreifen. Lesen Sie "Aufrüstungen installieren" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Wie installiert man das Betriebssystem neu?	Informationen zur Neuinstallation des Betriebssystems finden Sie im Setup-Handbuch zum Betriebssystem.		Gehen Sie zu <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , und suchen Sie unter Eingabe der Schlüsselwörter <i>windows install</i> . Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.

# Sicherheit geht vor - für Sie und den Computer

Nehmen Sie nur die Servicearbeiten vor, die in diesem Handbuch und an anderer Stelle der Dell Dokumentation beschrieben sind. Befolgen Sie die Anleitungen immer genau.

Die Arbeit im Innern des Systems ist ungefährlich—*unter der Voraussetzung*, daß folgende Sicherheitshinweise beachtet werden.



## **VORSICHT: VORSICHTSHINWEISE ZU IHRER EIGENEN SICHERHEIT UND ZUM SCHUTZ DER GERÄTE**

Bevor Sie beginnen, am Computer zu arbeiten, führen Sie folgende Schritte in der angegebenen Reihenfolge durch:

- 1 Schalten Sie den Computer und alle Peripheriegeräte *aus*.
- 2 *Berühren* Sie eine unbeschichtete Metallfläche am Computergehäuse (z.B. den Metallrahmen der Steckkartenleisten auf der Rückseite des Systems), bevor Sie Komponenten im Innern des Systems anfassen.
- 3 *Trennen* Sie den Computer und die Peripheriegeräte vom Stromnetz. Hierdurch wird die Gefahr von Körperverletzungen oder elektrischem Schlag reduziert. Trennen Sie außerdem alle Telefon- und Telekommunikationsverbindungen zum System.



**ANMERKUNG:** Stellen Sie sicher, daß die Standby-Netz-LED auf der Systemplatine ausgeschaltet ist, bevor Sie ein Peripheriegerät vom Computer trennen bzw. eine Komponente aus der Systemplatine ausbauen. Das innere Service-Etikett auf der Innenseite der Abdeckung zeigt an, wo die Standby-Power-LED zu finden ist.

Wiederholen Sie diese Erdung während der Arbeit im System regelmäßig, um statische Elektrizität abzuleiten, die interne Bauteile beschädigen könnte.

Um möglichen Schaden an der Systemplatine zu vermeiden, sollten Sie nach dem Trennen des Systems vom Netzstrom 10 bis 20 Sekunden warten (bis die Standby-Anzeige auf der Systemplatine erlischt), bevor Sie eine Komponente von der Systemplatine entfernen oder ein Peripheriegerät vom Computer trennen.

Außerdem empfiehlt Dell, regelmäßig die Sicherheitshinweise in der mit dem Computer gelieferten Dokumentation zu lesen.

## Computerabdeckung entfernen und wieder befestigen

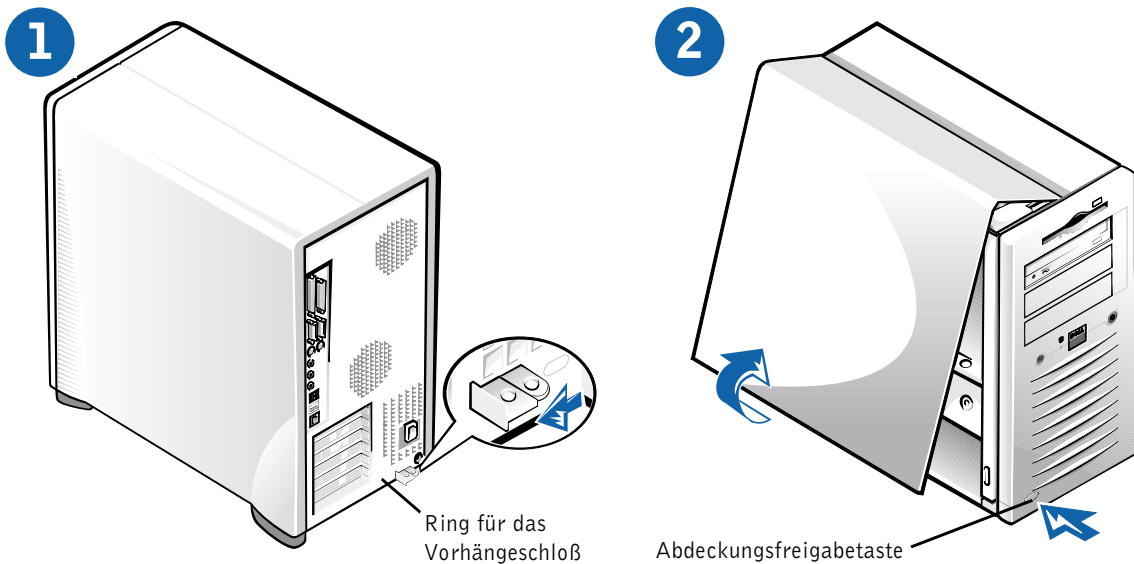
Eventuell muß die Computerabdeckung entfernt werden, falls eine Aufrüstung installiert, ein vergessenes Paßwort neu eingestellt oder ein Computerproblem diagnostiziert werden soll.

**⚠ VORSICHT:** Bevor Sie dieses Verfahren anwenden, lesen Sie **“Sicherheit geht vor - für Sie und den Computer”** auf Seite 145.

Weitere Informationen zum Entfernen und Wiederbefestigen der Computerabdeckung:

- Minitower-Computer: Lesen Sie Seite 146 und Seite 147
- Desktop-Computer: Lesen Sie Seite 148 und Seite 149

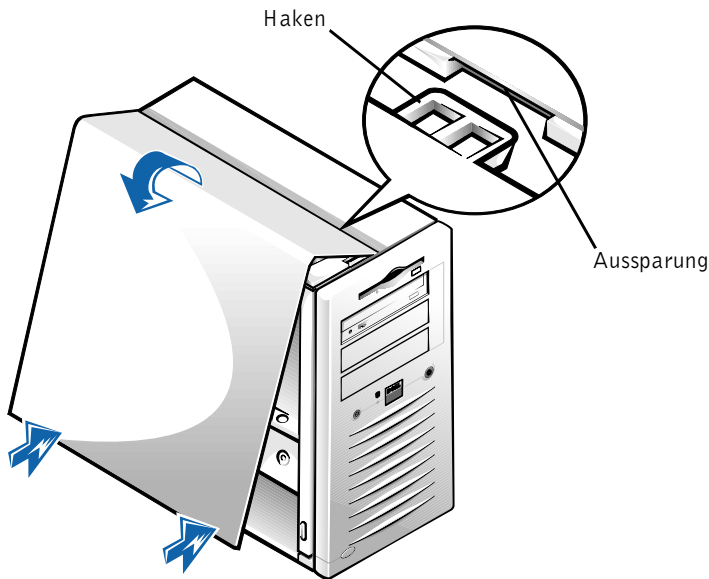
### Computerabdeckung beim Minitower entfernen



**✏ ANMERKUNG:** Um die Abdeckung zu entfernen, schieben Sie zuerst den äußeren Ring für das Vorhängeschloß nach links, um den Freigabemechanismus der Abdeckung zu entsperren.

- 1 Entriegeln Sie den Mechanismus zur Freigabe der Abdeckung.
  - a Falls installiert, entfernen Sie das Vorhängeschloß vom Ring für das Vorhängeschloß auf der Systemrückseite.
  - b Drehen Sie die Rückseite des Computers zu sich, und schieben Sie den äußeren Ring für das Vorhängeschloß nach links, um den Freigabemechanismus der Abdeckung zu entsperren.
- 2 Entfernen Sie die Abdeckung.
  - a Drücken Sie die Abdeckungsfreigabetaste in der linken, unteren Ecke der Frontblende.
  - b Drehen Sie die Unterseite der Abdeckung nach außen, und heben Sie die Abdeckung vom Computer ab.

### Computerabdeckung beim Minitower wieder befestigen

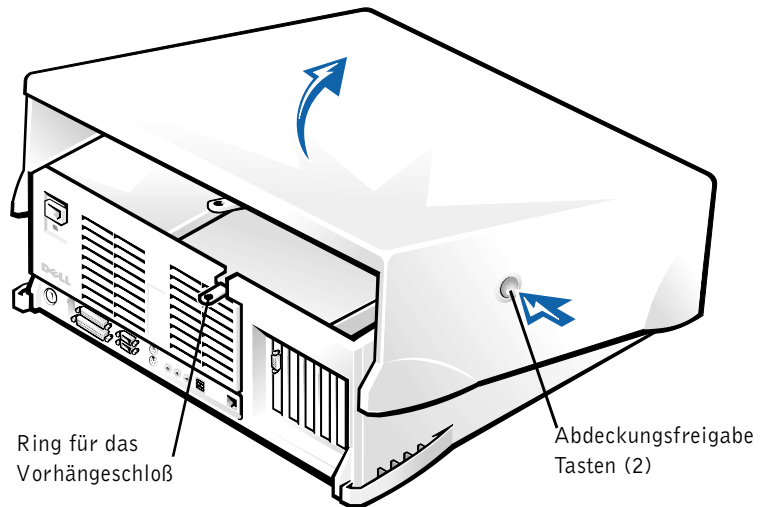


- 1 Halten Sie die Abdeckung in einem leichten Winkel, wie in der Abbildung dargestellt. Führen Sie bei der Ausrichtung der Oberseite der Abdeckung mit der Oberseite des Computers die drei Haken am Gehäuse in die drei Aussparungen am Computergehäuse ein.



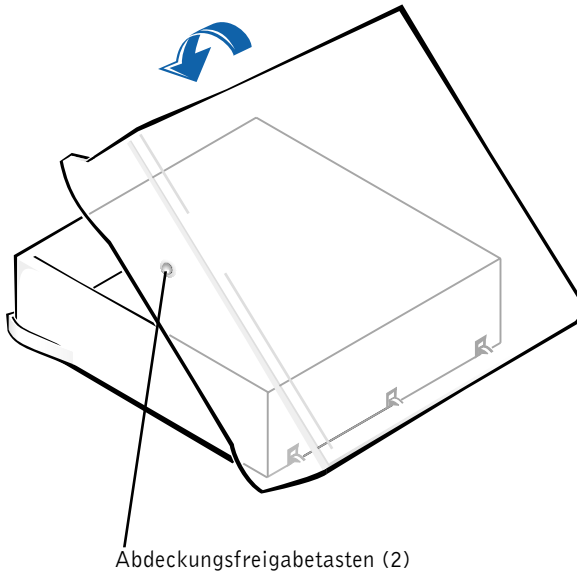
- 2 Drehen Sie die Abdeckung zur Unterseite des Computers nach unten. Drücken Sie mit beiden Händen gegen die untere Kante der Abdeckung, um sicherzustellen, daß die Sicherungshaken an der Unterseite der Abdeckung einrasten.
- 3 Schieben Sie die beiden Hälften des Rings für das Vorhängeschloß zusammen, um den Abdeckungs freigabemechanismus zu verriegeln.

### Computerabdeckung beim Desktop entfernen



- 1 Falls installiert, entfernen Sie das Vorhängeschloß vom Ring für das Vorhängeschloß auf der Systemrückseite.
- 2 Drücken Sie die beiden Abdeckungs freigabetasten auf der rechten und linken Seite der Abdeckung.
- 3 Drehen Sie die Rückseite der Abdeckung nach oben und vom Computer weg.

## Computerabdeckung beim Desktop wieder befestigen

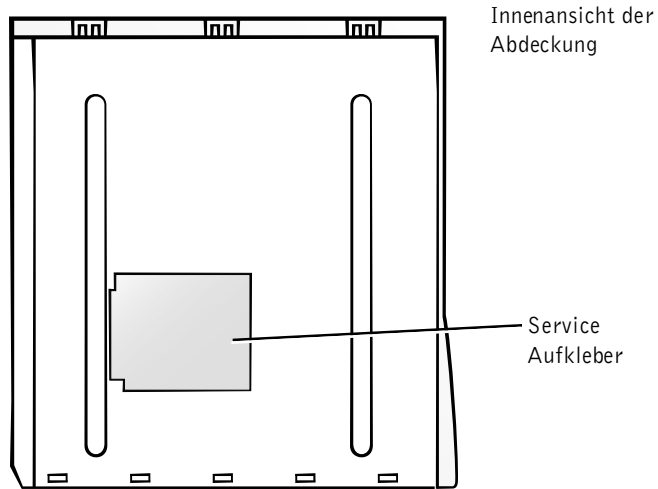


- 1 Positionieren Sie die Abdeckung an der linken Seite des Computers so, wie in der Abbildung dargestellt.
- 2 Setzen Sie die drei Haken der Abdeckung in die rechteckigen Aussparungen an der Unterseite des Computers ein.
- 3 Senken Sie Abdeckung nach unten, und lassen Sie die beiden Sicherungsknöpfe einrasten.

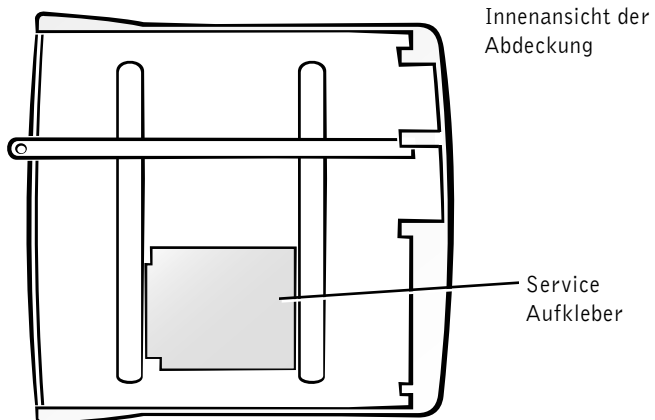
## Service-Etikett an der Innenseite

Ein Service-Etikett, das sich an der Innenseite der Computerabdeckung befindet, enthält Informationen zu Arbeiten im Innern des Computers.

### Service-Etikett an der Innenseite (Minitower-Gehäuse)



### Service-Etikett an der Innenseite (Desktop-Gehäuse)



## Aufrüstungen hinzufügen

Anleitungen zum Hinzufügen verschiedener Aufrüstungen befinden sich im *Benutzerhandbuch* auf dem Festplattenlaufwerk. Um Zugriff auf dieses Dokument zu erhalten:

- 1 Doppelklicken Sie auf das Symbol **Benutzerhandbuch** auf dem Desktop.
- 2 Klicken Sie auf **System Information** (Systeminformationen).
- 3 Klicken Sie auf **System Documentation** (Systemdokumentation).
- 4 Klicken Sie auf **Dell Precision WorkStation 220 System Benutzerhandbuch**.
- 5 Klicken Sie auf **Installing Upgrades** (Aufrüstungen installieren).
- 6 Wählen Sie die Art der zu installierenden Aufrüstung.
- 7 Wählen Sie aus dem Menü **File (Datei) Print (Drucken)** aus, um Anleitungen auszudrucken, bevor Sie mit der Aufrüstung beginnen.



**ANMERKUNG:** Um das gesamte *Benutzerhandbuch* mit dem Microsoft Internet Explorer-Browser auszudrucken, wählen Sie **Print all linked documents** (Alle verknüpften Dokumente ausdrucken im Fenster Drucken).

### Speicher hinzufügen

Führen Sie die vorhergehenden Schritte aus, um Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* zu erhalten, und lesen Sie dann "System Memory (Systemspeicher)".

### Ein Festplattenlaufwerk hinzufügen

Ihr Computer hat ein oder mehrere EIDE-Festplattenlaufwerk(e) (Enhanced Integrated Drive Electronics [Erweiterte integrierte Laufwerkelektronik]) oder SCSI-Festplattenlaufwerk(e). Anhand des mitgelieferten Bestellformulars können Sie feststellen, welche Art von Laufwerken auf Ihrem Computer installiert sind.

Führen Sie die vorhergehenden Schritte aus, um Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* zu erhalten, und lesen Sie dann "Hard Drives (Festplattenlaufwerke)".

## Prozessor aufrüsten

Führen Sie die vorhergehenden Schritte aus, um Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* zu erhalten, und lesen Sie dann "Microprocessor (Mikroprozessor)".

## Eine PCI-Erweiterungskarte hinzufügen

Um eine PCI-Erweiterungskarte (Peripheral Component Interconnect [Verbindung peripherer Komponenten]), wie z. B. ein Modem, zum Computer hinzuzufügen, führen Sie die vorhergehenden Schritte aus, um auf das *Benutzerhandbuch* zuzugreifen; lesen Sie dann "Erweiterungskarten".

## Grafikkarten aufrüsten

Um die Computergrafikkarte aufzurüsten, finden Sie in der Dokumentation zur Grafikkarte Anleitungen zur Konfiguration und weitere spezielle Anleitungen. Die Dokumentation zur Grafikkarte liegt dem Grafikkarten-Aufrüstbausatz bei. Eine Online-Dokumentation zur Grafikkarte finden Sie unter <http://support.dell.com>. Wechseln Sie zu der Seite für Ihren Computer, und wählen Sie zuerst **Dell Dokumente** und danach **Video Adapter (Videoadapter)** aus. Wählen Sie die entsprechende Grafikkarte aus der eingblendeten Liste aus.

Führen Sie die vorhergehenden Schritte aus, um Zugriff auf das *Benutzerhandbuch* zu erhalten, und lesen Sie "Erweiterungskarten"; hier finden Sie Anleitungen zum Installieren der Karte in den Computer.

# Grundlegende Fehlerbeseitigung



**ANMERKUNG:** Sollten Computerprobleme auftreten, die die Hilfe von Dell Support erforderlich machen, notieren Sie Ihren Express-Servicecode und die unten aufgeführte Service-Tag-Nummer. Setzen Sie sich dann von Ihrem Computerarbeitsplatz aus mit Dell in Verbindung.

Express-Servicecode: \_\_\_\_\_

Service-Tag-Nummer: \_\_\_\_\_

Dell bietet eine Reihe von Hilfsmitteln zur Fehlerbeseitigung. Mit den in diesem Abschnitt aufgeführten Hilfsmitteln lassen sich Fehlerbeseitigungsverfahren durchführen, wenn keine anderen Online-Hilfsmittel zur Verfügung stehen. Der Computer schließt die folgenden Hilfsmittel zur Fehlerbeseitigung ein:

**DELL DIAGNOSE** — Die *Dell Precision ResourceCD* enthält die Dell Diagnose, die verschiedene Komponenten des Computers testet und bei der Bestimmung von Computerproblemen hilft. Weitere Informationen finden Sie unter "Dell Diagnose durchführen" auf Seite 153.

**SYSTEMMELDUNGEN** — Der Computer gibt diese Warnmeldungen aus, um auf gegenwärtiges oder mögliches Versagen aufmerksam zu machen. Weitere Informationen finden Sie unter "Systemmeldungen" auf Seite 155.

**SIGNALTONCODES** — Der Computer gibt eine Reihe von Signaltoncodes aus, damit ein Problem identifiziert werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Signaltoncodes" auf Seite 167.

## Dell Diagnose durchführen

Die Dell Diagnose ist ein Programm auf der *Dell Precision ResourceCD*, das verschiedene Komponenten im Computer testet. Führen Sie dieses Programm immer dann aus, wenn ein Computerproblem auftritt, damit die Problemquelle ermittelt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter "Die Dell Precision ResourceCD verwenden" auf Seite 130.

- 1 Legen Sie, während Sie sich noch in Windows befinden, die *Dell Precision ResourceCD* in das CD-Laufwerk ein.

Windows führt die *ResourceCD* automatisch aus, und das Hauptmenü wird eingeblendet.



**ANMERKUNG:** Wenn Sie die *ResourceCD* zum ersten Mal benutzen, wird automatisch ein Installations-Dienstprogramm ausgeführt; daraufhin erscheint das Hauptmenü.


- 2 Drücken Sie <Alt> <F4>, um das Hauptmenü zu beenden.


Stellen Sie sicher, daß das Diskettenlaufwerk leer ist.

- 3 Fahren Sie den Computer herunter.

#### 4 Starten Sie den Computer neu.

Wenn der Computer zur CD startet, erscheint der Dell Logo-Bildschirm, gefolgt von einer Liste mit den verfügbaren Sprachen.

 **ANMERKUNG:** Überprüfen Sie, ob die Option **Boot Sequence** (Startsequenz) im System-Setup auf **CD Device (CD-Gerät)** eingestellt ist, wenn der Computer nicht zur CD-ROM startet. Weitere Informationen zu "Startsequenz ändern" finden Sie weiter hinten in diesem Dokument.

 **ANMERKUNG:** Wenn im Computer ein SCSI-Controller installiert ist, stellen Sie sicher, daß der Controller so konfiguriert ist, daß er *nach* den IDE-Geräten startet. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum SCSI-Controller.

#### 5 Wählen Sie die entsprechende Sprache für Menüoptionen aus.


Eine numerierte Liste mit Optionen wird eingeblendet.

#### 6 Wählen Sie die entsprechende Option, um die Dell Diagnose auszuführen.

#### 7 Wählen Sie die entsprechende Diagnose für Ihren Computer.


Folgen Sie den auf dem Bildschirm eingeblendeten Anleitungen, um die Diagnose einzusetzen. Weitere Informationen finden Sie in der unter *Dell Precision ResourceCD* einsehbaren Online-Hilfe.

### Startsequenz ändern

 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

- 1 Schalten Sie den Computer ein (starten Sie ihn neu, wenn er bereits eingeschaltet ist).
- 2 Drücken Sie die Taste <F2>, wenn das Fenster **F2 = Setup** in der oberen rechten Ecke des Bildschirms eingeblendet wird.

Das Menü **System Setup (System-Setup)** wird eingeblendet.

 **ANMERKUNG:** Bei zu langem Warten wird das Betriebssystem bereits in den Speicher geladen. Sollte dies passieren, *warten Sie ab, bis der Ladevorgang abgeschlossen ist*; starten Sie danach den Computer neu, und versuchen Sie es noch einmal.

- 3 Verwenden Sie die Pfeiltasten, um die Menüoption **Startsequenz** zu markieren, und drücken Sie auf <Eingabe>, um auf das Popup-Menü zuzugreifen.



**ANMERKUNG:** Notieren Sie die aktuelle Startsequenz, falls Sie diese nach dem Durchführen der Dell Diagnose wiederherstellen wollen.

- 4 Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **CD-Gerät** in der Menüoption **Boot First Device: (Erstes Gerät starten:)** zu markieren, und drücken Sie auf <+>, um es an die erste Stelle der Liste zu setzen.
- 5 Drücken Sie <Alt> <b>, um den Computer neu zu starten.

## Systemmeldungen

Systemmeldungen warnen beim Systemstart vor einem möglichen Komponenten- oder Computerproblem.

Wenn eine Systemmeldung eingeblendet wird, erhalten Sie in der Tabelle "Systemmeldungen" auf Seite 156 Vorschläge zum Lösen des Problems, das von der Meldung angezeigt wird. Die Systemmeldungen sind in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.



**ANMERKUNG:** Zusätzliche Systemmeldungen sind im Benutzerhandbuch beschrieben. Andere Meldungen können durch Anwendungsprogramme angezeigt werden; eine Beschreibung dieser Meldungen befindet sich in der Dokumentation für das Anwendungsprogramm.



## Systemmeldungen

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Address mark not found (Adreßzeichen wurde nicht gefunden)	Das BIOS (Basic Input/Output System [grundlegendes Eingabe/Ausgabesystem]) hat einen fehlerhaften Festplattensektor festgestellt oder konnte einen bestimmten Festplattensektor nicht finden.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support.  (Warnung! Bereits unternommene Versuche, dieses System zu starten sind am Fixpunkt [nnnn] fehlgeschlagen. Wenn Sie beim Lösen dieses Problems Hilfe brauchen, notieren Sie bitte diesen Fixpunkt und setzen sich mit dem technischen Support von Dell in Verbindung.)	Das System hat die Startroutine in drei aufeinanderfolgenden Versuchen aufgrund desselben Fehlers nicht abschließen können.	Unter "Wie Sie Hilfe bekommen" im <i>Benutzerhandbuch</i> finden Sie Anleitungen zum Erhalt technischer Unterstützung. Teilen Sie dem Support-Techniker den Fixpunkt [nnnn] mit.
Attachment failed to respond (Angeschlossenes Gerät reagiert nicht)	Der Disketten- oder Festplattenlaufwerk-Controller kann keine Daten an das angeschlossene Laufwerk senden.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .

## Systemmeldungen (*forgesetzt*)

<b>Meldung</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Vorgeschlagene Maßnahme</b>
Bad command or file name  (Falscher Befehl oder falscher Dateiname)	Der eingegebene Befehl existiert nicht oder befindet sich nicht in der angegebenen Pfadbezeichnung.	Überprüfen Sie die Schreibweise des Befehls, die Position der Leerstellen und den angegebenen Zugriffspfad.
Bad error-correction code (ECC) on disk read  (Falscher Fehlerkorrigiercode [ECC] beim Lesen des Datenträgers)	Der Disketten- oder Festplattenlaufwerk-Controller stellte einen nicht korrigierbaren Lesefehler fest.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Controller has failed  (Der Controller hat versagt)	Das Festplattenlaufwerk oder der angeschlossene Controller ist defekt.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Data error  (Datenfehler)	Die Diskette oder das Festplattenlaufwerk kann die Daten nicht lesen.	Führen Sie unter dem Betriebssystem Microsoft Windows das Dienstprogramm ScanDisk aus, um die Dateistruktur der Diskette oder des Festplattenlaufwerks zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zum Betriebssystem.  Führen Sie unter einem anderen Betriebssystem das entsprechende Dienstprogramm aus, um die Datei des Disketten- oder Festplattenlaufwerks zu überprüfen. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zum Betriebssystem.
Decreasing available memory  (Verfügbarer Speicher wird verringert)	Ein oder mehrere RIMMs (Rambus In-Line Memory Modules [Rambus-Speichermodul mit einer Kontaktanschlußreihe]) sind fehlerhaft oder falsch eingesetzt.	Siehe "Störungen beim Speicher beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Diskette drive 0 seek failure  (Suchfehler des Diskettenlaufwerks 0)  Diskette drive 1 seek failure  (Suchfehler des Diskettenlaufwerks 1)	Ein Kabel hat sich gelöst, oder die Systemkonfigurationsdaten stimmen nicht mit der Hardware-Konfiguration überein.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .

## Systemmeldungen (fortgesetzt)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Diskette read failure (Lesefehler des Diskettenlaufwerks)	Ein Kabel hat sich gelöst, oder die Diskette ist fehlerhaft.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Diskette subsystem reset failed (Das Zurücksetzen des Disketten-Subsystems hat versagt)	Der Diskettenlaufwerk-Controller ist möglicherweise fehlerhaft.	Führen Sie die Diskettentests in der "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> durch.
Diskette write protected (Die Diskette ist schreibgeschützt)	Die Schreibschutzfunktion der Diskette ist aktiviert.	Entfernen Sie die Diskette aus Laufwerk A, und schieben Sie den Schreibschutzschieber in die offene Position.
Drive not ready (Laufwerk nicht betriebsbereit)	Im Laufwerk ist keine Diskette. Für den Vorgang ist eine Diskette im Laufwerk erforderlich, bevor er ausgeführt werden kann.	Legen Sie eine Diskette in das Laufwerk, oder schließen Sie den Sicherungshebel.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was nnnn. (Fehler! Der vorherige Startversuch ist fehlgeschlagen. Der letzte gemeldete Fixpunkt lautete nnnn.)	Das System konnte die Startroutine nicht durchführen.	Starten Sie das System neu. Wenn der Fehler erneut auftritt, achten Sie auf einen Signaltoncode, und vergleichen Sie diesen mit Tabelle 2 unter "Meldungen und Codes" im <i>Benutzerhandbuch</i> . Falls kein Signaltoncode ausgegeben wird, führen Sie die Systemgerätestests in der "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> durch.
Gate A20 failure (Fehler des Tors A20)	Ein oder mehrere RIMM(s) sind lose.	Siehe "Störungen beim Speicher beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
General failure (Allgemeines Versagen)	Das Betriebssystem konnte den Befehl nicht ausführen.	Diese Meldung wird normalerweise von genaueren Angaben begleitet - z. B. PRINTER OUT OF PAPER. (IM DRUCKER BEFINDET SICH KEIN PAPIER MEHR.) Reagieren Sie auf entsprechende Weise.

## Systemmeldungen (*forgesetzt*)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Hard disk configuration error  (Fehler der Festplattenlaufwerkkonfiguration)	Das Festplattenlaufwerk konnte nicht initialisiert werden.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Hard disk controller failure  (Festplattenlaufwerk-Controllerfehler)	Das Festplattenlaufwerk konnte nicht initialisiert werden.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Hard disk failure  (Festplattenlaufwerkfehler)		
Hard-disk drive read failure  (Festplattenlaufwerk-Lesefehler)		
Incompatible Processors: Cache sizes different!  (Inkompatible Prozessoren: Unterschiedliche Cache-Größen!)	Diese Meldung erscheint für ein Doppelprozessorsystem nur dann, wenn beide Prozessoren keinen L2-Cache-Speicher (Level 2-Cache) besitzen.	Ersetzen Sie einen der Mikroprozessoren, um eine Übereinstimmung mit den Größen des L2-Cache-Speichers herbeizuführen. Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, schlagen Sie unter "Wie Sie Hilfe bekommen" im <i>Benutzerhandbuch</i> nach.
Invalid configuration information - please run SETUP program  (Ungültige Konfigurationsinformationen - führen Sie das Setup-Programm aus)	Die Systemkonfigurationsdaten stimmen nicht mit der Hardware-Konfiguration überein.	Starten Sie das System-Setup, und korrigieren Sie die Konfigurationsdaten. <b>ANMERKUNG:</b> Diese Meldung weist auf einen schwerwiegenden Fehler hin. Im Falle eines schwerwiegenden Fehlers kann das System normalerweise erst dann wieder neu gestartet werden, wenn eine entsprechende Hardware-Änderung vorgenommen wurde.

## Systemmeldungen (*forgesetzt*)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Keyboard clock line failure (Tastaturtaktraten-Leitungsfehler)	Eine Kabelverbindung ist lose, oder der Tastatur- oder Tastatur-/Maus-Controller arbeitet fehlerhaft.	Siehe "Störungen bei einer Tastatur beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Keyboard controller failure (Tastatur-Controller-Fehler)		
Keyboard data line failure (Tastaturdaten-Leitungsfehler)		
Keyboard failure (Tastaturversagen)		
Keyboard stuck key failure (Fehler einer festsitzenden Taste)		
Memory address line failure at <i>address</i> , read value expecting <i>value</i> (Speicher-Adreßleitungsfehler auf der <i>Adresse</i> , gelesener <i>Wert</i> , erwarteter <i>Wert</i> )	Ein oder mehrere RIMM(s) sind eventuell fehlerhaft oder falsch eingesetzt.	Siehe "Störungen beim Speicher beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Memory allocation error (Speicherzuteilungsfehler)	Das gerade gestartete Programm steht in Konflikt mit dem Betriebssystem, einem anderen Anwendungsprogramm oder Dienstprogramm.	Schalten Sie das System für 30 Sekunden aus- und dann wieder ein. Laden Sie das Programm nochmals. Sollte das Problem weiterhin bestehen, setzen Sie sich mit der Software-Firma in Verbindung.

**Systemmeldungen (fortgesetzt)**

<b>Meldung</b>	<b>Mögliche Ursache</b>	<b>Vorgeschlagene Maßnahme</b>
<p>Memory data line failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Speicher-Datenleitungsfehler auf der <i>Adresse</i>, gelesener <i>Wert</i> erwarteter <i>Wert</i>)</p>	<p>Ein oder mehrere RIMM(s) sind eventuell fehlerhaft oder falsch eingesetzt.</p>	<p>Siehe "Störungen beim Speicher beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i>.</p>
<p>Memory double word logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Doppelwort-Logikfehler des Speichers auf der <i>Adresse</i>, gelesener <i>Wert</i> erwarteter <i>Wert</i>)</p>		
<p>Memory odd/even logic failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Ungerade/gerade-Logikfehler des Speichers auf der <i>Adresse</i>, gelesener <i>Wert</i> erwarteter <i>Wert</i>)</p>		
<p>Memory write/read failure at <i>address</i>, read <i>value</i> expecting <i>value</i></p> <p>(Schreib-/Lesefehler des Speichers auf der <i>Adresse</i>, gelesener <i>Wert</i> erwarteter <i>Wert</i>)</p>		

## Systemmeldungen (fortgesetzt)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Memory size in CMOS invalid  (Die Speichergröße im CMOS ist ungültig)	Die in den Systemkonfigurationsdaten abgelegte Systemspeichergröße stimmt nicht mit dem tatsächlich im System installierten Speicher überein.	Starten Sie den Computer neu. Wenn der Fehler erneut auftritt, finden Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter "Wie Sie Hilfe bekommen" Anleitungen zum Erhalt von technischer Unterstützung.
Memory tests terminated by keystroke  (Speichertests wurden durch eine Tastatureingabe abgebrochen)	Speichertest wurde nicht abgeschlossen.	Führen Sie den Speichertest erneut aus.
No boot device available  (Es ist kein Startgerät verfügbar)	Der Computer kann das Disketten- oder das Festplattenlaufwerk nicht finden.	Rufen Sie das System-Setup auf, überprüfen Sie die Systemkonfigurationsdaten für das Disketten- und das Festplattenlaufwerk, und korrigieren Sie notfalls Daten.
No boot sector on hard-disk drive  (Auf dem Festplattenlaufwerk befindet sich kein Startsektor)	Die Konfigurationsdaten des System-Setup sind inkorrekt, oder das Betriebssystem ist beschädigt.	Rufen Sie das System-Setup auf, überprüfen Sie die Konfigurationsdaten für das Festplattenlaufwerk, und korrigieren Sie sie, falls erforderlich.  Besteht das Problem weiterhin, muß das Betriebssystem neu installiert werden. Informationen hierzu finden Sie in der mitgelieferten Dokumentation zum Betriebssystem.
No timer tick interrupt  (Keine Unterbrechung des Zeitgeber-Ticks)	Ein Chip auf der Systemplatine funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.	Führen Sie den Test "System Board Devices" (Systemplatinenkomponenten) im Abschnitt "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> aus.
Non-system disk or disk error  (Keine Systemdiskette oder Datenträgerfehler)	Auf der Diskette in Laufwerk A oder auf dem Festplattenlaufwerk ist kein startfähiges Betriebssystem installiert.	Beim Systemstart lag keine startfähige Diskette in Laufwerk A. Tauschen Sie entweder die Diskette gegen eine Diskette mit startfähigem Betriebssystem aus, oder nehmen Sie die Diskette aus dem Laufwerk A, und starten Sie das System neu.
Not a boot diskette  (Die Diskette ist keine Startdiskette)	Auf der Diskette befindet sich kein Betriebssystem.	Starten Sie das System mit einer Diskette, auf der sich ein Betriebssystem befindet.

## Systemmeldungen (fortgesetzt)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Plug and Play Configuration Error (Plug-and-Play-Konfigurationsfehler)	Beim Konfigurieren einer oder mehrerer Erweiterungskarten ist ein Fehler aufgetreten.	Schalten Sie den Computer aus, und trennen Sie ihn vom Stromnetz. Bauen Sie alle Karten bis auf eine aus. Schließen Sie den Computer an das Stromnetz an, und starten Sie ihn neu. Wenn die Meldung weiterhin eingeblendet wird, ist die Erweiterungskarte eventuell fehlerhaft. Wird die Meldung nicht eingeblendet, schalten Sie das System ein und bauen eine der Erweiterungskarten wieder ein. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis Sie die defekte Karte ermittelt haben.
Read fault (Lesefehler)  Requested sector not found (Aufgerufener Sektor wurde nicht gefunden)	Das Betriebssystem kann nicht vom Disketten- oder Festplattenlaufwerk lesen.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Reset failed (Rücksetzfehler)	Die Festplatten-Rücksetzfunktion versagte.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Sector not found (Sektor wurde nicht gefunden)	Das Betriebssystem kann einen Sektor auf der Diskette oder auf der Festplatte nicht finden.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .
Seek error (Suchfehler)	Das Betriebssystem kann eine bestimmte Spur auf der Diskette oder auf der Festplatte nicht finden.	Wenn das Diskettenlaufwerk fehlerhaft ist, legen Sie eine andere Diskette in das Laufwerk ein und versuchen es noch einmal.
Shutdown failure (Fehler beim Herunterfahren)	Ein Chip auf der Systemplatine funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.	Führen Sie die Tests System Board Devices (Systemplatinenkomponenten) im Abschnitt "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> aus.



Systemmeldungen (*forgesetzt*)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
<p>Terminator/processor card cannot be installed!</p> <p>(Abschlußwiderstands-/Prozessorkarte kann nicht installiert werden!)</p>	<p>Im sekundären Mikroprozessoranschluß (PROC_1) ist weder eine Abschlußwiderstandskarte noch ein sekundärer Mikroprozessor installiert.</p>	<p>Stellen Sie sicher, daß im Anschluß PROC_1 entweder eine Abschlußwiderstandskarte oder ein sekundärer Mikroprozessor installiert ist. Setzen Sie den Mikroprozessor wieder ein, und starten Sie das System. Wenn der Fehler erneut auftritt, erhalten Sie im <i>Benutzerhandbuch</i> unter "Wie Sie Hilfe bekommen" Anleitungen zum Erhalt von technischer Unterstützung.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Diese Meldung weist auf einen schwerwiegenden Fehler hin. Im Falle eines schwerwiegenden Fehlers kann das System normalerweise erst dann wieder neu gestartet werden, wenn eine entsprechende Hardware-Änderung vorgenommen wurde.</p>
<p>Time-of-day clock stopped</p> <p>(Systemuhr läuft nicht)</p>	<p>Die Stützbatterie ist möglicherweise erschöpft.</p>	<p>Rufen Sie das System-Setup auf, und korrigieren Sie das Datum oder die Uhrzeit.</p> <p>Wenn das Problem weiter auftritt, beachten Sie den Abschnitt "Störungen bei einer Batterie beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i>.</p>
<p>Time-of-day not set</p> <p>(Tageszeit ist nicht eingestellt)</p>	<p>Die Zeit oder das Datum in den Konfigurationsdaten stimmt nicht mit den Daten der Systemuhr überein.</p>	<p>Rufen Sie das System-Setup auf, und korrigieren Sie das Datum oder die Uhrzeit.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed</p> <p>(Versagen des Zeitgeberchip-Zählers 2)</p>	<p>Ein Chip auf der Systemplatine funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß.</p>	<p>Führen Sie die Tests "System Board Devices" (Systemplattenkomponenten) im Abschnitt "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> aus.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode</p> <p>(Im Schutzmodus ist eine unerwartete Unterbrechung aufgetreten)</p>	<p>Der Tastatur-Controller funktioniert möglicherweise nicht richtig, oder ein oder mehrere RIMM(s) sind lose.</p>	<p>Führen Sie die Systemspeicher- und Tastaturtests im Abschnitt "Dell Diagnose" im <i>Benutzerhandbuch</i> aus.</p>

Systemmeldungen (*forgesetzt*)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.</p>	<p>Das EIDE-Laufwerk wurde vom POST (Power-On Self-Test [Einschaltselbsttest]) nach Statusinformationen abgefragt. Das Laufwerk hat einen Parameter aus dem Aufruf zurückgegeben, der anzeigt, daß er mögliche Fehlerzustände für dessen Betriebsangaben festgestellt hat.</p>	<p>Wenn der Computer den Startvorgang abgeschlossen hat, sollten Sie Ihre Daten sofort auf dem Festplattenlaufwerk sichern. Stellen Sie das Ersatzlaufwerk wieder her.</p> <p>Wenn ein Ersatzlaufwerk nicht unmittelbar verfügbar ist und das Laufwerk nicht das einzige startfähige Laufwerk ist, rufen Sie das System-Setup auf und ändern die entsprechende Laufwerkeinstellung auf None (Keine). Entfernen Sie danach das Laufwerk aus dem System. Dies sollte erst nach der Sicherung der Daten durchgeführt werden.</p>
<p>(WARNUNG: Das Datenträger-Überwachungssystem (Disk Monitoring System) von Dell hat festgestellt, daß das Laufwerk [0/1] am [primären/sekundären] EIDE-Controller außerhalb der normalen Angaben betrieben wird. Es empfiehlt sich, alle Daten sofort zu sichern und das Festplattenlaufwerk durch einen Anruf bei der Support-Stelle oder bei der Dell Computer Corporation zu ersetzen.)</p>		

Systemmeldungen (*forgesetzt*)

Meldung	Mögliche Ursache	Vorgeschlagene Maßnahme
Warning - Thermal probes failed.  (Warnung - Wärmesonden ausgefallen.)	Beim Systemstart stellte das BIOS fest, daß eine oder beide Wärmesonden im Computer nicht ordnungsgemäß funktionieren.	Sie können das System zwar weiterhin verwenden, sollten sich jedoch dessen bewußt sein, daß die Temperatursonde(n) deaktiviert ist (sind), und daß im Falle einer Überhitzung des Prozessors der Wärmeabschaltdienst das System nicht herunterfährt.  <b>ANMERKUNG:</b> Der Intel® Pentium® III-Mikroprozessor besitzt ein integriertes Thermoelement, das den Betrieb des Mikroprozessors unterbricht, wenn dessen Nenntemperatur überstiegen wird.  Zum Beheben dieses Problems muß die Systemplatine ersetzt werden. Wenn Sie technische Unterstützung benötigen, schlagen Sie unter "Wie Sie Hilfe bekommen" im <i>Benutzerhandbuch</i> nach.
Warning - Temperature is too high  (Warnung - Überhöhte Temperatur)	Beim Systemstart stellte das BIOS fest, daß ein oder beide Mikroprozessor(en) überhitzt sind. Nach dem Einblenden dieser Meldung unterbricht das BIOS alle Prozesse und schaltet das System aus.	Lassen Sie das System vor dem nächsten Neustartversuch abkühlen.
Write fault  (Schreibfehler)  Write fault on selected drive  (Schreibfehler auf gewähltem Laufwerk)	Das Betriebssystem kann nicht zum Disketten- oder Festplattenlaufwerk schreiben.	Siehe "Störungen bei Laufwerken beheben" im <i>Benutzerhandbuch</i> .

## Signaltoncodes

Manchmal kommt es vor, daß bei der Startroutine auftretende Fehler nicht am Bildschirm angezeigt werden können. In diesen Fällen gibt das System eine Abfolge von Signaltönen aus, um die Störung zu identifizieren.

Der Signaltoncode ist eine solche Folge von Tönen. Beispiel: Kann das System die Daten im NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [Nichtflüchtiger Direktzugriffsspeicher]) nicht lesen, werden zwei einzelne Signaltöne und danach eine Reihe von drei schnell aufeinanderfolgenden Signaltönen ausgegeben (Code 1-1-3). Diese Information ist für den Dell Techniker bei seiner Diagnose besonders nützlich, wenn Sie technische Unterstützung benötigen.

Machen Sie sich eine Notiz, wenn ein Signaltoncode ausgegeben wird, und setzen Sie den Dell Techniker über diesen Signaltoncode in Kenntnis, wenn Sie Dell zwecks technischer Unterstützung anrufen.



Sistemas Dell Precision™ WorkStation 220

# GUÍA DE INSTALACIÓN Y DE REFERENCIA RÁPIDA

[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[support.dell.com](http://support.dell.com)



# Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar lesiones menores o moderadas.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2000 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *Dell Precision* y el logotipo de *DELL E COM* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsofty Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.



Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Octubre de 2000 P/N 74KNG Rev. A00

# Búsqueda de información y asistencia





La tabla siguiente contiene los recursos que Dell ofrece como herramientas de soporte. Hay otros recursos adicionales que pueden estar incluidos con su equipo.

## Recursos y herramientas de asistencia




Recurso	Contenido	Utilización del recurso
	<p>Registro del sistema y etiquetas de servicio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Código del producto (también conocido como identificación del producto)</li> <li>• Código de servicio rápido y número de etiqueta de servicio</li> </ul>	<p>Necesitará el número de código del producto (o identificación del producto) para completar la instalación del sistema operativo. Para localizar este número en el equipo, consulte la página 179 si tiene un equipo de minigabinete vertical, o bien la página 184 si tiene un equipo de escritorio.</p> <p>El Código de servicio rápido y el Número de etiqueta de servicio son identificadores únicos de su equipo Dell™. Para localizar estas etiquetas en el sistema, consulte la página 179 si tiene un equipo de minigabinete vertical, o bien la página 184 si tiene un equipo de escritorio.</p>
	<p><i>Dell Precision ResourceCD</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnósticos Dell:</li> <li>• Controladores</li> <li>• Utilidades</li> <li>• Documentación del equipo y de los periféricos</li> </ul>	<p>Consulte el menú principal del <i>ResourceCD</i> que se entrega con su equipo. Use el menú desplegable para realizar las selecciones apropiadas para su equipo. Puede realizar las tareas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnosticar un problema del equipo</li> <li>• Instalar o reinstalar controladores</li> <li>• Obtener información sobre su equipo y sus dispositivos periféricos</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> La documentación del usuario y los controladores ya vienen instalados en el equipo cuando Dell lo envía. Puede utilizar este CD para acceder a la documentación, instalar controladores o ejecutar las herramientas de diagnóstico.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo utilizar el <i>ResourceCD</i>, consulte la página 174.</p>



## Recursos y herramientas de asistencia (*continuación*)

Recurso	Contenido	Utilización del recurso
 <p>OPERATING SYSTEM For the Reinstallation of Windows® 2000</p> <p>Original: This CD is to reinstall Microsoft Windows 2000 on a Dell computer system. Not for re-installation of application programs or drivers.</p> <p>Model: 07-0812-001 www.dell.com</p> <p>For distribution only with a new Dell computer.</p> <p>DELL.COM</p>	<p>Hacer una copia de seguridad de su sistema operativo</p>	<p>Para volver a instalar el sistema operativo, use el CD del sistema operativo que se entrega con su equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> Es posible que el CD de sistema operativo no incluya todos los controladores más recientes para el equipo. Si reinstala el sistema operativo, utilice el <i>ResourceCD</i> para reinstalar los controladores para los dispositivos periféricos incluidos con el sistema.</p> <p>Para obtener más información sobre cómo reinstalar el sistema operativo, consulte la documentación de instalación del sistema operativo incluida con el equipo.</p>
 <p>INSTALLATION GUIDE</p> <p>Dell™ XE8800™ Series - French Dell™ XE8800™ Series - German Dell™ XE8800™ Series - Spanish</p> <p>DELL.COM</p>	<p>Guía de instalación del sistema operativo</p>	<p>Para obtener información sobre cómo reinstalar y configurar el sistema operativo, consulte la guía de instalación del sistema operativo incluida con el equipo.</p>
 <p>Guías del usuario</p>	<p>Guías de usuario del equipo y los periféricos</p>	<p>Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> del escritorio para acceder a la documentación almacenada en la unidad de disco duro. Obtenga información sobre lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso del equipo</li> <li>• Instalación de actualizaciones en el equipo</li> <li>• Instalación y configuración de software en el equipo</li> <li>• Diagnóstico de un problema del equipo</li> <li>• Especificaciones técnicas</li> <li>• Documentación de los periféricos</li> </ul>
 <p>SETUP AND QUICK REFERENCE GUIDE</p> <p>DELL.COM</p>	<p><i>Guía de instalación y de referencia rápida</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración del sistema</li> <li>• Herramientas de soporte</li> <li>• Preguntas frecuentes</li> <li>• Solución de problemas básicos</li> <li>• Información de actualización</li> </ul>	<p>Consulte este documento para obtener información sobre los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalación del equipo</li> <li>• Búsqueda de información</li> <li>• Uso de las herramientas y utilidades del sistema</li> <li>• Diagnóstico de un problema del equipo</li> </ul>

Recursos y herramientas de asistencia (*continuación*)

Recurso	Contenido	Utilización del recurso
	<p>Sitio web de soporte de Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pregunte a Dudley</li> <li>• Base de conocimiento de Dell</li> <li>• Documentos de Dell</li> <li>• DellTalk</li> <li>• Biblioteca de archivos</li> <li>• TechFax</li> <li>• Vínculos de proveedores</li> </ul>	<p>Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenga ayuda mediante preguntas sobre uso, instalación y solución de problemas</li> <li>• Obtenga las últimas versiones de los controladores del equipo</li> <li>• Participe en discusiones en línea con otros clientes de Dell y con profesionales técnicos de Dell</li> <li>• Explore una lista de vínculos en línea a los principales proveedores de Dell</li> </ul>
	<p>Etiqueta de servicio interna</p>	<p>Las etiquetas pegadas en la parte interior de la cubierta de la computadora proporcionan información sobre cómo trabajar en el interior de su computadora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la página 194.</p>
	<p>Documentación del sistema operativo</p>	<p>Haga clic en <b>Start (Inicio)</b> y seleccione <b>Help (Ayuda)</b> para obtener información sobre su sistema operativo.</p>

## Utilización del CD Dell Precision ResourceCD

Para usar el *Dell Precision ResourceCD*, realice los siguientes pasos:

- 1 Inserte el *Dell Precision ResourceCD* en la unidad de CD.

Si va a utilizar el *Dell Precision ResourceCD* por primera vez en este equipo, se abre la ventana **ResourceCD Installation (Instalación del ResourceCD)** para informarle que el ResourceCD está a punto de iniciar la instalación.

- 2 Haga clic sobre **OK (Aceptar)** para continuar.

Para completar la instalación, responda a las peticiones que ofrece el programa de instalación.

- 3 Haga clic en **Next (Siguiente)** en la pantalla **Welcome Dell System Owner (Bienvenido al propietario del sistema Dell)**.

- 4 Seleccione el **System Model (Modelo del sistema)**, **Operating System (Sistema operativo)**, **Device Type (Tipo de dispositivo)** y **Topic (Tema)** correspondiente.

Para acceder a la *Dell Precision ResourceCD Guide (Guía del Dell Precision ResourceCD)*, seleccione **Guías del usuario** en el menú desplegable **Tema** y haga clic en **Dell Precision ResourceCD**.




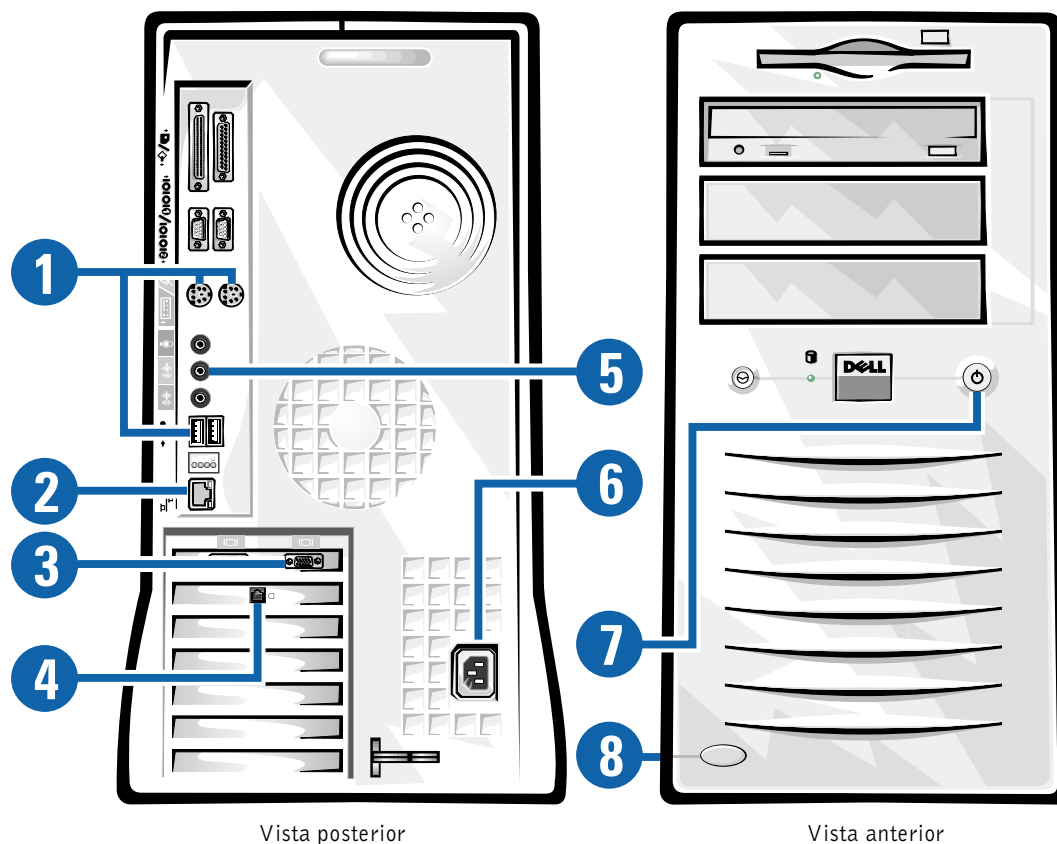
**NOTA:** Para obtener información sobre la ejecución de los Diagnósticos Dell, consulte "Ejecución de los Diagnósticos Dell" en la página 197.


## Instalación del equipo

- Para instalar el equipo de minigabinete vertical, continúe
- Para instalar el equipo de escritorio, consulte la página 180

### Equipo de minigabinete vertical

 **NOTA:** Debe completar los ocho pasos para instalar el equipo adecuadamente.



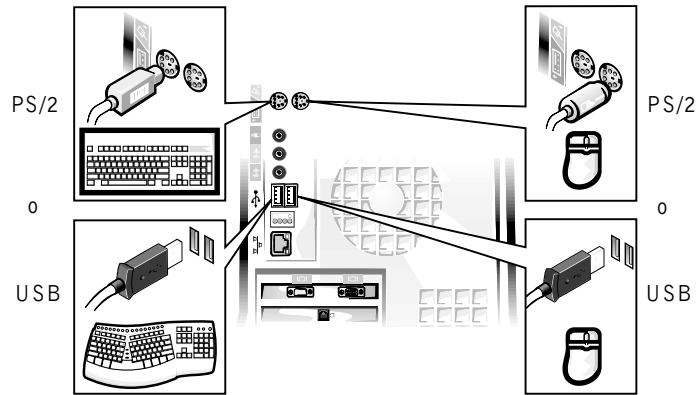
 **NOTA:** La parte posterior de su equipo Dell, incluido el panel de E/S, puede ser distinta a la que se muestra aquí.

## 1 Teclado y mouse

Conecte el teclado y el mouse como se muestra en la ilustración.

**NOTA:** Si tiene un teclado tipo PS/2 (Personal System/2), conéctelo en el conector para teclado PS/2. Si tiene un teclado USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]), conéctelo en un conector USB como se muestra en la ilustración.

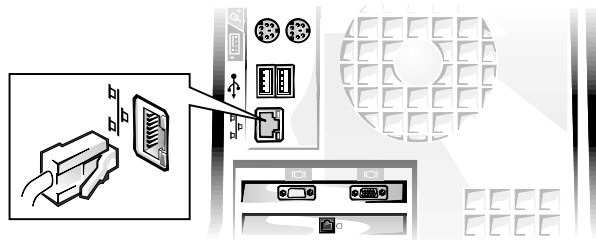
**NOTA:** No intente operar un mouse PS/2 y un mouse USB simultáneamente.



## 2 Red

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red.

**NOTA:** Si tiene un NIC (network interface controller [controlador de interfaces de red]) integrado, conecte el cable de red al conector del NIC integrado, *no* al conector del panel posterior del equipo.

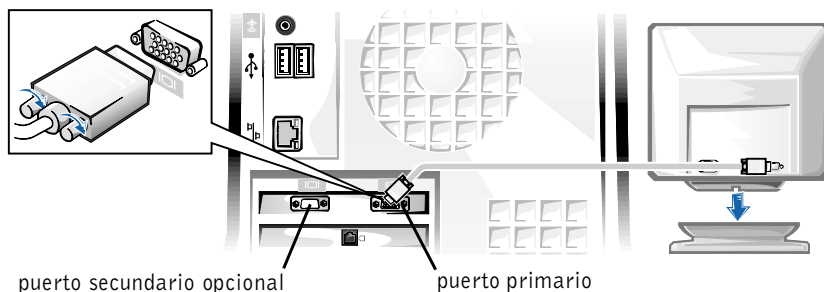


### 3 Monitor

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. A continuación, apriete los tornillos mariposa.

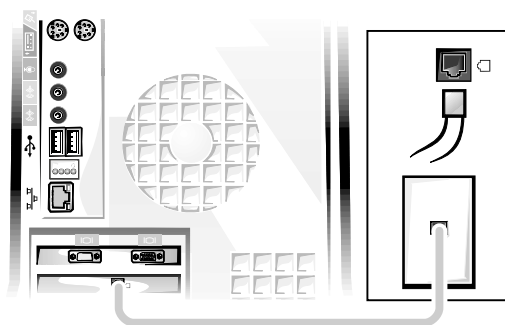
**NOTA:** Si está utilizando sólo un monitor con una tarjeta opcional para monitor doble, debe utilizar el puerto primario.

Para instalar dos monitores, consulte "Monitores dobles para equipos de minigabinete vertical o de escritorio" en la página 185.



### 4 Módem

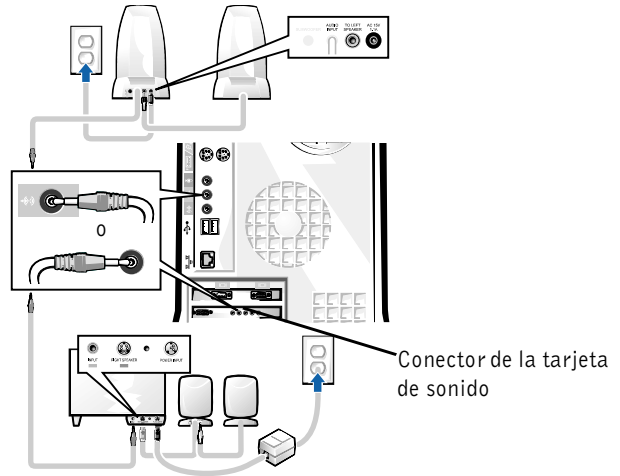
Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.



## 5 Altavoces

Conecte los altavoces al equipo como se indica en las instrucciones incluidas con los altavoces.

**NOTA:** El equipo tiene un controlador de sonido incorporado. Sin embargo, si en su equipo se ha instalado una tarjeta de sonido actualizada, conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido, *no* a los conectores del panel posterior del equipo.



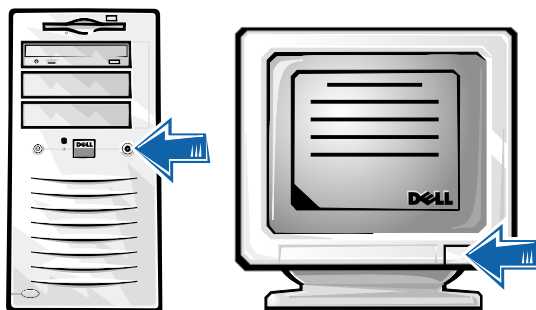
## 6 Conexión de alimentación

Conecte el equipo y el monitor a los enchufes eléctricos.



## 7 Inicio

Oprima el botón de encendido del equipo y el monitor para encenderlos.

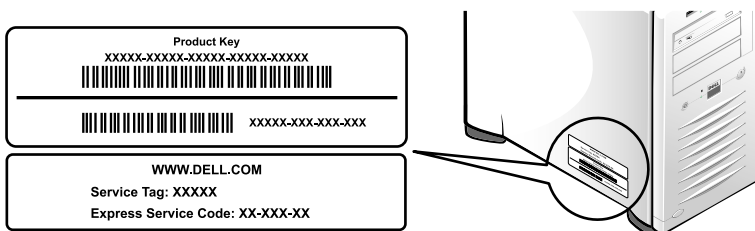


## 8 Instalación del sistema operativo.

Al iniciar el equipo por primera vez, es posible que aparezcan algunos mensajes relacionados con el inicio del sistema, incluso uno que muestra su etiqueta de servicio y su código de servicio rápido.

Siga las indicaciones del sistema operativo para completar la instalación. Se le pedirá que introduzca el código del producto (al que también se le conoce como identificación del producto) de Microsoft® Windows® para completar su registro. Esta información puede encontrarla encima de la etiqueta de servicio de su equipo. Para referencias futuras, anote el número siguiente:


Código del producto (o identificación del producto): \_\_\_\_\_

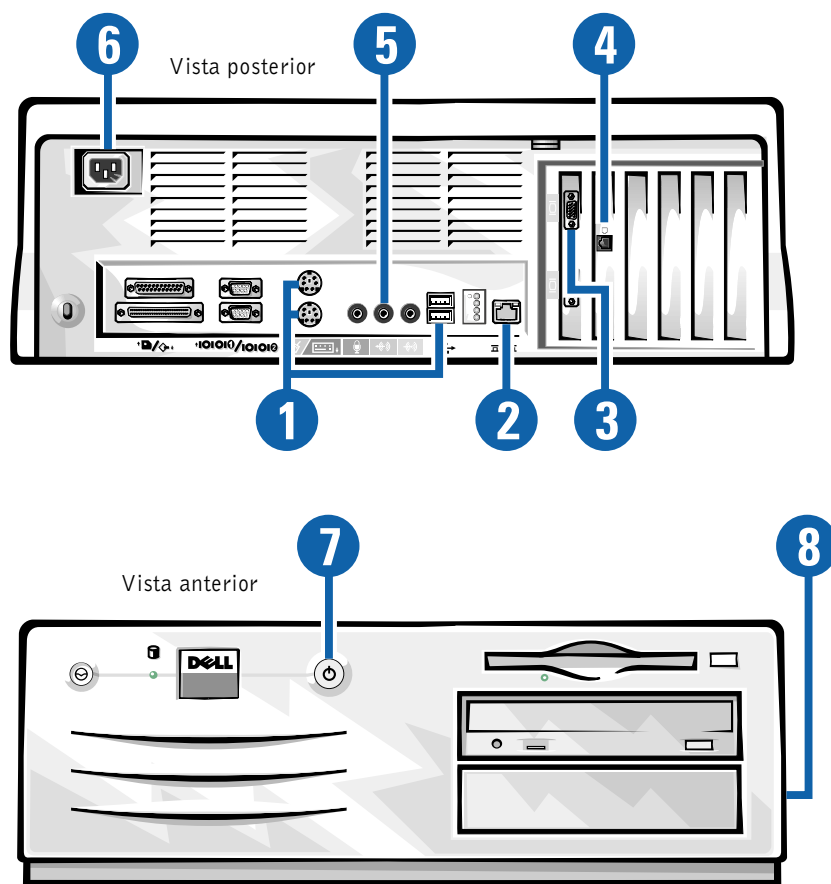



Para obtener más información, acceda a la documentación del equipo utilizando el icono **Guías del usuario** en la el escritorio de la pantalla o desde el *Dell Precision ResourceCD*.



## Equipo de escritorio



 **NOTA:** Debe completar los ocho pasos para instalar el equipo adecuadamente.

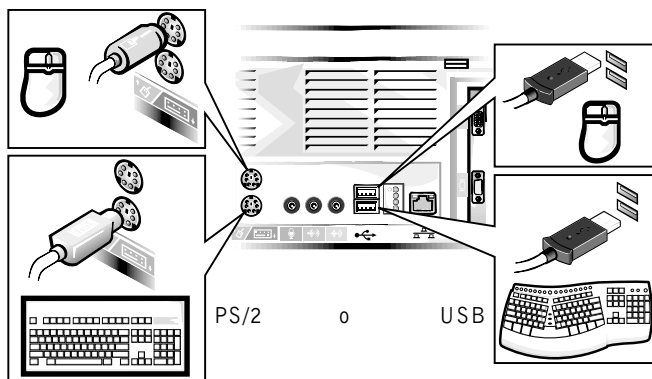


 **NOTA:** La parte posterior de su equipo Dell, incluido el panel de E/S, puede ser distinta a la que se muestra aquí.

## 1 Teclado y mouse


Conecte el teclado y el mouse como se muestra en la ilustración.

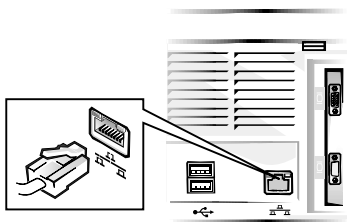
-  **NOTA:** Si tiene un teclado tipo PS/2 (Personal System/2), conéctelo en el conector para teclado PS/2. Si tiene un teclado USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]), conéctelo en un conector USB como se muestra en la ilustración.
-  **NOTA:** No intente operar un mouse PS/2 y un mouse USB simultáneamente.



## 2 Red

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red.

-  **NOTA:** Si tiene un NIC (network interface controller [controlador de interfaces de red]) integrado, conecte el cable de red al conector del NIC integrado, *no* al conector del panel posterior del equipo.

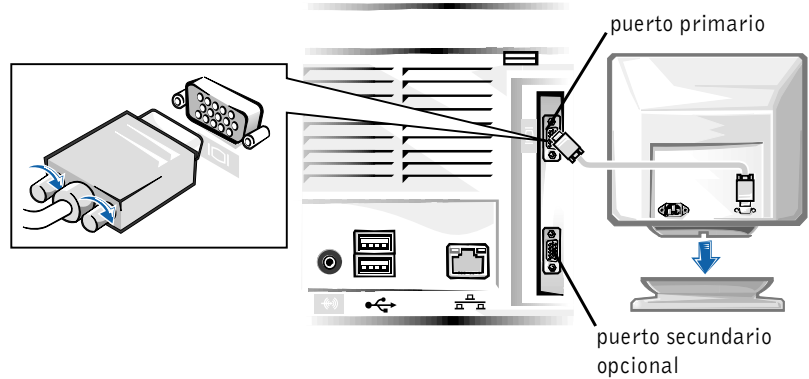


### 3 Monitor

Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector. A continuación, apriete los tornillos mariposa.

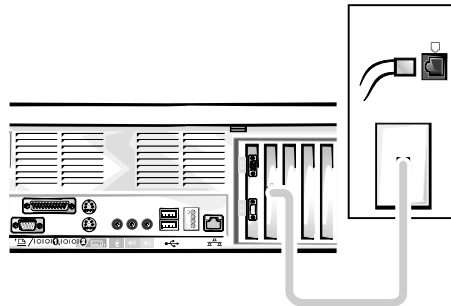
**NOTA:** Si está utilizando sólo un monitor con una tarjeta opcional para monitor doble, debe utilizar el puerto primario.

Para instalar monitores dobles, consulte "Monitores dobles para equipos de minigabinete vertical o de escritorio" en la página 185.



### 4 Módem

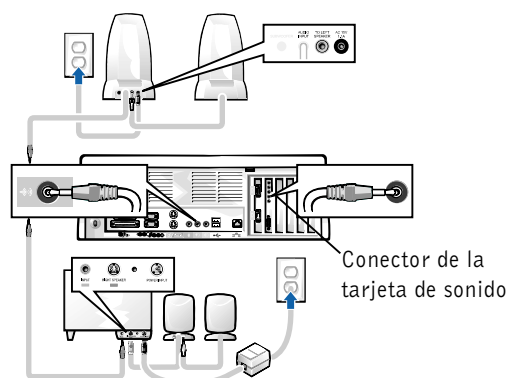
Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.



## 5 Altavoces

Conecte los altavoces al equipo como se indica en las instrucciones incluidas con los altavoces.

**NOTA:** El equipo tiene un controlador de sonido incorporado. Sin embargo, si en su equipo se ha instalado una tarjeta de sonido actualizada, conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido, *no* a los conectores del panel posterior del equipo.



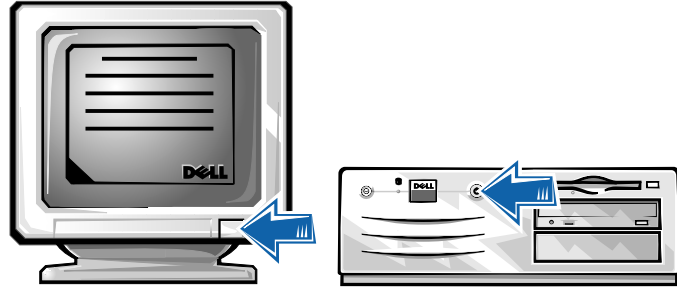
## 6 Conexión de alimentación

Conecte el equipo y el monitor a los enchufes eléctricos.



## 7 Inicio

Oprima el botón de encendido del equipo y el monitor para encenderlos.

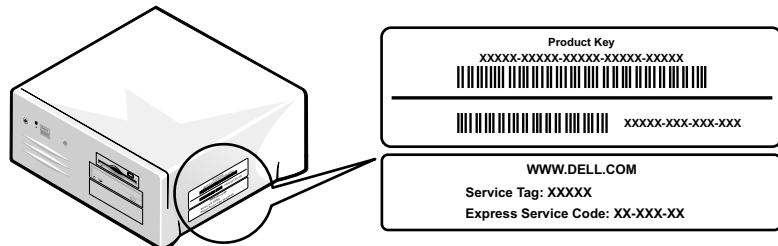


## 8 Instalación del sistema operativo.

Al iniciar el equipo por primera vez, es posible que aparezcan algunos mensajes relacionados con el inicio del sistema, incluso uno que muestra su etiqueta de servicio y su código de servicio rápido.

Siga las indicaciones del sistema operativo para completar la instalación. Se le pedirá que introduzca el código del producto (al que también se le conoce como identificación del producto) de Microsoft® Windows® para completar su registro. Esta información puede encontrarla encima de la etiqueta de servicio de su equipo. Para referencias futuras, anote el número siguiente:

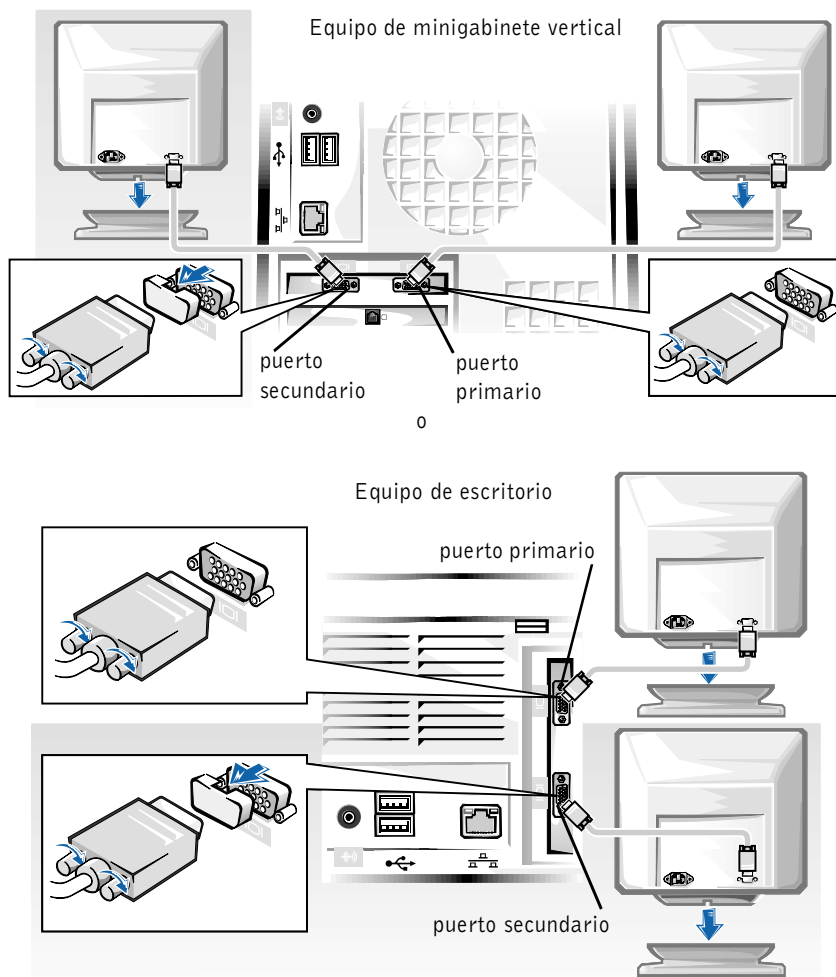
Código del producto (o identificación del producto): \_\_\_\_\_



Para obtener más información, acceda a la documentación del equipo utilizando el icono **Guías del usuario** en la el escritorio de la pantalla o desde el *Dell Precision ResourceCD*.

## Monitores dobles para equipos de minigabinete vertical o de escritorio

Conecte el monitor principal al puerto primario. Consulte "Preguntas frecuentes" en la página 186 para obtener más información.



- NOTA:** La utilización de un segundo monitor es opcional y requiere de una tarjeta adaptadora de gráficos para conectar monitores múltiples.
- NOTA:** Para activar la compatibilidad entre dos monitores, ambos monitores deben estar conectados cuando se inicie el equipo.

# Preguntas frecuentes

## Preguntas frecuentes

¿Problema?	Intente...	O bien, consulte el <i>Dell Precision ResourceCD</i>	O bien, visite el sitio de asistencia Dell
¿Cómo uso mi CD <i>Dell Precision ResourceCD</i> ?	Consulte "Utilización del Dell Precision ResourceCD" en la página 174 para obtener más información.	Consulte la <i>Dell Precision WorkStations ResourceCD Guide (Guía del ResourceCD de Dell Precision WorkStations)</i> para obtener más información.	
¿En dónde puedo encontrar una <i>Guía del usuario</i> detallada para mi equipo?	Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> en el escritorio de su pantalla.  Los documentos como la <i>Guía del usuario</i> están disponibles en la unidad de disco duro.	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Temática (Tema)</b> y haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda a su equipo.	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . En la página <b>Welcome to support.dell (Bienvenido a support.dell)</b> , haga doble clic en <b>Dell Documents (Documentos Dell)</b> . Realice las selecciones adecuadas para su equipo al acceder la <i>Guía del usuario</i> .
¿Dónde puedo encontrar el código del producto (o identificación del producto) necesario para registrar el sistema operativo?	Consulte la página 179 de este documento si tiene un equipo de minigabinete vertical o la página 184 si tiene un equipo de escritorio.		Visite <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> y realice una búsqueda utilizando las palabras clave <i>etiquetas de tecla del producto</i> .
¿Cómo encuentro las especificaciones técnicas para mi equipo?	Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> en el escritorio de su pantalla. Consulte la sección "Especificaciones técnicas" en la <i>Guía del usuario</i> .	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Temática</b> . Haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda al equipo y consulte "Especificaciones técnicas".	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . En la página <b>Bienvenido a support.dell</b> , haga doble clic en <b>Dell Documentos Dell</b> . Realice las selecciones adecuadas para su equipo al acceder la <i>Guía del usuario</i> . Consulte "Especificaciones técnicas" en la <i>Guía del usuario</i> .

Preguntas frecuentes (*continuación*)

¿Problema?	Intente...	O bien, consulte el <i>Dell Precision ResourceCD</i>	O bien, visite el sitio de asistencia Dell
¿Por qué mi unidad de disco duro tiene una partición de 2 gigabytes (GB)?	La partición de inicio está establecida en 2 GB desde la fábrica, para que usted pueda acceder a la unidad de disco duro desde un disco de inicio con sistema operativo DOS, si así lo desea. Sin embargo, puede cambiar la unidad de FAT (file allocation table [tabla de asignación de archivos]) a NTFS (NT File System [Sistema de archivos NT]); esto aumenta la seguridad y previene que se pueda acceder a la unidad de disco duro utilizando un disco de inicio basado en DOS.	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Para obtener más información, seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Tema</b> y haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda a su equipo.	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> para obtener ayuda referente al uso general, instalación e instrucciones para la solución de problemas.
Tengo un equipo con una tarjeta de gráficos apta para monitor doble, ¿cómo instalo mi segundo monitor?	Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> en la pantalla principal y realice una búsqueda de <i>dual monitor (dos monitores)</i> . Hay un procedimiento detallado (de paso a paso) para instalar dos monitores localizado en la <i>Guía del usuario</i> del controlador de vídeo.	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Para obtener más información, seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Tema</b> y haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda a su equipo.	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> y realice una búsqueda usando las palabras <i>dual monitor (monitor doble)</i> . Siga las instrucciones en la pantalla.
En caso que necesite un controlador para mi tarjeta de gráficos, NIC, tarjeta de sonido, software de SCSI (small computer system interface [interfaz para equipos pequeños]) o para algún otro dispositivo, ¿dónde lo encuentro?	Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> en la pantalla principal y realice una búsqueda de <i>drivers (controladores)</i> . Hay un procedimiento detallado paso por paso para instalar controladores localizado en la <i>Guía del usuario</i> .	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Tema</b> . Haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda su equipo y consulte "Instalación de actualizaciones".	El sitio de asistencia de Dell en el web, <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> , provee los controladores más recientes para el equipo.



## Preguntas frecuentes (*continuación*)

<b>¿Problema?</b>	<b>Intente...</b>	<b>O bien, consulte el <i>Dell Precision ResourceCD</i></b>	<b>O bien, visite el sitio de asistencia Dell</b>
¿Cómo puedo abrir la computadora?	Consulte "Desmontaje y montaje de la cubierta de la computadora" en la página 190.	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Tema</b> . Haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda su equipo y consulte "Instalación de actualizaciones".	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> para obtener ayuda referente al uso general, instalación e instrucciones para la solución de problemas.
¿Cómo instalo hardware adicional en mi equipo?	Haga doble clic en el icono <b>Guías del usuario</b> en el escritorio de su pantalla. Consulte "Instalación de actualizaciones" en la <i>Guía del usuario</i> .	Diríjase al menú principal en el <i>Dell Precision ResourceCD</i> . Seleccione <b>Guías del usuario</b> en el menú desplegable <b>Tema</b> . Haga clic en la <i>Guía del usuario</i> que corresponda su equipo y consulte "Instalación de actualizaciones".	Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> . En la página <b>Bienvenido a support.dell</b> , haga doble clic en <b>Dell Documentos Dell</b> . Realice las selecciones adecuadas para su equipo al acceder la <i>Guía del usuario</i> . Consulte "Instalación de actualizaciones" en la <i>Guía del usuario</i> .
¿Cómo reinstalo el sistema operativo?	Consulte la guía de instalación del sistema operativo para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar su sistema operativo.		Diríjase a <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a> y realice una búsqueda usando las palabras <i>windows install</i> ( <i>instalar windows</i> ). Siga las instrucciones en la pantalla.

# La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo

Al trabajar en el interior de su computadora, no intente darle servicio excepto según se describe en ésta y en otras guías de documentación de Dell. Siga siempre las instrucciones detalladamente.

El trabajo en el interior de su computadora es seguro; *siempre y cuando* observe las precauciones siguientes.



## **PRECAUCIÓN: PRECAUCIÓN PARA SU SEGURIDAD PERSONAL Y LA PROTECCIÓN DEL EQUIPO**

Antes de comenzar a trabajar en su equipo, realice los pasos siguientes en la secuencia indicada.

- 1 *Apague* el equipo y todos los periféricos.
- 2 *Toque* una superficie metálica sin pintura en el equipo, como las aberturas de las ranuras para tarjetas en la parte posterior del equipo, antes de tocar cualquier objeto en su interior.
- 3 *Desconecte* el equipo y los periféricos de sus enchufes eléctricos. Al hacerlo, reduce la posibilidad de lesiones físicas o choques eléctricos. Asimismo, desconecte del equipo las líneas telefónicas o de telecomunicaciones.



**NOTA:** Antes de desconectar cualquier periférico del equipo o de desmontar un componente de la placa base, cerciórese de que se ha apagado, en la placa base, el LED (light-emitting diode [diodo emisor de luz]) de alimentación en espera. Consulte la etiqueta de servicio interior ubicada en la parte interior de la cubierta para localizar el LED de alimentación en espera.

Conforme trabaje, toque periódicamente una superficie metálica sin pintura del equipo para disipar cualquier electricidad estática que podría dañar los componentes internos.

Para evitar posibles daños a la placa base, espere de 10 a 20 segundos después de desconectar el sistema de la corriente alterna (hasta que el indicador de en espera de la placa base se apague) antes de retirar un componente de la placa base o desconectar un dispositivo periférico del equipo.

Además, Dell recomienda que revise periódicamente las instrucciones de seguridad en la documentación incluida con el equipo.

## Desmontaje y montaje de la cubierta de la computadora

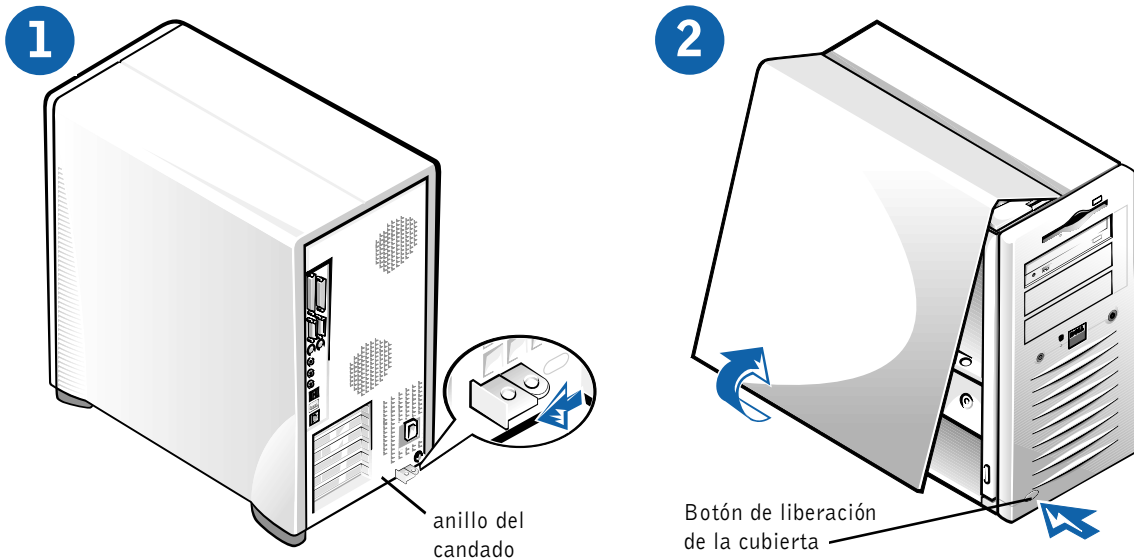
Es posible que necesite quitar la cubierta de la computadora si necesita instalar una actualización, restablecer una contraseña olvidada o diagnosticar un problema del equipo.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de realizar este procedimiento, consulte "La seguridad es lo primero; para usted y para su equipo" en la página 189.

Para obtener información sobre el desmontaje y montaje de la cubierta de la computadora:

- Equipo de minigabinete vertical, consulte la página 190 y la página 191
- Equipo de escritorio, consulte la página 192 y la página 193

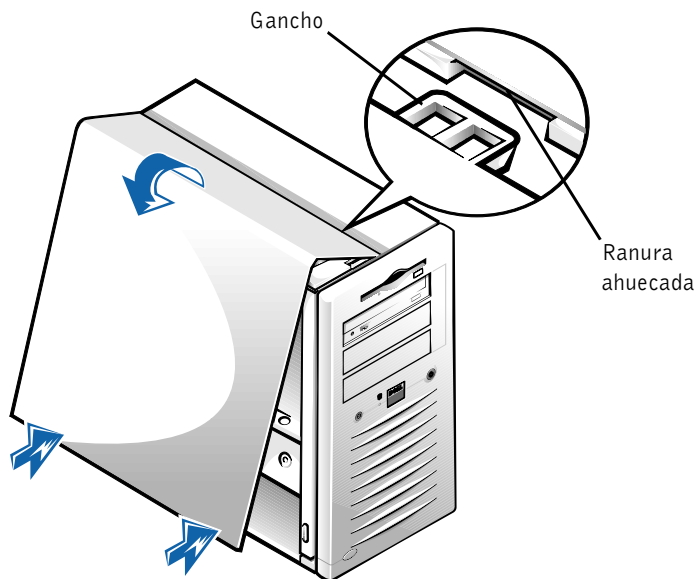
### Desmontaje de la cubierta del equipo de minigabinete vertical



**✏ NOTA:** Para desmontar la cubierta, debe primero deslizar el anillo del candado exterior hacia la izquierda, para desbloquear el mecanismo de liberación de la cubierta.

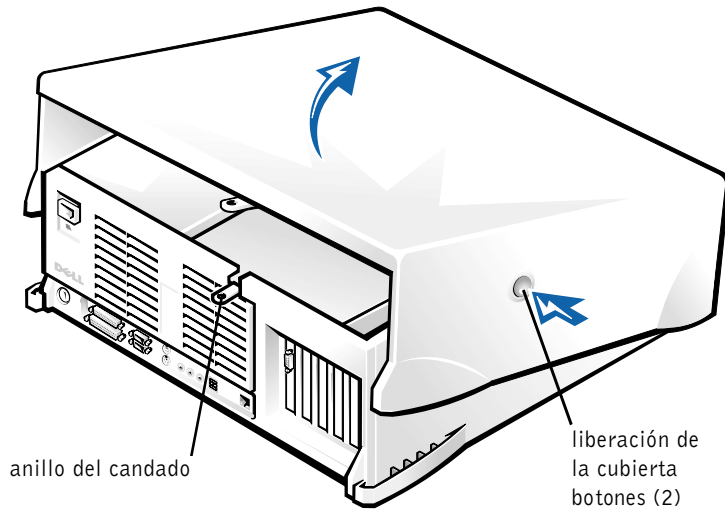
- 1 Desbloquee el mecanismo de liberación de la cubierta.
  - a Si está instalado, retire el candado del anillo para candado ubicado en el panel posterior.
  - b Desde la parte posterior del equipo, deslice el anillo del candado exterior hacia la izquierda, para desbloquear el mecanismo de liberación de la cubierta.
- 2 Desmonte la cubierta.
  - a Presione el botón de liberación de la cubierta ubicado en la esquina inferior izquierda del panel anterior.
  - b Gire la parte inferior de la cubierta hacia afuera y levántela retirándola del equipo.

### Montaje de la cubierta del equipo de minigabinete vertical



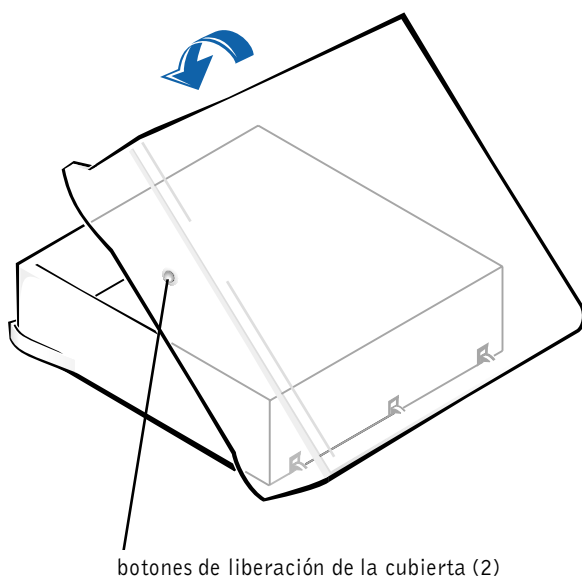
- 1 Sostenga la cubierta ligeramente inclinada tal como se muestra en la ilustración. Mientras alinea la parte superior de la cubierta con la parte superior del equipo, inserte los tres ganchos ubicados sobre la cubierta en las tres ranuras hendidas ubicadas en el equipo.
- 2 Gire la cubierta hacia abajo, hacia la parte inferior del equipo. Presione con ambas manos el lado inferior de la cubierta y asegúrese de que los ganchos de sujeción de la cubierta encajen en su lugar con un chasquido.
- 3 Deslice las dos mitades del anillo del candado juntas para bloquear el mecanismo de liberación de la cubierta.

### Desmontaje de la cubierta del equipo de escritorio



- 1 Si está instalado, retire el candado del anillo para candado ubicado en el panel posterior.
- 2 Presione los dos botones de liberación de la cubierta ubicados en los lados derecho e izquierdo de la cubierta.
- 3 Gire la parte posterior de la cubierta hacia arriba, en dirección opuesta al equipo.

## Desmontaje de la cubierta del equipo de escritorio

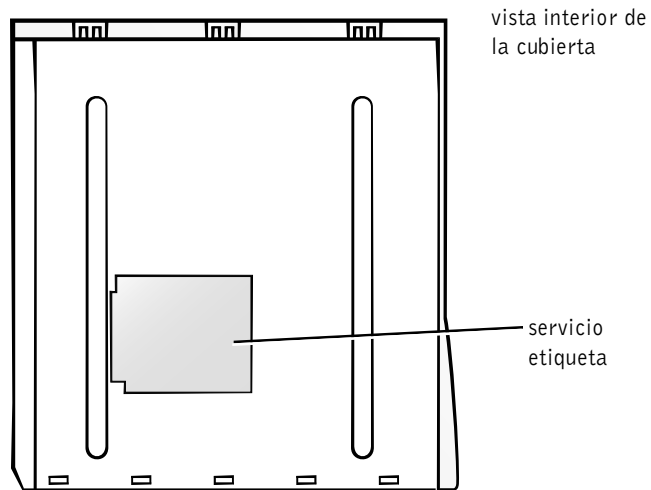


- 1 Colóquese de frente a la parte izquierda del equipo y coloque la cubierta como se indica en la ilustración.
- 2 Encaje los tres ganchos de la cubierta en las ranuras rectangulares ubicadas en la parte inferior del equipo.
- 3 Cierre la cubierta bajándola hacia su posición original hasta que los dos botones de seguridad se encajen firmemente en su sitio.

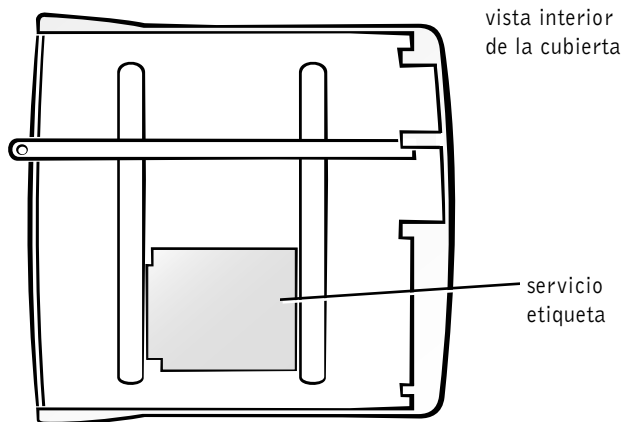
## Etiqueta de servicio interna

Las etiquetas pegadas en la parte interior de la cubierta de la computadora proporcionan información sobre cómo trabajar en el interior de su computadora.

### Etiqueta interior de servicio (chasis de minigabinete vertical)



### Etiqueta interior de servicio (chasis de escritorio)



## Adición de actualizaciones

Las instrucciones para agregar distintas actualizaciones se encuentran en la *Guía del usuario* de la unidad de disco duro. Para acceder a este documento:

- 1 Haga doble clic en el icono **Guías del usuario** en el escritorio de su pantalla.
- 2 Haga clic en **System Information (Información del sistema)**.
- 3 Haga clic en **System Documentation (Documentación del sistema)**.
- 4 Haga clic en **Dell Precision WorkStation 220 System User's Guide (Guía del usuario del sistema Dell Precision WorkStation 330)**.
- 5 Haga clic en **Installing Upgrades (Instalación de actualizaciones)**.
- 6 Seleccione el tipo de actualización que quiere instalar.
- 7 Seleccione **Print (Imprimir)** en el menú **File (Archivo)** para imprimir el procedimiento antes de comenzar la actualización.



**NOTA:** Para imprimir la *Guía del usuario* completa utilizando el explorador Internet Explorer de Microsoft, seleccione **Print all linked documents (Imprimir documentos vinculados)** en la ventana **Imprimir**.

### Adición de memoria

Realice los pasos anteriores para acceder a la *Guía del usuario* y después consulte "Memoria del sistema".

### Adición de unidades de disco duro

El equipo tiene una o más unidades de disco duro EIDE (enhanced integrated drive electronics [electrónica mejorada integrada a la unidad]) o unidades de disco duro SCSI. Para determinar cuál tipo de unidades tiene, consulte la forma de pedido incluida con el equipo.

Realice los pasos anteriores para acceder a la *Guía del usuario* y después consulte "Unidades de disco duro".

### Actualizando el procesador

Realice los pasos anteriores para acceder a la *Guía del usuario* y después consulte "Microprocesador".



## Adición de una tarjeta de expansión PCI

Para agregar una tarjeta de expansión PCI (Peripheral Component Interconnect [interconexión de componentes periféricos]) al equipo, como un módem, realice los pasos anteriores para acceder a la *Guía del usuario* y después consulte "Tarjetas de expansión".

## Actualizando la tarjeta de gráficos

Para actualizar la tarjeta de gráficos del equipo, consulte la documentación de la tarjeta de gráficos para obtener información sobre la configuración y otras instrucciones especiales. La documentación de la tarjeta de gráficos se incluye con el paquete de actualización de la tarjeta de gráficos. También puede encontrar documentación en línea de la tarjeta de gráficos en <http://support.dell.com>. Diríjase a la página para su equipo y seleccione **Documentos Dell**, a continuación, seleccione **Video Adapter (Adaptador de vídeo)**. Seleccione la tarjeta de vídeo en la lista que aparece en la pantalla.

Para obtener instrucciones sobre cómo instalar la tarjeta en el equipo, realice los pasos anteriores para acceder a la *Guía del usuario* y consulte "Tarjetas de expansión".

## Solución de problemas básicos



**NOTA:** Si ocurren problemas del equipo que requieran de la ayuda técnica de Dell, anote su Código de servicio rápido y el número de etiqueta de servicio y después póngase en contacto con Dell desde un lugar cercano al equipo.

Código de servicio rápido: \_\_\_\_\_

Número de etiqueta de servicio: \_\_\_\_\_

Dell ofrece múltiples herramientas para la solución de problemas. Las herramientas que se listan en esta sección pueden ayudarle a solucionar problemas en los casos en los que no cuente con otras herramientas en línea. El equipo incluye las siguientes herramientas para la solución de problemas:

**DIAGNÓSTICOS DELL** — El *Dell Precision ResourceCD* contiene los Diagnósticos Dell, que ponen a prueba a varios componentes del equipo y le ayudan a identificar la causa del problema del equipo. Para obtener más información, consulte "Ejecución de los Diagnósticos Dell" en la página 197.

**MENSAJES DEL SISTEMA** — Estos mensajes los reporta el equipo para advertirle de fallas actuales o potenciales. Para obtener más información, consulte "Mensajes del sistema" en la página 199.

**CÓDIGOS DE SONIDO** — Una serie de códigos de sonido emitidos por el equipo que pueden ayudarle a identificar un problema. Para obtener más información, consulte "Códigos de sonido" en la página 211.

## Ejecución de los Diagnósticos Dell

Los Diagnósticos Dell son un programa en el *Dell Precision ResourceCD* que prueba varios componentes en el equipo. Ejecute este cada vez que tenga un problema del equipo para que le ayude a identificar el origen del problema. Consulte "Utilización del Dell Precision ResourceCD" en la página 174 para obtener más información.

- 1 Estando todavía en Windows, inserte el *Dell Precision ResourceCD* en la unidad de CD.

Windows ejecuta automáticamente el *ResourceCD* (*CD de recursos*) y aparece el menú principal.



**NOTA:** Si es la primera vez que ha usado el *CD de recursos*, se ejecuta una utilidad de instalación automáticamente y, a continuación, aparece el menú principal.


- 2 Pulse <Alt> <F4> para salir del menú principal.


Asegúrese de que la unidad de disco está vacía.

- 3 Apague el equipo.

#### 4 Reinicie su equipo:

Si su equipo se inicia directamente al CD, aparecerá la pantalla del logotipo de Dell, seguido de una lista de los idiomas disponibles.

 **NOTA:** Si el equipo no se inicia desde el CD-ROM, verifique que la opción **Boot Sequence (Secuencia de inicio)** en el programa Configuración del sistema esté establecida como **CD Device (Dispositivo de CD)**. Consulte "Cambio de la secuencia de inicio" más adelante en este documento para obtener más información.

 **NOTA:** Si tiene instalado un controlador SCSI en el equipo, asegúrese de que el controlador está configurado para que se inicie *después* de que lo hagan los dispositivos IDE. Para obtener más información, consulte la documentación de su controlador SCSI.

#### 5 Seleccione el idioma apropiado para las opciones del menú.


Aparece una lista enumerando las opciones.

#### 6 Seleccione la opción para ejecutar los Diagnósticos Dell.

#### 7 Seleccione los diagnósticos adecuados para su equipo.

Para utilizar los diagnósticos, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte la ayuda en línea que está disponible en el *Dell Precision ResourceCD* en caso de que necesite más información.


### Cambio de la secuencia de inicio


 **NOTA:** Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

**1** Encienda el equipo (si el equipo ya está encendido, reinicielo).

**2** Cuando aparezca **F2 = Setup (F2 = Configuración)** en la esquina superior derecha de la pantalla, oprima <F2>.

Aparece el menú **System Setup (Configuración del sistema)**.


 **NOTA:** Si espera demasiado y el sistema operativo empieza a cargarse en la memoria, *deje que el equipo complete la operación de carga*, después reinicielo e intente de nuevo.

- 3 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción del menú **Secuencia de inicio** y oprima <Entrar> para acceder al menú emergente.  
 **NOTA:** Tome nota de la secuencia de inicio actual, en caso de que tenga que restaurarla después de la ejecución de los Diagnósticos Dell.
- 4 Utilice las teclas de flecha para resaltar **Dispositivo de CD** en la opción del menú **Boot First Device: (Primer dispositivo de inicio:)** y oprima <+> para moverlo al inicio de la lista.
- 5 Presione <Alt> <b> para reiniciar el equipo.

## Mensajes del sistema

Los mensajes del sistema son generados durante el inicio del mismo como una advertencia de que posiblemente exista un problema con un componente o el equipo.

Si la pantalla muestra un mensaje del sistema, consulte la tabla "Mensajes del sistema" en la página 200 para obtener sugerencias sobre cómo resolver cualquier problema que indique el mensaje. Los mensajes del sistema aparecen en orden alfabético.

 **NOTA:** Otros mensajes del sistema se describen en la Guía del usuario. Los programas de aplicación pueden generar otros mensajes; consulte la documentación de los programas de aplicación para obtener descripciones de estos mensajes.

## Mensajes del sistema

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Address mark not found (No se encontró marca de dirección)	El BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) encontró un sector dañado en un disco o no pudo encontrar un sector específico en el disco.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support  (¡Alerta! Los intentos anteriores de iniciar este sistema han fallado en el punto de verificación [nnnn]. Para obtener ayuda y resolver el problema, anote este punto de verificación y diríjase a la Asistencia técnica de Dell.)	El sistema no ha concluido la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error.	Consulte la sección "Obtención de ayuda" de la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica, e informe del código del punto de verificación [nnnn] al técnico de asistencia técnica.
Attachment failed to respond (No respondió el dispositivo)	El controlador de la unidad de disco o de disco duro no puede enviar datos a la unidad correspondiente.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo incorrecto)	El comando que tecleó no existe o no se encuentra en la ruta de acceso que especificó.	Asegúrese de haber escrito correctamente el comando, de haber colocado espacios en el lugar adecuado y de haber utilizado el nombre correcto de ruta de acceso.

Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Bad error-correction code (ECC) on disk read  (ECC [error-correction code: código de corrección de errores] incorrecto en una lectura del disco)	El controlador de la unidad de disco o de la unidad de disco duro detectó un error de lectura que no se puede corregir.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Controller has failed  (El controlador ha fallado)	La unidad de disco duro o el controlador asociado están defectuosos.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Data error  (Error de datos)	La unidad de disco o de disco duro no puede leer los datos.	Ejecute la utilidad ScanDisk del sistema operativo Microsoft Windows para verificar la estructura de los archivos en el disco o en la unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo.  Si está utilizando otro sistema operativo, ejecute la utilidad adecuada para verificar la estructura de los archivos en el disco o en la unidad de disco duro. Consulte la documentación del sistema operativo.
Decreasing available memory  (Memoria disponible en disminución)	Uno o más módulos RIMM (Rambus in-line memory modules [módulos Rambus de memoria en línea]) pueden estar defectuosos o asentados incorrectamente.	Consulte "Solución de problemas de la memoria" en la <i>Guía del usuario</i> .
Diskette drive 0 seek failure  (Falla de búsqueda en la unidad de disco 0)  Diskette drive 1 seek failure  (Falla de búsqueda en la unidad de disco 1)	Es posible que un cable esté suelto o que la información de configuración del sistema no coincida con la configuración de hardware.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Diskette read failure  (Falla de lectura del disco)	Es posible que un cable esté suelto o que el disco esté dañado.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .

## Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Diskette subsystem reset failed  (Falló el restablecimiento del subsistema de disco)	El controlador de la unidad de disco puede estar dañado.	Ejecute las pruebas de discos (Diskette) situadas en los "Diagnósticos Dell" de la <i>Guía del usuario</i> .
Diskette write protected  (Disco protegido contra escritura)	La función de protección contra escritura del disco está activada.	Retire el disco de la unidad A y cambie la lengüeta de protección contra escritura a la posición desbloqueada (abierta).
Drive not ready  (Unidad no está lista)	No hay un disco en la unidad. Esta función requiere de un disco en la unidad antes de poder continuar.	Inserte un disco en la unidad o cierre el seguro de la unidad.
Error! The previous boot failed to complete. Last reported checkpoint was nnnn.  (¡Error! No pudo completarse el inicio anterior. El último punto de verificación que se indicó fue nnnn.)	El sistema no pudo completar la rutina de inicio.	Vuelva a iniciar el sistema. Si se produce el mismo error, escuche el código de sonido y consulte la Tabla 2 de la sección "Mensajes y códigos" de la <i>Guía del usuario</i> . Si no se emite ningún código de sonido, ejecute las pruebas System Devices (Dispositivos del sistema) situadas en los "Diagnósticos Dell" de la <i>Guía del usuario</i> .
Gate A20 failure  (Falla de la compuerta A20)	Uno o más módulos RIMM pueden estar sueltos.	Consulte "Solución de problemas de la memoria" en la <i>Guía del usuario</i> .
General failure  (Falla general)	El sistema operativo no puede ejecutar el comando.	Generalmente, este mensaje va seguido de información específica, por ejemplo,  PRINTER OUT OF PAPER.  (SE ACABÓ EL PAPEL EN LA IMPRESORA.)  Responda realizando la acción adecuada.

Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Hard disk configuration error  (Falla de configuración de la unidad de disco duro)	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Hard disk controller failure  (Falla del controlador de la unidad de disco duro)	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Hard disk failure  (Falla de la unidad de disco duro)		
Hard-disk drive read failure  (Falla de lectura de la unidad de disco duro)		
Incompatible Processors: Cache sizes different!  (Procesadores incompatibles: ¡los tamaños de las cachés son diferentes!)	Este mensaje en el caso de un sistema formado por dos procesadores si ambos no disponen de una caché del nivel 2 con el mismo tamaño.	Reemplace uno de los microprocesadores para los tamaños de la caché del nivel 2 sean del mismo tamaño. Si necesita ayuda, consulte la sección "Obtención de ayuda" de la <i>Guía del usuario</i> .
Invalid configuration information - please run SETUP program  (Información de configuración no válida - favor de ejecutar el programa de configuración)	La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware.	Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la información de configuración del mismo. <b>NOTA:</b> Este mensaje indica un error fatal. Cuando éste se produce, el sistema normalmente no puede reiniciarse hasta que no se realice un cambio adecuado en el hardware.



## Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Keyboard clock line failure  (Falla de la línea del reloj del teclado)	Un cable o un conector puede estar suelto o el teclado o el controlador del teclado/mouse puede estar dañado.	Consulte "Solución de problemas del teclado" en la <i>Guía del usuario</i> .
Keyboard controller failure  (Falla del controlador del teclado)		
Keyboard data line failure  (Falla de la línea de datos del teclado)		
Keyboard failure  (Falla del teclado)		
Keyboard stuck key failure  (Falla por tecla atascada en el teclado)		
Memory address line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>  (Falla de línea de dirección de memoria en <i>dirección</i> , se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i> )	Uno o más de los módulos RIMM puede ser defectuoso o estar mal asentado.	Consulte "Solución de problemas de la memoria" en la <i>Guía del usuario</i> .
Memory allocation error  (Error de asignación de memoria)	El software que intenta ejecutar ocasiona un conflicto con el sistema operativo u otro programa de aplicación o utilidad.	Apague el equipo, espere 30 segundos y enciéndalo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si persiste el problema, póngase en contacto con la compañía de software.

Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Memory data line failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>	Uno o más de los módulos RIMM puede ser defectuoso o estar mal asentado.	Consulte "Solución de problemas de la memoria" en la <i>Guía del usuario</i> .
(Falla de línea de datos de memoria en <i>dirección</i> , se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i> )		
Memory double word logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
(Falla de lógica de palabra doble de memoria en <i>dirección</i> , se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i> )		
Memory odd/even logic failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
(Falla de lógica par/impar de memoria en <i>dirección</i> , se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i> )		
Memory write/read failure at <i>address</i> , read <i>value</i> expecting <i>value</i>		
(Falla de escritura/lectura de memoria en <i>dirección</i> , se leyó <i>valor</i> esperando <i>valor</i> )		

## Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Memory size in CMOS invalid  (Tamaño de la memoria en la CMOS no válido)	La cantidad de memoria registrada en la información de configuración del sistema no coincide con la memoria instalada en el equipo.	Reinicie el equipo. Si el error vuelve a aparecer, consulte "Obtención de ayuda" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.
Memory tests terminated by keystroke  (Pruebas de memoria finalizadas por teclado)	The memory test did not complete (La prueba de memoria no se ha completado).	Ejecute nuevamente la prueba de la memoria.
No boot device available  (No hay dispositivo de inicio disponible)	El equipo no detecta la unidad de disco duro o de disco.	Ejecute el programa Configuración del sistema, verifique la información de configuración para la unidad de disco y de disco duro y, si es necesario, corrija la información.
No boot sector on hard-disk drive  (No hay sector de inicio en la unidad de disco duro)	La información de configuración del sistema del programa Configuración del sistema puede ser incorrecta o el sistema operativo puede estar dañado.	Ejecute el programa Configuración del sistema, verifique la información de configuración del sistema para la unidad de disco duro y, si es necesario, corrija la información.  Si sigue apareciendo este mensaje, vuelva a instalar el sistema operativo. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
No timer tick interrupt  (No hay interrupción de pulsos del temporizador)	Un chip en la placa base puede estar fallando.	Ejecute los Dispositivos de la placa base situados en los "Diagnósticos Dell" de la <i>Guía del usuario</i> .
Non-system disk or disk error  (Disco no de sistema o error de disco)	El disco en la unidad A o su unidad de disco duro no cuentan con un sistema operativo de inicio instalado.	Hay un disco que no es de inicio en la unidad A. Cambie el disco por uno que contenga un sistema operativo de inicio o retire el disco de la unidad A y reinicie el equipo.
Not a boot diskette  (No es disco de inicio)	No hay un sistema operativo en el disco.	Inicie el equipo con un disco que contenga un sistema operativo.

Mensajes del sistema (*continuación*)

<b>Mensaje</b>	<b>Causa probable</b>	<b>Acción sugerida</b>
Plug and Play Configuration Error (Error de configuración Plug and Play)	El equipo encontró un problema al tratar de configurar una o más tarjetas de expansión.	Apague su equipo y desconéctelo. Desmonte todas las tarjetas menos una. Conecte el equipo y reinicielo. Si vuelve a aparecer el mensaje, puede estar fallando la tarjeta de expansión. Si no aparece el mensaje, apague el equipo y vuelva a instalar una de las otras tarjetas. Repita este proceso hasta que identifique la tarjeta defectuosa.
Read fault (Falla de lectura)  Requested sector not found (No se encontró el sector solicitado)	Este sistema operativo no puede leer desde la unidad de disco o de disco duro.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Reset failed (Falló el restablecimiento)	Falló la operación de restablecimiento de la unidad de disco.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Sector not found (No se encontró el sector)	El sistema operativo no logra encontrar un sector específico en la unidad de disco o de disco duro.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .
Seek error (Error de búsqueda)	El sistema operativo no logra encontrar una pista específica en la unidad de disco o de disco duro.	Si el error ocurre en la unidad de disco, intente utilizar otro disco en la unidad.
Shutdown failure (Falla de apagado)	Un chip en la placa base puede estar fallando.	Ejecute los Dispositivos de la placa base situados en los "Diagnósticos Dell" de la <i>Guía del usuario</i> .

## Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
<p>Terminator/processor card cannot be installed!</p> <p>(¡No se puede instalar la tarjeta terminadora/procesado !)</p>	<p>El conector del microprocesador secundario no tiene instalada una tarjeta terminadora o un microprocesador secundario (PROC_1).</p>	<p>Asegúrese de que en el conector PROC_1 hay instalada una tarjeta terminadora o un microprocesador secundario. Vuelva a asentar el microprocesador e inicie el sistema. Si el error persiste, consulte "Obtención de ayuda" en la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.</p> <p><b>NOTA:</b> Este mensaje indica un error fatal. Cuando éste se produce, el sistema normalmente no puede reiniciarse hasta que no se realice un cambio adecuado en el hardware.</p>
<p>Time-of-day clock stopped</p> <p>(Se detuvo el reloj de la hora del día)</p>	<p>La batería puede estar agotada.</p>	<p>Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha o la hora.</p> <p>Si el problema persiste, consulte la sección "Solución de problemas de la batería" de la <i>Guía del usuario</i>.</p>
<p>Time-of-day not set</p> <p>(No se ha establecido la hora del día)</p>	<p>La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coincide con el reloj del sistema.</p>	<p>Ejecute el programa Configuración del sistema y corrija la fecha o la hora.</p>
<p>Timer chip counter 2 failed</p> <p>(Falló el contador del chip temporizador 2)</p>	<p>Un chip en la placa base puede estar fallando.</p>	<p>Ejecute las pruebas de los Dispositivos de la placa base de los "Diagnósticos Dell" incluidos en la <i>Guía del usuario</i>.</p>
<p>Unexpected interrupt in protected mode</p> <p>(Interrupción inesperada en modo protegido)</p>	<p>El controlador del teclado puede estar fallando o puede estar suelto uno o más módulos RIMM.</p>	<p>Ejecute las pruebas de la memoria del sistema y del teclado de los "Diagnósticos Dell" incluidos en la <i>Guía del usuario</i>.</p>

Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
<p>WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard-disk drive by calling your support desk or Dell Computer Corporation.</p> <p>(ADVERTENCIA: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] EIDE controller is operating outside of normal specifications (el sistema de supervisión de discos de Dell ha detectado que la unidad [0/1] en el controlador EIDE [primario/secundario] está funcionando fuera de las especificaciones normales). Es recomendable que haga una copia de seguridad de sus datos inmediatamente y reemplace su unidad de disco duro llamando al centro de soporte de Dell Computer Corporation.)</p>	<p>La POST (power-on self-test [autoprueba de encendido]) ha solicitado a la unidad EIDE (enhanced integrated drive electronics [electrónica ampliada integrada a la unidad]) que envíe información de estado. La unidad ha regresado un parámetro de la llamada que indica que ha detectado posibles condiciones de error con respecto a sus especificaciones de funcionamiento.</p>	<p>Una vez que su equipo termine de iniciarse, haga inmediatamente una copia de seguridad de los datos en su unidad de disco duro. Restablezca la unidad reemplazada.</p> <p>Si no tiene disponible inmediatamente una unidad de reemplazo y su unidad no es la única unidad de inicio, ejecute el programa Configuración del sistema y cambie la selección de unidad apropiada a None (Ninguna instalada). Retire la unidad del sistema. Esto debe hacerse únicamente después de haber hecho una copia de seguridad de los datos.</p>

## Mensajes del sistema (*continuación*)

Mensaje	Causa probable	Acción sugerida
Warning - Thermal probes failed  (Advertencia - Fallaron las sondas térmicas)	Al iniciarse el sistema, el BIOS detectó que una o ambas sondas del equipo no funcionan.	Puede seguir utilizando el sistema pero tenga presente que la(s) sonda(s) de la temperatura está(n) desactivada(s) y si el procesador se sobrecalienta, el servicio de apagado térmico no apagará el sistema.  <b>NOTA:</b> El microprocesador Intel® Pentium® III dispone de un termopar integrado que detiene el funcionamiento del microprocesador si éste supera la temperatura para la cual está ajustado.  Para corregir el problema, debe cambiar la placa base. Para solicitar asistencia técnica, consulte la sección "Obtención de ayuda" en la <i>Guía del usuario</i> .
Warning - Temperature is too high.  (Advertencia - La temperatura es demasiado alta)	Al iniciarse el sistema, el BIOS detectó que uno o ambos microprocesadores están sobrecalentados. Después de mostrar este mensaje, el BIOS detiene los procesos y apaga el sistema.	Espere a que el sistema se enfríe antes de intentar reiniciarlo.
Write fault  (Falla de escritura)  Write fault on selected drive  (Falla de escritura en la unidad seleccionada)	El sistema operativo no puede escribir en la unidad de disco o de disco duro.	Consulte la sección "Solución de problemas de unidades" de la <i>Guía del usuario</i> .

## Códigos de sonido

Cuando ocurren errores durante la rutina de inicio y estos no se notifiquen en el monitor, es posible que el equipo emita una serie de sonidos que le ayudarán a identificar el problema. El código de sonido es un patrón de sonidos: Por ejemplo, un sonido, seguido de un segundo sonido y una sucesión de tres sonidos (código 1-1-3) significa que el equipo no pudo leer los datos almacenados en la NVRAM (non-volatile random-access memory [memoria no volátil de acceso aleatorio]). Esta información resulta de gran utilidad para el personal de asistencia del Dell cuando usted necesite llamar solicitando asistencia técnica.

Cuando se emite un código de sonido, anótelos y notifique al técnico de Dell sobre este código de sonido cuando llame solicitando asistencia técnica.



